



**LEVgroep:
“Verbinden zit
in ons DNA”**

JAARVERSLAG 2021

LEV  HELMOND



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Inleiding	
1. Vraagbaak in de wijk	
1.1. De Buurtcoach	5
1.2. Achter de voordeur	8
1.3. Buurtbemiddeling	9
1.4. Maatschappelijk werk	10
1.5. Beheer wijkaccommodaties	10
2. Geld, formulieren en regels	
2.1 Sociaal raadslidenwerk	11
2.2 Formulierenbrigade/Hulp bij thuisadministratie	12
2.3 Arbeidsmigranten	13
3. Vrijwilligerswerk en Mantelzorg	
3.1 Vrijwilligers Informatiepunt	15
3.2 Waarderingsactie vrijwilligers	15
3.3 2021, Nationaal jaar Vrijwilliger Inzet	16
3.4 Communitymanagement Helmondvoorelkaar	17
3.5 Maatschappelijke stages (MaS)	17
3.6 Migranten en dementie	17
3.7 Infopunt Mantelzorg	18
3.8 Waarderingsactie voor mantelzorgers	19
4. Opvoeden en opgroeien	
4.1 Jongerenwerk	20
4.2 MatchMentor en MatchMentor+	23

5. Gezond en vitaal ouder worden	
5.1. Welzijnsbezoek 75+	27
5.2 Bewegen voor ouderen	27
5.3 Mobiliteitscursussen	28
5.4 Automaatje	28
5.5 Dagbesteding ouderen migranten	29
5.6 Zorg en Gemak	30
5.7 Zomerweken	31
5.8 Dementievriendelijke gemeente	31
6. Taal	
6.1 Taalcoaches	32
6.2 VoorleesExpress	32
6.3 VoorleesExpress Islamitische school	33
7. Stadsleerbedrijf	
7.1. Taalontwikkeling	35
7.2 Stadsleerbedrijf in de wijk	35
7.3 K!X Works	36
8. Cursussen en trainingen als collectief aanbod	37
9. Diensten LEVgroep breed	40
10. Onze organisatie	42
11. Organogram	43

Voorwoord

Verbinden zit in ons DNA

Voor u ligt ons jaarverslag 2021 met betrekking tot de gemeente Helmond. Samen met de Jaarrekening 2021 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten, vrijwilligers en stagiairs! Ook in 2021 hebben wij te maken gehad met het coronavirus en hebben wij onze inzet meerdere keren moeten aanpassen. Dankzij de toewijding en creativiteit van onze beroepskrachten en vrijwilligers hebben we onze dienstverlening voortgezet. Sociaal Werk maakt onderdeel uit van de cruciale beroepen en LEVgroep heeft zich ingespannen om zichtbaar en beschikbaar te blijven voor de (hulp)vragen van de inwoners in ons verzorgingsgebied. Waar dat kon deden we dat telefonisch of digitaal, waar nodig ook fysiek. Niet iedere inwoner kon op afstand geholpen worden. Uiteraard werd dan zo veilig mogelijk gewerkt conform de richtlijnen van het RIVM. Als we terugkijken op 2021 zien we dat we dichtbij en samen met inwoners, ondersteuning hebben geboden in de uitdagingen die het leven en de coronacrisis hen brachten.

We zijn heel tevreden over de goede samenwerking die we gedurende de crisis wisten te vinden met de gemeente Helmond en onze ketenpartners.

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar de aandacht en enkele willen wij in het bijzonder noemen. In 2021 hebben we in samenwerking met gemeenten en ketenpartners vorm gegeven aan de nieuwe Wet Inburgering die per 1 januari 2022 van kracht is gegaan. LEVbreed hebben we aandacht gehad voor de participatie van arbeidsmigranten. Het Steunpunt Arbeidsmigranten in Helmond ondersteunt hierin middels een avondsprekruur en een online helpdesk. Eén van de recente activiteiten is de foto-expositie 'Kennen wij elkaar?'. Lees hierover meer in het meegezonden magazine GEZIEN! In november 2021 kregen we het bericht dat onze vervolg aanvraag voor het project MDT 2.0 gehonoreerd is. We zijn trots dat we dit project LEVbreed mogen voortzetten! Jongeren zetten zich tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) vrijwillig in voor een ander. Ze geven bijvoorbeeld taalles aan statushouders of organiseren samen een maatschappelijk evenement. Tijdens hun MDT kunnen jongeren tussen de 14 en 27 jaar hun talenten en interesses ontdekken.

LEVgroep wil voor onze inwoners het verschil blijven maken. Daarom kiezen wij er bewust voor de inwoner met zijn of haar vraag altijd voorop te stellen. Het is onrustig in de wereld, in de samenleving, coronacrisis, Ukraine. Het voelt alsof we in een permanente crisis zitten. We signaleren een sociale tweedeling, kansenongelijkheid en armoede nemen toe en daarnaast zien we dat de samenleving verhard. Het antwoord hierop is elkaar meer vertrouwen, de mens centraal zetten en veel meer verbinden en samenwerken. In onze rol als verbinder in buurten en wijken zijn we zichtbaar, dicht bij waar het gebeurt en bouwen we samen met gemeente en ketenpartners aan nieuwe netwerken.

Ons DNA kent een unieke code die we inzetten om sociale processen in gang te zetten.

Helmond, 31 maart 2022

Jolanda Teeuwen
Bestuurder LEVgroep

Ronald van Litsenburg
Manager LEVHelmond

Jolanda van der Heijden
Manager LEVHelmond

1. Vraagbaak in de wijk

1.1 De Buurtcoach

De buurtcoach van LEVgroep is laagdrempelig te benaderen voor vragen over vrijwilligerswerk, ontmoeten, (mantel)zorg, relaties, werken, geldzaken en formulieren. En voor iedereen die actief wil zijn in wijk of buurt.

Presentie en Preventie

Aanwezig zijn in de wijk (zichtbaar zijn) dat is belangrijk voor de buurtcoaches. De presentie gerichte aanpak. Deze werkwijze is effectief in het voorkomen van allerlei problemen doordat er vroegtijdig contact is en er gesignaleerd wordt. Niet wachten tot er een vraag binnenkomt, maar eropaf en er zijn. Zoveel mogelijk op straat, in de wijk en in contact met buurtbewoners. Niet op zoek naar problemen maar gevoel krijgen bij de dynamiek, de bestaande sociale verbanden en relaties vanuit vertrouwen opbouwen met de buurtbewoners.

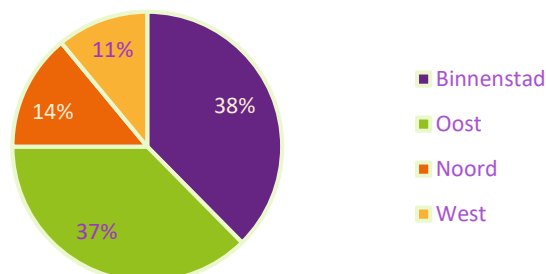
De Aan de Voordeur gesprekken bleken hiervoor een goede methodiek, veelal in samenwerking met woningbouwcorporaties. Van deur tot deur aanbellen en contact leggen met de bewoners. Geen agenda vooraf, gewoon nieuwsgierig zijn naar de inwoner(s) achter de voordeur. Deze gesprekken kosten veel tijd en inzet, maar 't loont.

Door bovenstaande in beeld te krijgen, werd er samen met de buurt gebouwd aan een stevig wijknetwerk waar mensen elkaar kennen en erkennen waar ze er voor elkaar zijn. Dat is preventief werken!

In 2022:

De presentie en preventie gerichte aanpak wordt voortgezet en afgewisseld met de methodiek straatgesprekken. De buurtcoach onderscheidt zich door dichtbij de bewoners te zijn en zo vroegtijdig te kunnen signaleren, maar vooral ook initiatieven vanuit de wijk op kunnen starten. Bottom up werken; een idee moet groeien van onderuit!

Binnengekomen Burgervragen verdeeld over de vier wijken



Van de 650 burgervragen werd 86,73% voorliggend afgehandeld. Denk hierbij aan inzet van een vrijwilliger of eigen netwerk, toeleiding naar collectief aanbod en informatie voorziening. Na afhandeling van de burgervraag kon 27,65 zelfstandig verder. 79,05% kon (deels) op eigen kracht verder.



1. Vraagbaak in de wijk

Eind 2021 lopen er 139 trajecten. De meest voorkomende thema's zijn:

Gezondheid	18,2%
Huisvesting	18,2%
Eenzaamheid	9,1%
Verwerking	9,1%
Financiën	9,1%
Werk en maatschappelijke participatie	9,1%

Aard van de kwetsbaarheid:

Psychische beperking	23,5%
Taalbeperking	17,6%
Lichamelijke beperking	17,6%

Dat zijn Burgervraag Monitoren trajecten.

Veelal kwetsbare inwoners die gebaat zijn bij contactmomenten en zelf ook LEVgroep weten te weten voor bv praktische vragen of aansluiten bij collectieve activiteiten. Inzet van maatschappelijk werk is hierbij niet nodig of soms een gepasseerd station en een korte burgervraag volstaat ook niet.

- Het(waar mogelijk) kortdurend vasthouden en meelopen met een wijkbewoner geeft mooie resultaten.
- Praktische ondersteuning bieden / informatie geven (bijv. over nieuwe projecten) / wegwijs maken (in bijv. nieuwe situatie) / luisterend oor bieden (bijv. na overlijden naaste)
- Onder burgervraag monitoren hebben we heel veel nieuwe en terugkomende gesprekken gevoerd over eenzaamheid en rouw & verlies. We hebben ingespeeld op de behoefte van dit moment dat er in alle heftigheid uit komt. Inzet van een vrijwilliger is niet voldoende, en doorverwijzing naar hulpverlening is niet nodig. Hierdoor zijn we zelf meer actief in deze casussen.

Huisvesting

Er is een groot tekort aan woningen: de woningmarkt zit op slot. Inwoners die hun huis dreigen te verliezen komen vaak via doorverwijzing bij Levgroep uit. Ondersteuning wordt geboden bij deze vragen en er wordt mee gedacht in de ontwikkelen van een gemeentelijke woon-welzijn-zorg visie. Invloed op urgentie aanvragen heeft Levgroep niet, meestal verwachten inwoners en netpartners dit. De juiste verwachting hieromtrent communiceren is komend jaar een aandachtspunt.

Vrijwilligers/ actieve wijkbewoners

Tijdens de coronacrisis was er een afname van het aantal nieuwe vrijwilligers. Ook het motiveren van wijkbewoners om een steentje bij te dragen aan de leefbaarheid in de wijk werd steeds lastiger. Georganiseerde activiteiten werden vaak gecancelled, mensen waren terughoudend in contacten. Vanuit de aan de voordeur gesprekken werden een aantal collectieve activiteiten georganiseerd samen met inwoners; zoals schoonmaakacties en buurtbarbecues. Want dat is wat de buurtcoach doet; samen zorgen dat.....

In 2022:

Op de planning staat om het informele en formele netwerk (het fundament van de wijk) te verstevigen. De buurtcoach zet in op activiteiten/bijeenkomsten waar bewoners, beroepskrachten en vrijwilligers elkaar ontmoeten, met elkaar signaleren en zich met elkaar verbinden.

1. Vraagbaak in de wijk

Eenzaamheid

Er worstelden veel mensen met gevoelens van eenzaamheid. We zien een toename van hulpvragen naar een maatje (gezelschap). In alle leeftijdscategorieën komt eenzaamheid voor, een stijging hiervan was merkbaar in de groep onder de 50 jaar. De buurtcoach heeft focus op vroegtijdig signaleren van eenzaamheid, stigma eraf halen, laagdrempelig en bespreekbaar maken.

Vaak krijgen mensen met ernstige gevoelens van eenzaamheid ook te maken met (gezondheids-) problemen zoals slaapproblemen, verwaarlozing, middelengebruik, stress en ander eetgedrag. Ingrijpende gebeurtenissen kunnen het risico op eenzaamheid verhogen en dat was merkbaar in de Corona crisis. De sociale tweedeling en individualisering heeft dat versterkt. Rondom eenzaamheid organiseert de LEVgroep collectief aanbod waar focus ligt op meedoen, zingeving en benutten van talenten.



In 2022:

De buurtcoach ontwikkelt laagdrempelige huiskameractiviteiten in de wijk. Een plek waar mensen zich veilig voelen, in contact komen met anderen en die structuur biedt in hun leven. De buurtcoach signaleert, middels de presentiegerichte werkwijze, op een laagdrempelige manier vroegtijdig eenzaamheid. Mensen die vereenzamen melden zich vaak niet zelf en hebben de neiging tot terugtrekken.

De buurtcoach kan samen met een inwoner onderzoeken hoe zijn/haar netwerk versterkt kan worden en leert deze inwoner vaardigheden om contact te maken en hulp te vragen. Belangrijk bij deze doelgroep is om uit te gaan van hun talenten en zoveel als mogelijk aan te sluiten bij hun leefwereld!

lexiteit vragen

De complexiteit van vragen neemt toe. We zien bij veel inwoners multi-problematiek.

Van het ene probleem belanden ze in het volgende probleem waardoor ze het overzicht verliezen. Inzet vanuit het voorliggende veld is op dat moment niet meer voldoende. Veel bewoners zijn hulpverleningsmoe of zijn het vertrouwen in hulpverlening kwijt.

De buurtcoach kan laagdrempelig insteken; nabijheid bieden en contact maken.

Maar daarnaast onderschrijft het ook het belang van een nauwe samenwerking met het wijknetwerk en met Sociale Teams Helmond.

In 2022:

De samenwerking met het wijknetwerk en met Sociale Teams Helmond krijgt verder vorm.

Gino Hart is buurtbeheerder bij Compaen en vertelt over de samenwerking met de buurtcoaches van LEVgroep. Scan of klik de QR code.



1.2 Achter de voordeur

“Achter de Voordeur” is een inmiddels beproefde werkwijze waarbij huisbezoeken worden afgelegd in vooraf afgesproken straten en buurten.

Tijdens de bezoeken geven bewoners middels een vragenlijst aan hoe ze hun woning en hun leefomgeving ervaren. Daarbij worden ook wensen van bewoners geïnventariseerd en eventuele (persoonlijke) vragen en signalen opgehaald.

Deze aanpak bieden wij in de volgende wijken aan:

- In Oost, Broekwal en Rozenhof.
- In de Binnenstad, Heistraat.
- In de Annawijk, gebied omsloten door de Hoogeindsestraat, Zandstraat, Montgomeryplein, Engelse weg en Floreffestraat.
- In West, Cortenbachstraat en de Hagewinde.
- In het Centrum, De Markt.



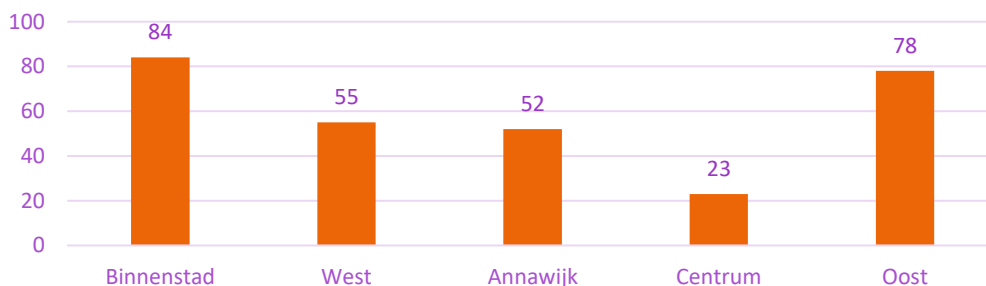
Stand van zaken

2021 is een wisselend jaar geweest. Door de verschillende maatregelen is er creatief omgegaan met het ADV project. Per wijk is er gekeken wat nodig geacht werd en maatwerk geleverd.

Toen de maatregelen het toelieten hebben we de methode ‘Aan de voordeur’ doorontwikkeld en ingezet. Een korte vragenlijst is daarvoor ontwikkeld. Toen de maatregelen het weer toelieten zijn de achter de voordeur gesprekken weer gevoerd.

Door het netwerk wat het ADV project in de jaren heeft gecreëerd zijn de lijstjes onder de beroepskrachten kort. Daarom zijn er op signaal basis dit jaar de meeste huisbezoeken uitgevoerd. Door een aantal stabiele kernteams kon men elkaar toch goed bereiken en afstemmen. Samen bepalen en een inschattingen maken waar een inzet van achter/voor de voordeur nodig was.

Achter de voordeur aantal huisbezoeken



1. Vraagbaak in de wijk

Resultaten en verantwoording

Dit jaar is minder gefocust op het aantal huisboeken maar meer op wat speelt er in een wijk en wat is nodig. Afstemming heeft plaatsgevonden met de gemeente en zo ook is de wens voor 2022 om samen te werken.

De vragenlijst is dit jaar meerdere maken aangepast naar behoefte vanuit verschillende samenwerkingspartners. Zo zijn er een aantal vragen toegevoegd rond om de digitale inclusie en verwijzen we naar de afvalcoach als nodig. Een afvalcoach legt uit hoe afval nog beter gescheiden kan worden en welk afval in welke afvalbak hoort.

Een uitgebreide verantwoording per wijk wordt in een apart document verantwoord.

In 2022:

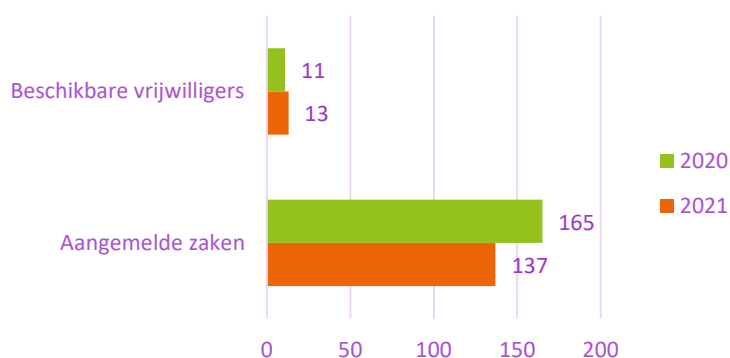
Gezondheid en energiearmoede krijgen meer aandacht.

1.3 Buurtbemiddeling

Ook in 2021 heeft Corona de werkwijze van Buurtbemiddeling beïnvloed. De bemiddelaars konden in het afgelopen jaar vaak niet op huisbezoek bij burens. Het is in de Coronatijd steeds duidelijker geworden dat het persoonlijke contact, zowel tussen bemiddelaars en burens als tussen burens onderling cruciaal is voor een bemiddelingstraject. Om die reden zijn we minder digitaal gaan bemiddelen en hebben we op allerlei manieren gezocht naar veilige manieren om de fysieke ontmoeting toch zoveel mogelijk plaats te laten vinden.

Opvallend 30% van de zaken lukt het niet om contact te leggen, strengere maatregelen/lockdown en aantal besmettingen speelden hierin waarschijnlijk een rol. Aanmeldingen stagneerde vermoedelijk door wisselingen woonpartners.

Opgeloste zaken	44%
Nog in behandeling	10%



De belangrijkste vragen aan Buurtbemiddeling betroffen geluidsoverlast, zowel door apparatuur/audio (21%) als door personen (24%). Afgezien van het feit dat dit altijd al de meest voorkomende oorzaken van burensproblemen zijn, heeft Corona hier ook een rol gespeeld.

Wederom gemerkt hoe fijn en belangrijk het is om in deze ingewikkelde tijd korte lijnen en goede contacten te hebben met onze ketenpartners: de woningcorporaties, de gemeente en de politie. Buurtbemiddeling is en blijft maatwerk.

1.4 Maatschappelijk werk

In 2021 heeft de aanbestedingsprocedure voor de sociale teams Helmond erin geresulteerd dat LEVgroep voor de opdracht stond om bijna 35 medewerkers (zowel maatschappelijk werkers als gezins- en jeugdcoaches) naar een nieuwe organisatie te begeleiden. Dat betekende het begeleiden van medewerkers die onvrijwillig hun werkrelatie met de werkgever moesten beëindigen en alle emoties en onzekerheden die daarbij kwamen. Zorgen dat iedereen zich gewaardeerd voelde en erkent werd in de last die dit bracht, zorgen dat alles gewoon goed door kon gaan in de dienstverlening aan inwoners en zorgen dat de kwaliteit van onze medewerkers behouden bleef voor die inwoners. Bijna alle medewerkers hebben bij de nieuwe organisatie Stichting Sociale teams Helmond een arbeidsovereenkomst gekregen. De overdracht van deze medewerkers stond in het licht van samen blijven meedoen en met de nieuwe organisatie verbindingen blijven maken om de dienstverlening aan de inwoners zo goed mogelijk vorm te geven.

1.5 Beheer wijkaccommodaties

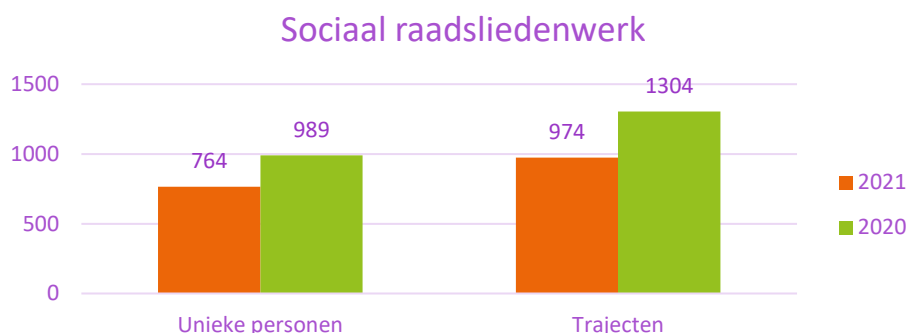
Wijkaccommodaties spelen een belangrijke rol voor inwoners in de wijk om elkaar te kunnen ontmoeten en om te kunnen participeren, ook in coronatijd. Het beheer van een wijkaccommodatie bestaat uit een professionele beheerder die voor de dagelijkse bezetting geassisteerd wordt door vrijwilligers en deelnemers stadsleerbedrijf. Beheerders vormen, samen met het wijkteam een belangrijke spil in de wijk en dragen actief bij aan de sociale cohesie.



LEVgroep voorziet in de exploitatie en het beheer van De Boerderij, De Brem en 't Huukske. Daar waar de corona richtlijnen dat toestonden zijn activiteiten voortgezet of is ingespeeld op specifieke behoeften.

2.1 Sociaal raadsliedenwerk

Het sociale raadsliedenwerk (SRW) maakt deel uit van het integrale wijkteam. Zij zijn te vinden in de verschillende wijken, waar zij inlopen draaien en afspraken hebben met inwoners die informatie en advies, bemiddeling en/ of praktische ondersteuning nodig hebben bij sociaal juridische vraagstukken, vragen over wet- en regelgeving en inkomensondersteunende voorzieningen. Het SRW vergroot de zelfredzaamheid van de hulpvragers door hen te ondersteunen bij het zelf oplossen van de hulpvraag. Dit laatste wordt wel steeds moeilijker, doordat het grootste gedeelte van de inwoners die gebruik maken van het SRW laaggeletterd, digitaal niet vaardig en/of de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig zijn. Daarnaast nemen de hulpvragen per inwoner toe, waardoor trajecten meer inzet nodig hebben.



Corona heeft ervoor gezorgd dat fysiek contact niet altijd mogelijk is. In enkele gevallen is dat geen probleem en kunnen inwoners telefonisch of online geholpen worden. Daar waar inwoners niet voldoende Nederlands spreken is online of telefonische ondersteuning lastig tot onmogelijk en zijn ze uitgenodigd voor een fysieke ontmoeting.

Opvallend is dat er dit jaar een stijging te zien is in hulpvragers met een betaalde baan, dit is zowel in Helmond Noord als West terug te zien in de cijfers. In Helmond Centrum-Binnenstad en in Oost is er vooral een stijging in hulpvragen rondom het vreemdelingenrecht zichtbaar vanaf het derde kwartaal. In kwartaal 4 is die stijging ook zichtbaar in de andere wijken. Steeds meer inwoners worden via iemand anders verwezen naar SRW, bijvoorbeeld door een huisarts of een maatschappelijk werker. Hierdoor is er in 2021 een stijging te zien van het aantal doorverwijzingen naar het sociaal raadsliedenwerk.

Eind 2021 neemt het aantal vragen rondom de hoge energieprijzen toe.

In 2022:

De verwachting is dat het toenemende aantal vragen rondom de energieprijzen zich voort zal zetten.

Naast de individuele ondersteuning werkt het SRW ook met collectief aanbod, zoals de budgetcursus. Hierdoor kunnen meerder personen tegelijkertijd informatie en advies ontvangen en leren hoe financiën goed beheert worden.

De inzet van het SRW zorgt voor het voorkomen van duurdere zorg en/of kosten, waardoor meedoen en rondkomen (weer) mogelijk is.

In 86% van het aantal casussen hebben zij de volgende acties en de daarbij behorende kosten, voorkomen:



2. Geld, formulieren en regels

	Voorkomen
Afsluiten gas/water/licht (afsluiten elektriciteit, per keer)	€ 790,-
Beslaglegging (deurwaarder, per keer)	€ 250,-
Procedures (gerechtelijke procedure kantonrechter, per keer)	€ 1.013,-
Schuldhelpverlening (per jaar)	€ 1.500,-
Uithuiszetting (huurwoning, per keer)	€ 6.000,-
Inzet van een advocaat (per uur)	€ 180,-

2.2 Hulp bij thuisadministratie

Formulierenspreekuur, Belastingspreekuur, Vroegsignalering

Formulieren en geldzaken bestaat uit hulp bij thuisadministratie, formulierenspreekuur en belastingspreekuur en preventie schulddienstverlening (vroegsignalering).

Bij hulp bij thuisadministratie, formulierenspreekuur en belastingspreekuur werken ruim 48 vrijwilligers die onder andere wekelijks 6 spreekuren in de verschillende wijken bemannen en inwoners helpen bij het invullen van formulieren en lichte schulden problematiek. Daarnaast helpen ze inwoners met het leren organiseren en structureren van hun administratie. Dit doen ze bij de mensen thuis. Tevens worden er jaarlijks in maart en april extra spreekuren gehouden om inwoners te helpen bij het invullen van hun belastingaangifte en bij kwijtschelding gemeente belastingen. In totaal zijn er 10 nieuwe trajecten in Q4 opgestart om inwoners te helpen met het ordenen van hun thuisadministratie, in totaal in 68 trajecten actief geweest. En zijn er dit jaar 1354 inwoners geholpen met het invullen van hun formulieren.

Dit jaar is het bestand van Hulp bij thuisadministratie opgeschoond, zowel het vrijwilligersbestand als de registratie. Oude caseload is afgesloten en vrijwilligers die niet meer actief zijn benaderd en zo nodig uit het bestand gehaald. Door dit opschonen verklaart het verschil in aantal actieve casussen



Nellie van Vlerken is ongeveer 15 jaar geleden gestart als vrijwilliger bij de Formulierenbrigade. Na al die jaren is ze nog steeds als vrijwilliger actief bij deze dienst.

Tijd voor een praatje met Nellie. Scan of klik op de QR code.



Door de coronamaatregelen zijn er veel trainingen niet doorgedaan en is er minder persoonlijk contact geweest met de vrijwilligers. Een aantal vrijwilligers hebben de keuze gemaakt om te stoppen, vanwege leeftijd, andere interesses en/of een nieuwe baan. De vrijwilligers die nu nog actief zijn, zijn allen opnieuw getraind en komen regelmatig bij elkaar voor trainingen, interviews en themabijeenkomsten. Deze vrijwilligers hebben in 2021 weer heel veel inwoners geholpen met hun vragen.

Daarnaast is er in 2021 geïnvesteerd in de samenwerking met andere (vrijwilligers)organisaties die vergelijkbaar werk doen in Helmond. Vanuit de webinars en bijeenkomsten rondom het tegen gaan van de sociale tweedeling in Helmond is de werkgroep het maatjescafe voortgekomen. Bij het maatjescafe kijken (vrijwilligers)organisaties, waaronder de formulierenbrigade, samen hoe er goed samen gewerkt kan worden, zodat de inwoner goed en op de juiste plek geholpen wordt.

Ook is de samenwerking met de afdeling schulddienstverlening van Gemeente Helmond opnieuw leven in geblazen, waardoor de inwoner nog sneller de juiste hulp kan krijgen.

2. Geld, formulieren en regels

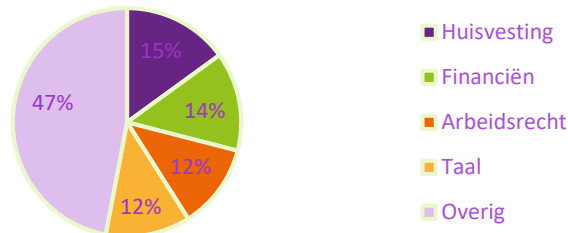
Preventie schulddienstverlening is in 2021 samen gegaan met het project vroegsignalering bij schulden. Hierdoor is er meer ruimte om pro-actief inwoners met (grote) betalingsachterstanden te benaderen. Deze combinatie geeft veel inzicht, doordat het systeem van vroegsignalering alle meldingen van vaste lasten partijen weergeeft. Hierdoor is zichtbaar wanneer er enkelvoudige of meervoudige achterstanden zijn. De benaderingswijze wordt aangepast op het soort signaal, het aantal signalen en de hoogte van de achterstand(en). Dit zorgt ervoor dat er bij kleine signalen al ondersteuning geboden kan worden, nog voordat problemen uit de hand lopen.

2.3 Arbeidsmigranten

(Online) helpdesk

Vrijwilliger, met een beroepskracht op de achtergrond, geeft digitaal informatie en advies. Indien nodig gaat de vrijwilliger mee op gesprek als brugfunctie tussen instanties en hulpvrager.

Arbeidsmigranten - Online Helpdesk 210 vragen beantwoord



Er zijn in totaal 10 vrijwilligers actief voor het steunpunt arbeidsmigranten, 9 Poolse en 1 Roemeense waarvan 3 vrijwilligers kunnen worden ingezet voor vertaalklussen.

Arbeidsmigranten: voorlichters eigen taal (subsidie per juli 2021)

De voorlichters geven informatie en advies op thema's als (gezondheids-)zorg, opvoeding, financiën en onderwijs met als doel hulpvragen en mogelijke oplossingen dichterbij elkaar te brengen waardoor de toegang tot hulp makkelijker wordt en de problemen bij arbeidsmigranten sneller opgepakt worden. Tevens hebben zij een consultatiefunctie ten behoeve van organisaties en beroepskrachten die contact hebben met arbeidsmigranten.

In 2022:

Het streven is de inzet van 5 vrijwillige Voorlichters Eigen Taal in 2022.

- Op dit moment is 1 voorlichter eigen taal actief in de online helpdesk
- Online voorlichtingsbijeenkomst over het onderwijssysteem in Nederland versus Polen, voor ouders en jeugd&gezinswerkers. Bezoekt door 10 deelnemers.

2. Geld, formulieren en regels

Poolse jongerensupportgroep:

Wekelijkse bijeenkomst voor Poolse jongeren. De jongeren geven elkaar informatie, advies en steun. Het betreft jongeren waarbij schooluitval dreigt.

Aantal deelnemers per keer, 4-15.

Zelfhulpgroep voor Poolse alleenstaande moeders:

Deze groep is opgestart in samenwerking met één van onze vrijwilligers en Zelfhulpnetwerk Brabant. Hier komen 2 wekelijks circa 8 vrouwen.

Ouder-kind activiteiten:

Activiteiten voor Poolse ouders met kinderen van 0-4 jaar, in samenwerking met de bibliotheek Helmond de Peel. Er is een groep van 7 ouders en hun kinderen en zij komen wekenlijks samen.

Foto-expositie 'Kennen we elkaar?'



Scan de QR-code om de expositie te volgen



Foto-expositie over Poolse arbeidsmigranten in de Peel in samenwerking met stadskunstenaar en de bibliotheek Helmond de Peel. Doel van de expositie is om een bijdrage te leveren aan het doorbreken van de negatieve beeldvorming over arbeidsmigranten. Deze expositie laat een positief beeld zien over mensen die hard werken en die we broodnodig hebben. De foto expositie reist rond door de regio en is vermeld op de site van de landelijke campagne www.arbeidsmigratiewerkt.nl.

Kennisuitwisseling en samenwerking. Onze inzet voor de doelgroep arbeidsmigranten wordt gezien. We krijgen veel verzoeken tot samenwerking of ondersteuning bijvoorbeeld:

- Overleg met Woonpartners, Compaen en enkele Poolse mensen over hoe de informatievoorziening over wonen verbeterd kan worden. Belangrijk punt is dat Poolse bewoners bij vragen sneller contact zouden moeten leggen met de woningbouwcorporaties. Nu springen louche bedrijven in het gat van informatieachterstand bij Poolse mensen waardoor er excessen ontstaan zoals oneigenlijke woonsituaties of schulden.
- Er is regelmatig contact en overleg met landelijke of regionale organisaties die zich ook richten op arbeidsmigranten: Pharos, Arbeidsmigratie werkt, KIS, Provincie Brabant en Universiteit van Utrecht.



Scan de QR-code voor de link naar het magazine:



3.1 Vrijwilligers Informatiepunt

Hoe belangrijk vrijwilligerswerk is, zagen we dit jaar ook opnieuw. Vrijwilligers verzachten zoveel mogelijk de gevolgen van de coronapandemie. Stichtingen en verenigingen tonen zich creatief en flexibel in het omgaan met de maatregelen. En bij versoepelingen pakken veel vrijwilligers onmiddellijk hun mooie werk weer op.

2021 was enerverend en ook de toekomst kent genoeg uitdagingen voor het lokale gemeenschapsleven. Het vrijwilligerswerk verandert, maar de motivatie om iets goeds te doen verdwijnt gelukkig niet.

Het vrijwilligersinformatiepunt is inmiddels omgevormd tot team van vrijwilligersadviseurs. Deze adviseurs zijn er voor de stad en zij informeren, inspireren en ondersteunen (potentiële) vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties op maat bij het organiseren, vinden en/of uitvoeren van hun vrijwilligerstaak.



Er is nieuwe wetgeving, de WBTR, ingevoerd in 2021 voor bestuursleden van vrijwilligersorganisaties. Dit was daarom een vraag die vaak voorkwam. In de wijkteams werden ook vragen gesteld over vrijwilligerswerk. Dit zijn voornamelijk potentiële vrijwilligers. In 2021 waren dit 76 vragen van inwoners over vrijwilligerswerk.

Om vrijwilligerswerk en hulp aan elkaar te promoten, stimuleren de vrijwilligersadviseurs ook elk jaar deelname aan NL Doet en Burendag. Er hebben 26 organisaties zich ingezet tijdens NL Doet op 28/29 mei. Deze organisaties zijn op deze dagen bezocht met een kleine waardering voor de inzet in de vorm van iets lekkers bij de koffie.

Tijdens burendag zijn de wijkteams van LEVgroep de wijken ingegaan om initiatieven aan te moedigen.

3.2 Waarderingsactie vrijwilligers

Dit jaar was er een alternatieve waardering vanwege coronamaatregelen:

In maart was er een week lang elke dag een leuke, interessante online workshop.
Deze workshops zijn nog altijd terug te kijken.

Scan hiervoor de QR-code:



3. Vrijwilligerswerk en Mantelzorg

In december hebben alle ingeschreven vrijwilligers van de workshops (die fysiek niet konden doorgaan) een presentje thuis gestuurd gekregen: een kaart, kleine chocolaatjes en een Hellemond giftbon.

Helmond heeft zo'n 20.000 vrijwilligers, die ieder gemiddeld goed zijn voor 15 uur vrijwilligerswerk per maand. Dat betekent dat de Helmondse vrijwilligers jaarlijks zo'n 3,6 miljoen uur werk verzetten! Het organiseren van vrijwilligerswaarderingsactiviteiten is een stimulans om vrijwilligers te behouden en om nieuwe vrijwilligers te werven. Ieder jaar op 7 december vindt de Nationale Vrijwilligersdag plaats. Meedoen aan 7 december is een uitgelezen kans voor verenigingen om hun vrijwilligers te bedanken. Dit jaar zijn er door verenigingen ruim 6700 attenties voor hun vrijwilligers opgehaald. De attentie bestond uit een stok kaarten met op de achterkant vrijwilliger bedankt. Dit viel goed in de smaak! Er zijn extra kaarten door kaartclubs opgehaald. Hierdoor wordt er aan de vrijwilligers gedacht elke keer als er een kaartje gelegd wordt.

3.3 2021: Nationaal jaar Vrijwilliger Inzet

In 2021, het nationaal jaar vrijwillige inzet met het thema 'nieuwe gezichten': inwoners kennis laten maken met vrijwilligerswerk en de veelzijdigheid door:

- Het magazine 'Mensen maken Helmond' (in januari). Tal van interviews en kijkjes achter de schermen bij verschillende inzet van vrijwilligers. Elke inwoner in Helmond kreeg het magazine thuisgestuurd samen met een huis-aan-huis-krant.
- Ook in januari werden heel veel vrijwilligersorganisaties door ons even opgebeld. Hoe gaat het met de organisatie maar vooral hoe gaat het met de vrijwilliger? Wat kunnen we voor elkaar betekenen. Hierdoor is bijvoorbeeld een dansvereniging op een voetbalveld aan de slag gegaan. Zo hadden zij ook een buitenlocatie waardoor het dansen door kon gaan en er toch aan de coronamaatregelen voldaan werd.
- Een portretgalerij midden in de stad (maart), met als thema: "Deze mensen maken Helmond! Vrijwilligerswerk maakt gelukkig! 15 vrijwilligers die via een QR-code vertellen over hun vrijwilligerswerk. Door vrijwilligerswerk een gezicht te geven, brengen we vrijwilligerswerk dicht bij de mensen.
- De training Flexibel Vrijwilligerswerk: Met verenigingen en stichtingen nagedacht over hoe meer en nieuwe vrijwillige inzet te kunnen generen. Kernvraag: Hoe ga je om met structurele taken als je daar geen mensen voor kunt vinden. Met tips vanuit de adviseurs en meedenkracht kwamen organisaties een stap verder.
- Het organiseren van het Open Deur Festival (een festival over vrijwilligerswerk) en de Tijdveiling (een veiling waarop je betaald voor mooie producten en diensten met uren inzet als vrijwilliger). De Tijdveiling en het Open Deur festival moesten worden uitgesteld en zal gezamenlijk gaan plaats vinden op 24 april 2022 bij Kasteel Helmond.

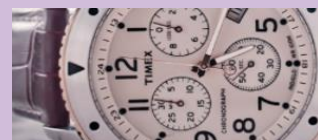
mensen
maken
Helmond

Klik hier voor
het magazine:



Deze mensen maken Helmond.

Scan de QR-code voor de
portretgalerij.



Scan de QR code
en bekijk alle
Veilingitems.



3.4 Communitymanagement Helmondvoorelkaar

De website Helmondvoorelkaar brengt vragen bij elkaar van vraag en aanbod voor vrijwilligerswerk Dit is een soort van marktplaats voor vrijwilligersdiensten en burenhulp.

Dit jaar hebben 231 nieuwe inwoners zich via deze website aangemeld als vrijwilliger. Er zijn totaal 399 online matches gemaakt tussen potentiële vrijwilliger en vrijwilligerswerk.

Cijfers Helmond voor Elkaar:

- Bezoekers per maand is gem. 1.806
- Het aantal geregistreerde gebruikers staat nu op 2447
- Het totaal aantal hulpvragen: 1.627
- Totaal aantal matches 2021: 1503
- Het aantal maatschappelijke organisaties dat Helmond voor Elkaar gebruikt is 465

Inzet voor 2022: organisaties meer op maat bedienen. Wensen van vrijwilligers en organisaties beter op elkaar afstemmen. Inwoners willen graag iets betekenen voor een organisatie of voor een ander maar meer flexibel en niet structureel.

3.5 Maatschappelijke stages (MaS)

Ieder schooljaar organiseert LEVgroep in samenwerking met de middelbare scholen van Helmond een maatschappelijke stage markt. MaS motiveert jongeren om zich als actieve inwoner in te zetten voor de samenleving en levert jaarlijks extra vrijwilligers op. Ook dit jaar was de markt goed bezocht en zijn er ruim 200 inschrijvingen voor de vele verschillende vacatures.

In 2022:

Onderzoeken hoe jongeren meer te betrekken bij het doen van vrijwilligerswerk dit door o.a meer scholen te betrekken bij de Maatschappelijke Stages en de mogelijkheden bekijken binnen 't Stadsleerbedrijf



3.6 Migranten en dementie

Eén op de 10 mensen met dementie is van niet-westerse afkomst. Omdat dementie nog niet zo goed bekend is bij deze groep inwoners zetten we ons in Helmond met de werkgroep Dementie vriendelijke gemeente in om deze mensen te bereiken. In 2020 is gestart met het werven van sleutelfiguren, inwoners die de taal en gewoontes van de gemeenschappen kennen. In 2021 hebben deze sleutelfiguren met Turkse en Marokkaanse achtergrond trainingen gevolgd om informatie en kennis op te doen over dementie en de sociale kaart in Helmond.

In 2022:

Sleutelfiguren worden ingezet om de gemeenschap laagdrempelig te bereiken en daarnaast beroepskrachten te informeren over zij deze mensen in kunnen zetten en met welk doel.

3. Vrijwilligerswerk en Mantelzorg

3.7 Infopunt mantelzorg

Bij het informatiesteunpunt mantelzorg kunnen (potentiele) mantelzorgers terecht voor informatie, advies, voorlichting of ondersteuning om hun mantelzorgtaken beter uit te kunnen voeren. De medewerkers van het steunpunt zijn laagdrempelig aanwezig op veel plaatsen waar mantelzorgers komen. In samenwerking met jongerenwerk worden ook jonge mantelzorgers bereikt.

Eén van de deelnemers aan de training Mindfulness voor mantelzorgers:

“De oefeningen zorgden ervoor dat ik meer over mezelf ben gaan nadenken en dat ik meer moet leren accepteren en dingen loslaten zowel met de mantelzorg en mijn werk.”

Mantelzorgmakelaar

De mantelzorgmakelaar is in 2021 onderdeel geworden van het mantelzorgsteunpunt. Door 1 loket te hebben binnen LEVgroep voor alle vragen rondom mantelzorg, scheidt dit duidelijkheid.

De mantelzorgmakelaar heeft een samenwerking met partners in de regio zoals zelfstandige mantelzorgmakelaars, cliëntondersteuners in de WMO, jeugdwet en Wlz, zowel lokaal (bv KBO) als regionaal (bv MEE, zorgbelang en ouders & jeugdzorg). Hierdoor kan de mantelzorgmakelaar van LEVgroep zich richten op die groep inwoners die geen andere mogelijkheden heeft voor ondersteuning bij mantelzorgvragen en in die zin kwetsbaar zijn.

De mantelzorgmakelaar was er in 2021 voor zowel individuele cliënten als om consultatievragen van inwoners en partnerorganisaties te beantwoorden. Er waren 16 cliënten en 40 consultatievragen

De dag van de mantelzorg op 10 november is een belangrijk moment in het jaar waar het steunpunt zich voor inzet. Voor een indruk van de dag van de mantelzorg, Scan of klik op de QR code.



	2021	2020
Geregistreerde mantelzorgers	4879	4895
Waarvan jonge mantelzorgers	244	245
Lotgenotengroepen		41
- MZ mensen met CVA	3	
- MZ mensen met Parkinson	3	
- MZ mensen met dementie	3	
Alzheimer Café	2	
Extra	Op 10 november organiseerden we voor totaal 135 mensen: Dag van de Mantelzorg.	Film over mantelzorg met 35 gasten en LEV als gastspreker
Nieuwsbrief	3 edities	3 edities

3. Vrijwilligerswerk en Mantelzorg

In 2022:

Doorontwikkelen van steunpunt naar mantelzorgexpertise centrum.

De crisis waar we momenteel in zitten laat één ding heel duidelijk zien: de overbelasting van de zorg, o.a. door de grote vraag naar zorg en de onderbezetting van zorgmedewerkers. En met de vergrijzing en de tekorten aan zorgpersoneel zal dit thema in de toekomst nog veel van ons vragen.

Met de huidige onderbezetting in de zorg komt de zorg veelal op de schouders van familie/naastbetrokkenen te liggen. Naar schatting zijn er in Helmond 27.000 mensen actief als mantelzorgers. Hiervan ervaren naar schatting 2500 mensen dat ze overbelast zijn.

In Helmond werken we hard om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen. Hiervoor zijn wij actief in het Netwerk Mantelzorg. We hebben de ambitie dat in 2025 alle mantelzorgers in balans kunnen zijn. En dat alle overbelaste mantelzorgers in beeld zijn en op maat ondersteuning krijgen.

Onze ambitie draagt bij aan betere mantelzorgondersteuning in Helmond, wat weer effect zal hebben op leefbaarheid en meer tevreden inwoners.

Voorbeelden zijn de inzet op preventie, het verbeteren van de samenwerking met het sociaal domein. Die samenwerking, daar is dit netwerk een voorbeeld van.

3.8 Waarderingsactie voor mantelzorgers

Jaarlijks voert LEVgroep voor Gemeente Helmond de waarderingsactie voor mantelzorgers uit. Deze activiteit bestaat uit twee delen:

- 1) Uitvoering van de waarderingsactie voor mantelzorgers naar keuze geldbedrag/bonnen
- 2) Inzet extra informatie en ondersteuning voor mantelzorgers

	2021	2020
Aantal bereikte mantelzorgers	4403	4058
Percentage geldbedrag	71%	74%

Ten opzichte van 2020 is het aantal aanvragen met bijna 8% gegroeid. Ruim 15% betreft nieuwe inschrijvingen; 2,5% wordt uitgeschreven (bijvoorbeeld omdat zij niet langer een mantelzorgtaak vervulden). 7,5% van de aanvragers is jonge mantelzorger. Het toevoegen van de keuze voor een VVV-bon is voor jonge mantelzorgers een goede zet geweest: 60% van de jongeren vraagt deze aan. Ruim de helft van de jonge mantelzorgers wil uitgenodigd worden voor activiteiten; dit laat zien dat er behoefte is aan contact en ondersteuning. De aanvragers van de mantelzorgwaardering zijn gewezen op het ondersteuningsaanbod.

4.1 Jongerenwerk

Het jongerenwerk werd gezien als één van de cruciale beroepen in coronatijd. Zij zagen kansen en mogelijkheden waar het even lastig was. In samenwerking met jongeren wisten de jongerenwerkers op creatieve wijze aanbod te creëren. In samenwerking met netwerkpartners is er gefocust op wat kan wel voor kwetsbare groepen. 4 sportverenigingen stelden zelfs, kosteloos, hun velden beschikbaar voor deze doelgroep.

Online alternatieven werden bedacht zoals een online bingo, virtueel koken, in de pan met Julian (kooklessen), online podcasts, girlsz check-in, online make-up workshop. Deze online activiteiten werden goed bezocht en soms door hele gezinnen. Sinds maart konden de jongerenwerkers ook weer aanwezig zijn tijdens pauzes op scholen en werd er ingezet op de campagne Positive Vibes (jongeren werden opgeroepen om positiviteit aan elkaar door te geven).

Ambulant werken

Jongerenwerkers waren regelmatig op straat en op scholen te vinden. Veel jongeren stonden continue in contact met jongerenwerkers via snapchat, Instagram en whatsapp (-groepen). We kregen veel vragen van kinderen om buiten te spelen, daarom hebben we speelgoed ingezameld en speelkarren ingezet zodat kinderen in de wijk konden spelen.

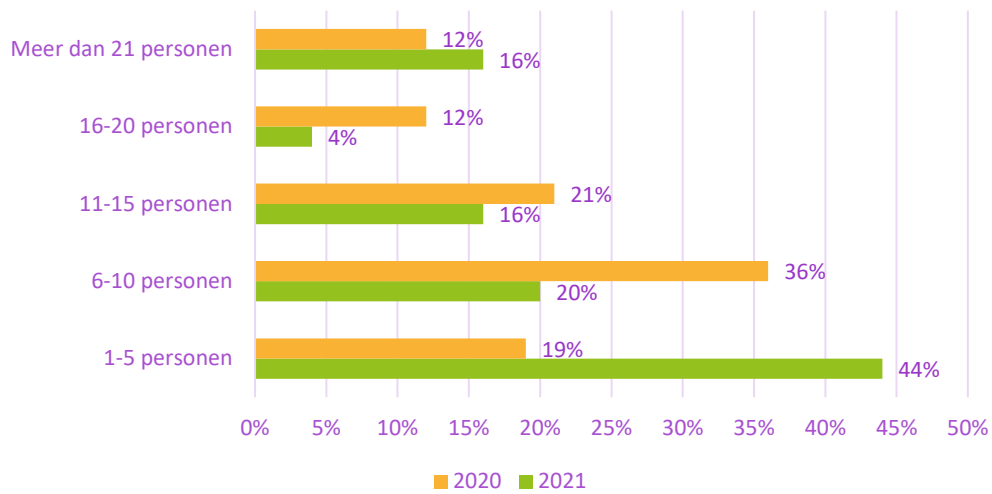
Ook bleek er veel behoefte bij jongeren in Brandevoort en Mierlo-Hout om elkaar te ontmoeten. In samenwerking met gemeente, Pactum en wijkraad en andere partners is er ingezet om hangplekken te realiseren.

Buiten de gemeente grenzen is er ambulante inzet gedaan in jongerencentrum 't Loesje (Mierlo) omdat jongeren van het Vakcollege daar aanwezig waren. Belangrijke signalen zijn gedeeld met het Vakcollege.

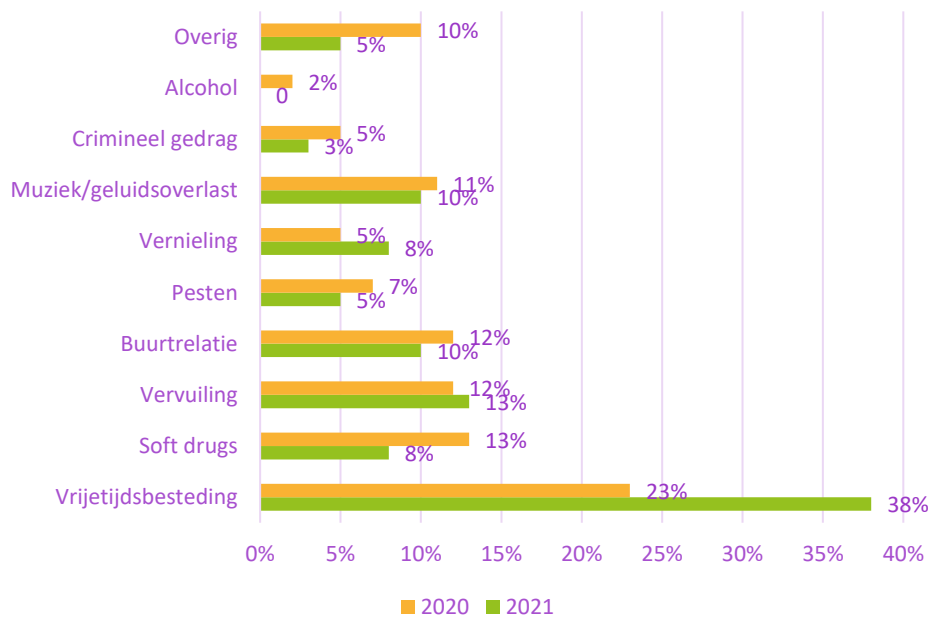
In 2021 zijn er 12 groepen en locaties bezocht. Het gaat hier om 4 schoollocaties (VO), waar op verzoek van de school of vanuit prioritering jongerenwerk acties zijn uitgezet. De overige 8 zijn vindplaatsen in de wijk waar jeugd in beeld is.

4. Opvoeden en opgroeien

Grootte van de groep



Wat speelt er in de groep



4. Opvoeden en opgroeien

Participatie en educatie

Jongeren die regelmatig op o.a. het Weverspark waren, zijn ingezet om activiteiten te organiseren voor hun leeftijdsgenoten en voor jongere jeugd.

Opgemerkt wordt dat jongeren graag een stem hebben en betrokken zijn. Niet altijd wordt er met jongeren gepraat nog te vaak wordt er over ze gepraat.

Zo is 'We Care Helmond' ontstaan met ondersteuning van jongerenwerkers, met als doel om jongeren een stem te geven. Jongeren leveren een bijdrage aan belangrijke thema's en stimuleren andere jongeren te participeren.

Ook is er aanbod gecreëerd met jeugd en voor jeugd op Helmond Hangout. Zo is de deelnemende jeugd aan de Online Bingo uitgedaagd om deze bingo een volgende keer zelfstandig voort te zetten.



Samenwerking jongerenwerk Pactum

Ingezet op intensieve samenwerking met het jongerenwerk van Pactum en een gezamenlijke subsidie aanvraag gedaan. Er is een nieuw logo ontwikkeld en passende kleding gezocht voor Jongerenwerk Helmond. Naar buiten treden als één team dat is het doel.

Begeleiding individuele trajecten

Het aantal individuele casussen is afgelopen jaar behoorlijk gestegen als ook de complexiteit. Veel casussen waar jongerenwerk in betrokken is, zijn ook bekend bij Veilig Thuis. Jongerenwerkers zijn dan als vertrouwenspersoon betrokken en proberen zo veel als mogelijk naast de jongeren de staan. Jongeren kunnen vaak extra ondersteuning gebruiken als overbrugging naar een hulpverleningstraject of als ondersteuning naast het hulpverleningstraject.

Vanuit de samenwerking met onderwijs (MBO) komen ook veel praktische vragen van jongeren over studiefinanciering, toeslagen of studiereisproducten etc. Op het Voortgezet onderwijs worden jongerenwerkers gevraagd om weerbaarheidslessen aan te bieden voor klassen waarin een onveilige groepsdynamiek speelt of sprake is van pestgedrag.

Veel individuele trajecten met jongeren gestart (27 in totaal). Aard van vragen hebben betrekking op sociale vaardigheden, contact met leeftijdsgenoten, eenzaamheid, seksualiteit, identiteit en contact met ouders/netwerk. Opvallende toename in verwijzing vanuit GJcoaches (28,5%). 17,1% van de jongeren hebben we kunnen activeren tot activiteiten en werkgroepen.

In samenwerking met diverse partijen in Helmond is er een Jeugd Preventie team Plus gestart om meer in te zoomen op individuele complexe casussen.

4. Opvoeden en opgroeien

Highlights 2021:

- Lancering Gassie Patronus (lachgasman) die tijdens ambulante werkzaamheden gebruikt wordt voor preventie lachgas.
- In Brandvoort zijn twee JOPS (jongeren ontmoetingsplekken) geplaatst en feestelijk geopend. (tot stand gekomen in samenwerking met jeugd, wijkraad Brandevoort, politie, gemeente en Pactum).
- Voorbereiding gestart voor Sterk tegen Pesten event.
- Jongerenwerkers gevraagd door OMO (Vakcollege en Praktijkschool) om Rots en Water trainingen te geven aan alle 1^e jaars, start in Q3.
- Start Speelkar in Rijpelberg
- Activiteiten op Basisschool de Mozaïek krijgt nieuwe start (schooljaar), 2 volwassen vrijwilligers betrokken. In Q4 is het activiteiten aanbod verbreed voor alle basisscholen in Helmond Noord
- Helmond Digitale Stad, project van Boeien naar Bloeien (sociaal werk Nederland en HALT)
- Ik pas cannabis (samenwerking PACTUM-Novadic)
- Syrische jongeren bij El Maach wekelijks kickboksen.
- Activiteiten opgezet voor oudere jeugd Tienerhuis
- Game toernooi door jeugd georganiseerd.
- Surprise Brigade met vrijwilligers en stagiaires.
- Voorlichting omgaan met geld en groepsdruk Anton van Dijkschool
- Jeugdwijkraad in Brouwhuis opgestart samen met Vreedzame wijk en de scholen
- Kerstactie in samenwerking met Samen Leren met Helmond Sport



In 2022:

- Meer inzetten op jongerenparticipatie en hiervoor platform Hangout en Jeugd vriendelijke Stad in zetten.
- Knelpunten die spelen bij (basis)school leerlingen aanpakken door nog in te zetten op de samenwerking met onderwijs en ouderbetrokkenheid.
- Het versterken van de samenwerking met jongerenwerk Pactum op wijkniveau en waar nodig stedelijk. Een gezamenlijk plan, aanbod en structurele overleggen worden georganiseerd.
- Samenwerken met collega instellingen en onderwijs om passend aanbod te ontwikkelen voor individuele casussen.



4. Opvoeden en opgroeien

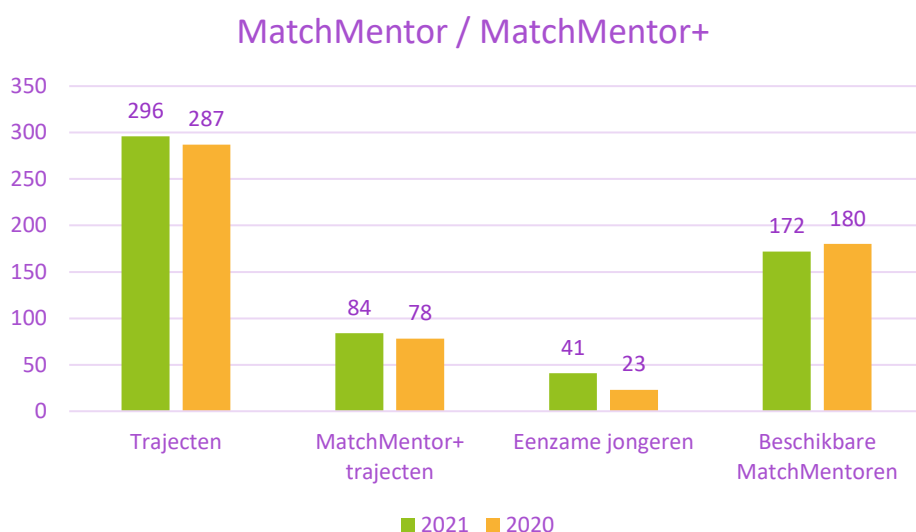
4.2 MatchMentor en MatchMentor+

2021 was een bijzondere jaar, een jaar waar scholen open en dicht gingen, een jaar waar steeds meer jeugdigen en jongeren op zichzelf kwamen te zitten. Een jaar waar geen einde aan leek te komen. Een jaar waar je het gevoel had dat er geen einde aan kwam. Beeldschermen, slaapkamer en woning waren de leefwerelden van jeugdigen. Jeugdigen snakten naar school, vrienden, verenigingsleven enzovoorts.

Voor veel jongeren bleek het erg moeilijk te zijn om een draai te vinden, eenzaamheidsgevoelens stegen (het aantal jongeren met eenzame gevoelens verdubbelde).

Met jongerenwerkers van LEVgroep hebben we ingezet op ontmoeting binnen de regels en voor kwetsbare jongeren was er gelukkig meer mogelijk. Gemeente Helmond en onderwijs hebben hier een belangrijke bijdrage in geleverd. Deze leerlingen konden op school komen en LEVgroep kreeg meer mogelijkheden voor groepen.

MatchMentor is ook aan de slag gegaan met groepsaanbod, zo zijn er 2 groepen gestart voor jongeren die zich eenzaam voelden. Het samenstellen en begeleiden van deze groepen vraagt veel tijd en aandacht. Veel van deze jongeren hebben professionele hulp of hebben dit gehad.

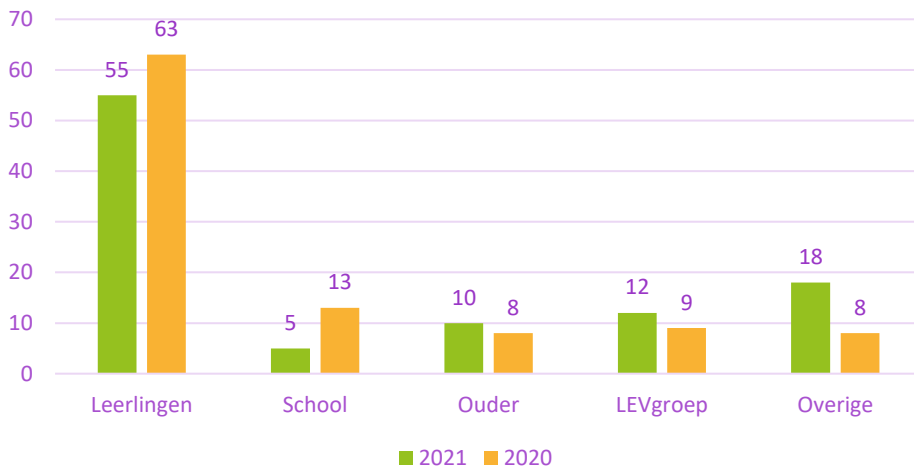


Aard van de vraag	2021	2020
School opleiding en leerproblemen	38%	39%
Sociaal emotioneel	19%	12%
Contacten met leeftijdgenoten/ vrienden	16%	14%
Ontbreken sociale netwerk/ relatie ouders/ thuissituatie	12%	21%
Dagstructuur/ vrije tijd/ geen activiteiten, hobby's werk of dagbesteding	9%	7%
Overige	8%	7%

Er is een lichte stijging op sociaal emotionele vragen en contact met leeftijdgenoten. Naar onze mening is dit te verklaren door Corona en de zwaarte van de vragen. Vaak was er al hulpverlening aanwezig.

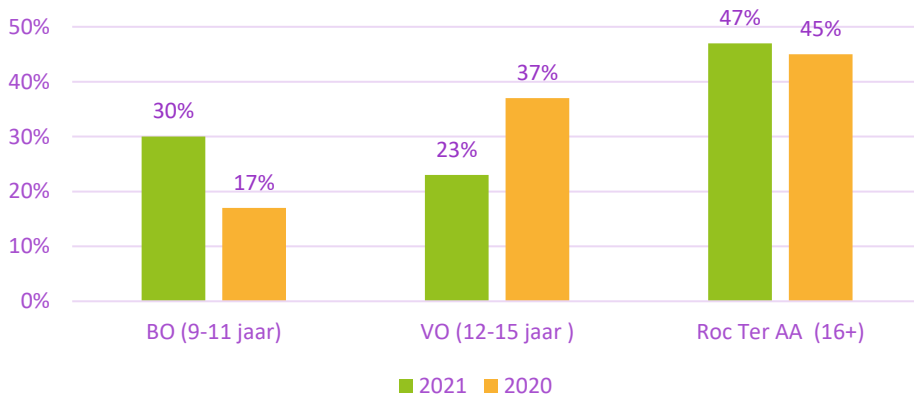
4. Opvoeden en opgroeien

Aangemeld door

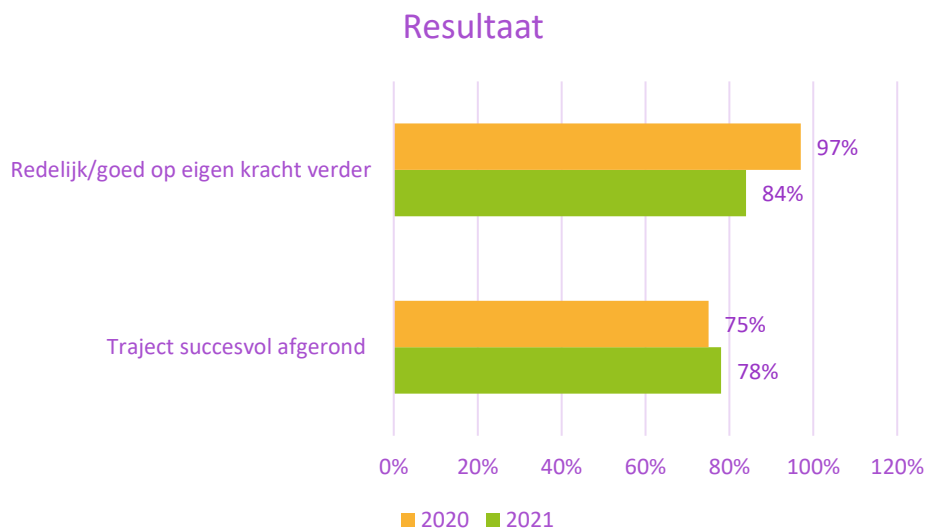


Dit jaar zijn meer verwijzingen vanuit de hulpverlening binnengekomen. Niet helder is waardoor dit komt. Gemerkt werd dat jongeren vaker niet achter hun verwijzing stonden. Voor de pandemie kwamen de aanmeldingen voornamelijk vanuit jongeren zelf.

Leeftijden Mentees



4. Opvoeden en opgroeien



In 2022:

- Thema eenzaamheid blijft belangrijk. Dit jaar inzetten op voorlichtingsbijeenkomsten en het bespreekbaar maken van dit thema.
- Voor bovenbouw van basisscholen groepsaanbod aanbieden m.b.t. groepsdruk en pestgedrag.
- Samenwerking met onderwijs, collega jongerenwerkers en Verlengde schooldag is belangrijk om breed in te zetten op de leerlingen, ouders en vrije tijd. Ouders en onderwijs zullen hier een belangrijke rol in krijgen.
- Een terugloop van aantal MatchMentoren is zichtbaar, dit heeft meerdere oorzaken: gunstige arbeidsmarkt, Corona en het feit dat een grote groep vrijwilligers redelijk op leeftijd is. In 2022 aandacht voor het zoeken van nieuwe MatchMentoren.

5. Gezond en vitaal ouder worden

5.1. Welzijnsbezoek 75+

Iedereen wil zolang mogelijk op een fijne manier zelfstandig blijven wonen en meedoen. Ouderen in Helmond die 75 jaar zijn geworden en zelfstandig wonen, krijgen de mogelijkheid, gebruik te maken van het welzijnsbezoek: een individueel gesprek over het ouder worden.

	2021	2020
Aangeschreven ouderen	885	1805
Wil bezoek ontvangen	24%	12%
Zelfredzaam	57%	52%
Kan verder met ondersteuning (0 ^e lijn)	17%	21%
Doorverwezen hulp 1 ^e lijn	23%	23%
Doorverwezen hulp 2 ^e lijn	3%	4%

Met deze ouderen worden alle facetten van positieve gezondheid doorgenomen.

In 2022:

Onderzoeken of ouderen in een andere leeftijdsfase aangeschreven dienen te worden bijvoorbeeld 65+ ers of 85+ ers en met welk doel.

5.2 Bewegen voor ouderen

Corona met haar lockdowns heeft tot half juni doorgezet en dat betekende dat er niet of nauwelijks bij elkaar gekomen kon worden om te bewegen. Het daagde uit om op allerlei creatieve manieren vorm en inhoud te geven aan bewegen, zodat deelnemers toch in beweging konden blijven.

Een jaar waarin het na de zomervakantie extra inspanning kostte om alles weer op de rit te krijgen, uitgestelde projecten te draaien en toch overeind te blijven. Protocollen zijn ontwikkeld en daarnaast zijn er voor deelnemers thuisoefeningen gemaakt en op film gezet en in boekvorm. Hiervan werd dankbaar en enthousiast gebruik gemaakt met fijne reacties. Klik op de QR-code om de film te zien.



De groep getrainde vrijwilligers is enthousiast en zij bezoeken graag de ouderen. De meeste vervolgacties betreffen: aanvragen voor maatjes, vervoer en tuinklussen
Lees hier hoe een vrijwilliger dit vrijwilligerswerk ervaart:

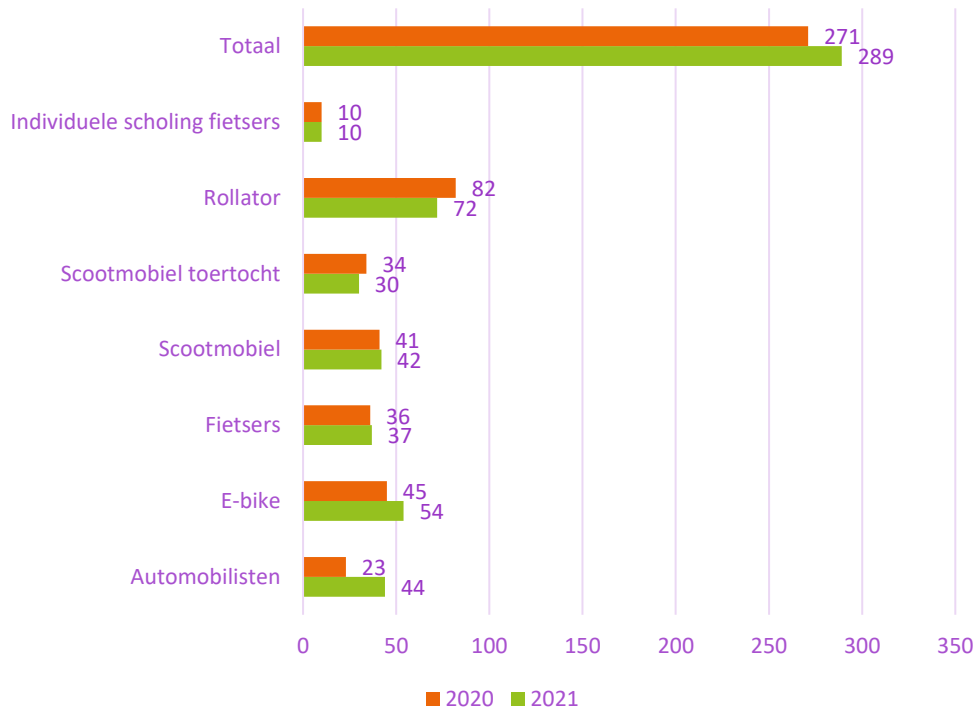


Vrijwilligers hebben een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan het levendig houden van de verbinding met “hun” deelnemers. Door langdurig niet te bewegen ontbreekt de structuur en durven mensen niet meer te starten. Door een intensieve follow up lukte het weer om mensen bij de groep te trekken. Maatwerk werd toegepast. Een groot aantal deelnemers stopten o.a. door ziekte, overlijden, achteruitgang in fysieke mogelijkheden, mentale problemen en tevens door de nieuwe lockdown. Het actief werven gedurende dit jaar van nieuwe deelnemers werd belemmerd door de beperkingen die door de overheid werden opgelegd.

	2021	2020
12 groepen MBvO in water met inzet van vrijwilligers	400	410
9 groepen MBvO + 5 fitgymgroepen met inzet van vrijwilligers	267	267
Bewegen voor allochtone vrouwen	25	25
3 groepen ouderen actief in de wijk met inzet van vrijwilligers	86	84
Totaal	778	786

5.3 Mobiliteitscursussen

Er was dit jaar veel animo voor de mobiliteitscursussen, vooral scootmobiel en e-bike. Werving ging als vanzelf. Met creativiteit (kleinere groepen en tussen coronamaatregelen door) zijn de gestelde doelen behaald. Dit aanbod blijft staan in 2022 omdat het aansluit op een behoefte en het op deze manier goed uitgevoerd wordt.



5.4 Automaatje

Het doel van Automaatje is om mensen zo lang mogelijk mobiel te houden en te laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer. Wanneer mogelijk vonden er ritten plaats met een vrijwilliger en diens auto naar: ziekenbezoek, vaccinatie locaties en andere cruciale ritten.

In de eerste maanden van 2021 zijn er relatief weinig ritten gereden i.v.m. coronamaatregelen, alleen noodzakelijke ritten werden er gereden.

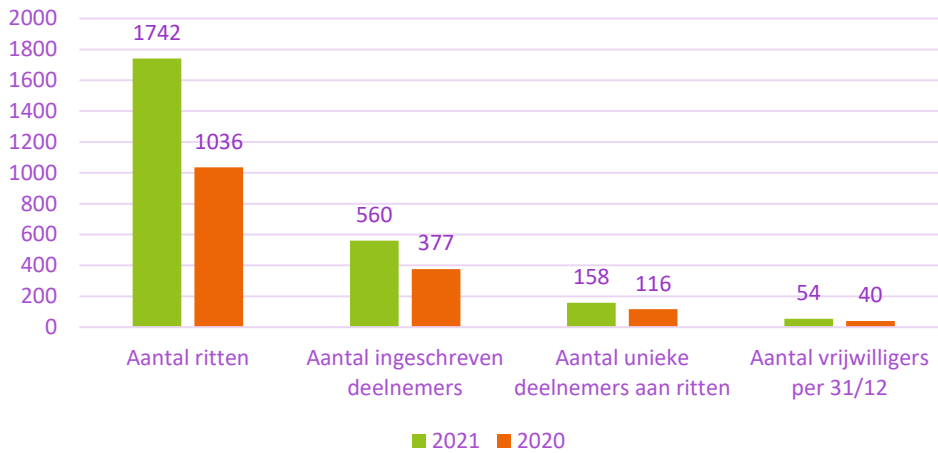
Er zijn 560 deelnemers ingeschreven, met de kanttekening dat er ook mensen zijn die geen gebruik maken van Automaatje maar wel ingeschreven staan. In 2021 waren er 158 unieke actieve deelnemers.

Op 31-12-2021 hadden we 54 chauffeurs. In 2021 zijn er 41 chauffeurs hiervan actief ingezet. Er zijn vrijwilligers die wel ingeschreven staan als vrijwilliger maar die we niet in kunnen zetten i.v.m. maatregelen zoals rijden met mondkapje.

LEVgroep vrijwilliger, Rein van der Sommen vertelt hier meer over Automaatje. Scan of klik op de QR code.



5. Gezond en vitaal ouder worden



Voor 2022:

Krachten bundeling om in gezamenlijkheid, samen met bijvoorbeeld Duofietsen, deelnemers naar activiteiten te brengen en halen. Dit raakt verschillende doelen: participatie, de kracht van bewegen en buiten zijn.



LEVgroep heeft het preventieakkoord getekend:



5.5 Dagbesteding ouderen migranten

De groepen Salaam zijn in het voorjaar gesloten in verband met Corona. De Marokkaanse dagbesteding is sinds oktober weer van start gegaan. In totaal zijn er 12 bijeenkomsten geweest. De groepsgrootte varieert wekelijks van 10 tot 15 personen. Er zijn 4 vrijwilligers die de groep begeleiden. Ondanks dat de dagbesteding stil lag, zijn de vrijwilligers contact blijven onderhouden met de deelnemers om ze niet uit het oog te verliezen.

De Turkse groep is ook uitgenodigd om bijeen te komen. Ze hebben afgezien van dit aanbod, omdat ze veel oudere deelnemers hebben en voorzichtig wilden zijn in de contacten.

Een ontwikkeling is dat de Pannehoeve hoogst waarschijnlijk een passende plaats voor deze groepen heeft. Hierdoor krijgt de dagbesteding ook een nieuwe impuls in 2022.

5.6 Zorg en Gemak

Voor inwoners in Helmond die (tijdelijk) hulpbehoevend zijn en hierdoor (gedeeltelijk) niet in staat zijn te voorzien in eigen dagelijkse behoeften, bieden we ZeG diensten zoals was-, strijk-, boodschappen- en maaltijdservice.

Dit draagt bij aan langer zelfstandig blijven wonen en het verminderen van eenzaamheid.

In afstemming met de buurtcoach wordt bekeken of de vraag ook ingevuld kan worden in het kader van de zorgzame buurt, zodat een duurzamere relatie gerealiseerd wordt.

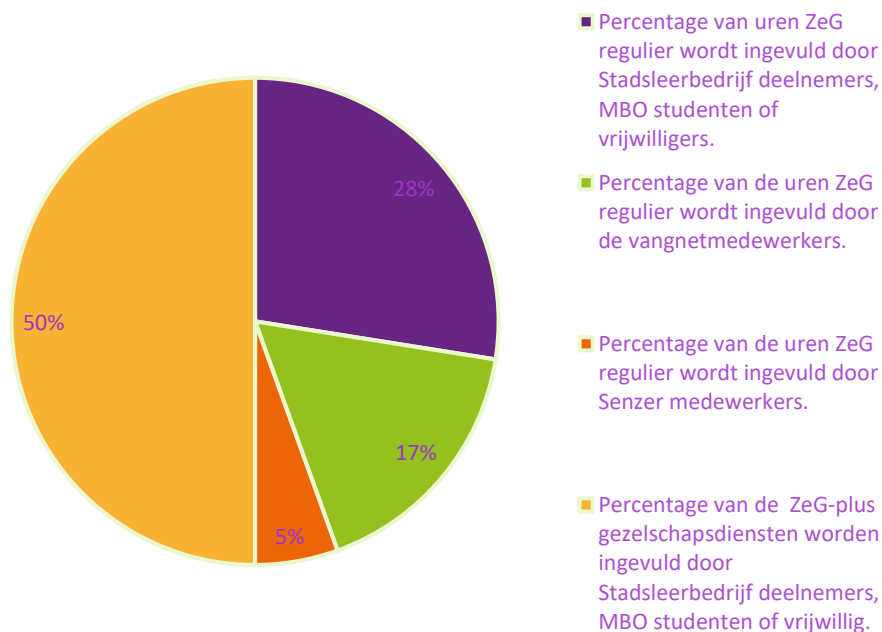
Om deze diensten betaalbaar en toegankelijk te houden voor zoveel mogelijk inwoners werken we continue aan efficiënte planning van de ZeG-diensten en ZeG-plus gezelschapsdiensten

Doel 16.000 uur dienstverlening.

Efficiënte planning ZeG-diensten en ZeG-plus gezelschapsdienstendiensten

Gerealiseerd:

ZeG regulier	9.133 uur
ZeG plus	598 uur



In verband met de coronamaatregelen wijken deze cijfers af van de beoogde doelstellingen.

- In Q1 zijn alleen de noodzakelijke diensten uitgevoerd, vaak door de vangnetmedewerkers
- Waar de maatregelen het toelieten zijn in Q2 diensten opgestart (met name strijken CK)
- In Q3 en Q4 is de dienstverlening weer opgestart en is een groot gedeelte van de achterstand goedge maakt

Hulpvraag - de vraag achter de vraag

Een goed eerste contact met de hulpvrager is belangrijk. Vervolgens wordt in samenwerking met collega's in het betreffende wijkteam gezocht naar oplossingen.

Bijvoorbeeld: Een mevrouw had hulp nodig bij de was doen. Door te flyeren in de wijk heeft deze mevrouw hulp gekregen bij het doen van haar was door de overbuurvrouw. Wanneer de was aan het draaien is, kletsen de dames wat of luisteren samen naar Jazzmuziek, een gezamenlijke hobby.

5.7 Zomerweken

In vakantieperiodes vallen voor veel senioren hun vaste contacten en activiteiten weg; de dagen duren soms heel lang. Om eenzaamheid te voorkomen en senioren de gelegenheid te bieden om andere mensen te ontmoeten organiseert LEVgroep in juli en augustus de zomerweken.

Daarnaast is vorig jaar de Werkgroep Aandacht voor Ouderen ontstaan omdat door de lockdowns gezocht werd naar nieuwe manieren om contact te houden met ouderen.

In de zomer zijn er 21 activiteiten uitgevoerd waaraan 273 mensen hebben deelgenomen.

Werkgroep Aandacht voor Ouderen heeft inmiddels een groot pallet aan diensten (acties om mensen een glimlach te bezorgen zoals een kaartenactie, muziek, kunst, ommetjes, praatjesmakers, het tv programma Helmonds Goud en activiteiten onder de noemer Ontmoeten en BeLEVEN wat een uitbreiding van de zomerweken is). Bij Ontmoeten en BeLEVEN is LEVgroep kartrekker, bij praatjesmakers en Helmonds Goud actief projectlid en de andere acties worden gevolgd en waar nodig bijgesprongen. LEVgroep blijft lid van de stuurgroep.

In 2022:

De activiteiten Ontmoeten en BeLEVEN krijgen een doorontwikkeling in 2022 omdat het op de oude manier te arbeidsintensief is om een uitgebreider programma door het jaar heen aan te bieden.

5.8 Dementievriendelijke gemeente

In 2014 is door de gemeente Helmond de intentieverklaring: dementievriendelijke gemeente Helmond' ondertekend. LEVgroep heeft de regie over het dementievriendelijk maken en houden van Helmond en biedt ondersteuning op uitvoerend vlak.

DVG (dementievriendelijke gemeente) heeft in 2021 doorgezet waar in 2020 mee gestart is. Doel van de stuurgroep: richten op zichtbaarheid en taboe-doorbreking van dementie d.m.v. een herhaling van de publiekscampagne uit najaar 2020 en door samenwerkingen aan te gaan met bestaande initiatieven.

Activiteiten:

- het organiseren van een 'In de war-dag', waarbij acteurs langsgaan bij ondernemers en winkeliers om te toetsen hoe deze reageren op verward gedrag, en om de winkeliers handige tips te geven.
- on-alledaagse verbindingen maken via een voetbalclub of de middelbare school, aandacht hebben voor en bekend maken van dementie.
- Het Knippenbergcollege heeft in 2021 met veel klassen aan vraagstukken gewerkt over het helpen van mensen met dementie.
- Museum Helmond heeft in het kasteel de buitengewoon museumtours georganiseerd voor mensen met dementie en de denkracht van DVG wordt gebruikt bij het opzetten van een nieuwe dagbesteding.

In 2022:

Er wordt verder gebouwd aan eerder genoemde en nieuwe verbindingen.

6.1 Taalcoaches

Er zijn 97 geregistreerde taalvrijwilligers en 80 1-op-1 koppelingen.

- 3 Taalcafés in de bibliotheek
 - Fysiek op woensdagmiddag
 - NIEUW in 2021: fysiek op dinsdagavond
 - NIEUW in 2021 - online op dinsdagavond
- 1 Taalcafé Leonardusspeeltuin op maandagochtend
- 1 Taalcafé Westwijzer op vrijdagochtend
- 8 overige groepen in de wijken zijn actief en krijgen ondersteuning



25 vrijwilligers bereiken met 13 taalgroepen samen wekelijks ruim 100 inwoners.

Aanpak laaggeletterdheid

LEVgroep heeft in 2021, samen met het kernteam (gemeente, Bibliotheek en ROC terAA) gewerkt aan het nieuwe Stadsplan Basisvaardigheden Helmond (2022-2024) met als speerpunt extra aandacht voor NT1 en Preventie. De 1ste pilot NT1 is in Helmond noord gestart in de Schabbert (inzet op camouflageactiviteiten). De opgedane ervaringen worden meegenomen naar andere wijken.

In de week van lezen en schrijven zijn er bijeenkomsten georganiseerd in de bibliotheek. Er is extra aandacht geweest voor de werving van vrijwilligers en er is een bijdrage geleverd aan de informatiebijeenkomst laaggeletterdheid voor raadsleden.

In 2022

Meer inzetten op camouflageactiviteiten, sleutelfiguren en rolmodellen. Ook zal het netwerk geïnformeerd worden en betrokken.

Naast aandacht voor NT2 doelgroep, inzet op het bereiken van de NT 1 doelgroep (wijkgerichte aanpak) en preventie (via ouders en kinderen).

6.2 VoorleesExpress

In dit bijzondere jaar is inzet vooral gericht geweest op aandacht geven aan gezinnen die al begeleiding hadden en even niet bezocht konden worden, wanneer het mogelijk was matches te maken en om de vrijwilligers te binden (in de lockdown) aan de Voorleesexpress. Er is bij deze gezinnen een leuk pakketje bezorgd.

Er stonden dit jaar helaas 30 gezinnen op de wachtlijst, omdat vrijwilligers vanwege de maatregelen er vaker voor kozen om nog niet gematcht te worden. Daarnaast is er ingezet op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers door verschillende trainingen en workshops aan te bieden, zowel fysiek als online.

VoorleesExpress



Aandacht voor bestaande en nieuwe vrijwilligers:

Voor bestaande en nieuwe vrijwilligers zijn er, in samenwerking met de bibliotheek, trainingen georganiseerd:

Online training	1
Fysieke trainingen (gedeeltelijk)	2
Verdiepende online webinars	3

Verdiepende webinars:

- Thema taalspellen door onze vaste gastspreker Anke Brands
- Thema 'Boek, scherm en spel' georganiseerd door Bibliotheek Helmond
- Thema 'Voorlezen aan vluchtelingenkinderen' door Stichting Lezen & Schrijven
- 4 online bijeenkomsten, zoals een quiz over prentenboeken
- Nieuwsbrief voor vrijwilligers
- Webinar over meertaligheid aangeboden (georganiseerd door de bibliotheek)
- Eind van het jaar waren er waarderingactiviteiten voor de vrijwilliger

6.3 VoorleesExpress Islamitische school

In overleg met deze school hebben is er besloten om de islamitische basisschool hetzelfde te bedienen als de andere basisscholen in Helmond. Dus aanbod voor voorleesexpress is nu voor alle basisscholen hetzelfde.

Maatschappelijke Begeleiding Statushouders:

Erkende statushouders worden begeleid bij het vinden van hun thuis in Helmond. De begeleiding richt zich op praktische zaken op het gebied van huisvesting, medische zorg, financiën, scholen, kinderen en het wegwijs worden in Helmond. De begeleiding vindt plaats door beroepskrachten en getrainde vrijwilligers. De dienstverlening aan statushouders is apart bekostigd en wordt elk jaar daarom ook apart verantwoord.

7. Stadsleerbedrijf

De deelnemers in het Stadsleerbedrijf ontwikkelen zich door Meedoen, Leren, Ontmoeten. Door het uitvoeren van sociale activiteiten in de wijken, ontmoeten zij andere mensen en krijgen zij de gelegenheid om persoonlijk te groeien en zich te ontwikkelen. De focus ligt op de inwoners die een ondersteuningsvraag hebben om te komen tot maatschappelijke participatie. Het Stadsleerbedrijf richt zich op het versterken van zelfredzaamheid en samenredzaamheid van inwoners.

Coaching vindt plaats door HBO coaches in opleiding onder de vleugels van de coördinatoren van het Stadsleerbedrijf. De inwoner is leidend in zijn ontwikkeltraject; de instroom is laagdrempelig.

In juli 2021 bestond het Stadsleerbedrijf 5 jaar. In deze afgelopen 5 jaar hebben al zo'n 1000 deelnemers een traject doorlopen bij het Stadsleerbedrijf. Ter van dit 5 jarig bestaan, is er een expositie geweest in de Cacaofabriek, om een aantal mooie succesvolle verhalen van deelnemers weer te geven.



Behaald resultaat

Bezoekers van het Inloopcafé	86
Instroom nieuwe deelnemers	232
Vervolgstap	96%
Certificaatuitreiking	30 juni en 17 november
Groepstrajecten voor statushouders	4 dagen per week

Gemiddeld 30 statushouders per week actief bij:

- Klussen Team Buiten (KTB), 14 statushouders, o.l.v. een werkbegeleider van verzorgden zij 276 x voortuinen van 167 hulpbehoevende inwoners en 5 openbare speeltuinen
- Bij de Centrale Strijkdienst van ZeG, 16 statushouders
- Wekelijks extra taallessen door Werkvloertaal (gemiddeld 5 groepen) voor deze deelnemers continue aangepast aan de coronarichtlijnen

Het traject en de coaching:

Een traject bij het Stadsleerbedrijf duurt 6-8 maanden. Deelnemers ontwikkelen zich door mee te doen. Tijdens het traject coachen coördinatoren de deelnemers. Zij worden daarbij ondersteund door hbo-stagiaires en/of vrijwilligers.

Eind 2021 waren 7 hbo stagiaires, 1 mbo stagiaire en 1 vrijwilliger als coach betrokken

Het netwerk:

- Om een continue instroom van nieuwe deelnemers te realiseren is er regelmatig contact met verwijzers bv. (participatie)coaches van Senzer, het UWV, met collega's hulpverleners, met re-integratiebureaus
- We sluiten aan bij relevante partijen en initiatieven, bijvoorbeeld Van School naar Werk, iedereen kan Meedoen.
- Goede contacten met maatschappelijke instellingen zorgen voor voldoende aanbod, passen bij de instroom.
- Eind 2021 is er een keuze uit 88 leerplekken bij 63 maatschappelijke organisaties
- Netwerkwandeling i.s.m. JobOn
- Aandacht voor 5 jaar Stadsleerbedrijf, met een drukbezochte expositie in de Cacaofabriek
- Voorlichting Stadsleerbedrijf bij het armoedeplatform en voor raadsleden.

In de spotlight: Uitbreiding Samenwerking Summa:

3 studenten MBO Social Work zijn 1 schooljaar lang, 3 dagen per week, betrokken bij een project met als doel de zelfredzaamheid van de bewoners te vergroten en de eenzaamheid verkleinen. *Zij organiseren gezelschapsdiensten in verzorgingstehuizen Rozenhof, Moeraseik en Ameide voor 17 bewoners. Deze MBO studenten worden begeleid door 1 HBO student.*

Zorg Werkt! (BBL opleiding niveau 1, samenwerking ROC, Servicepunt Leren & Werken, Senzer, LEVgroep)

Via subsidie van Perspectief op Werk.

4 studenten vullen hun stage bij de Zorg en Gemakdiensten. Zij werken aan hun toekomst en realiseren tegelijk een besparing op de kosten van de vangnetmedewerkers

- *aantal uren stage: 196*

Samenwerking ROC Entree onderwijs

Het Stadsleerbedrijf biedt leerplekken voor 2 leerlingen van het ROC Entree (met 'rugzakje' en vaak nog slecht Nederlands sprekend). Samen zijn zij 3 dagen per week actief.

Werkervaring via Klussen Team Buiten (KTB):

Er is werkgelegenheid in het groen. De klussers sluiten daarom regelmatig aan bij een team medewerkers in het groen van Senzer. Zij maken deel uit van het team en leren wat werken in het groen inhoudt

Er is een wachtlijst met 51 klanten voor het voortuinenproject (=8 weken werk).

Steeds meer inwoners hebben een hulpvraag m.b.t. hun voortuin. Met de instroom van statushouders kunnen we hier onvoldoende invulling aan geven.

7.1 Taalontwikkeling

Taalles is een groot onderdeel van een traject bij het Stadsleerbedrijf. Anderstaligen krijgen taalles van Werkvloertaal. Dat wat ze leren, gaan ze oefenen in de praktijk.

Elke deelnemer op de strijkkamer krijgt standaard 1 uur taalles per week van Werkvloertaal. Op de strijkkamer wordt, naast de wekelijkst taalles van Werkvloertaal, de Nederlandse taal geoefend op basis van thema's. Elke 4 weken hebben we een thema wat past binnen de leefgebieden van de deelnemer. Hierbij kun je denken aan:

- Boodschappen
- Lichaam
- Kleding
- Gezondheid



7.2 Stadsleerbedrijf in de Wijk

Appje aan een coördinator Stadsleerbedrijf van een heel tevreden deelnemer:

"Hierbij wil ik jou uitroepen tot mijn Favorit Hulpverlener aller tijden. Hartelijk dank voor je inzet en moeite om mij te plaatsen op een plek waar ik helemaal weg van ben, collega's die heel divers zijn, een werkplek die geen weerga kent met een killer uitzicht en werkzaamheden naar mijn grote tevredenheid. Kortom dank je wel voor de 2^e kans waar ik vandaag 2,5 uur met plezier aan mijn taken gewerkt heb."

7. Stadsleerbedrijf

Een voorbeeld:

Deelnemer M. is een sociale man en zoekt juist contact met mensen die niet verslaafd zijn. Dat is zijn eerste link met het Stadsleerbedrijf. Tijdens het eerste gesprek bleek dat hij Perron 3 van het Leger Des Heils al kent vanuit de bezoekerskant. Dat is de plek waar hij, als vrijwilliger, iets terug wil doen.

Maar het gaat niet vanzelf: bij de eerste kennismaking laat hij het afweten. Hij vond het toch nog te spannend. Daarom is hij een paar keer naar het Stadsleerbedrijf gekomen om langzaam te wennen. Dat ging goed. Bij een nieuwe afspraak bij Perron 3 ging het goed en kon deelnemer M. beginnen als vrijwilliger. Hij was super trots.

Een HBO stagiaire wordt als coach in opleiding aan hem gekoppeld. Samen gaan ze aan de slag met leerdoelen. Doel 1 van M. is om langzaam uren op te bouwen. In het begin was hij na 1 uurtje al zo moe dat hij naar huis ging. Maar hij ging ervoor en het lukte! Dankzij veel geduld en ruimte om fouten te mogen maken voelt M. zich nu thuis en heeft hij weer zelfvertrouwen.

De GGZ is aangehaakt. Ook die ondersteuning heeft nu meer effect. M. heeft nieuwe kleren gekocht, verzorgt zichzelf en is trots op zijn werk waar hij nog steeds iedere week naar toe gaat.

Klik op de QR-code voor nog een voorbeeld.



7.3 Empowermenttraining: K!X Works

Begin 2021 hebben 10 deelnemers hun certificaat van K!X Works behaald. Van de 10 deelnemers zijn 3 deelnemers doorgestroomd naar betaald werk, 1 deelnemer is een BBL traject gaan volgen, 1 deelnemer is een opleiding gaan volgen waarna ze een promotie heeft gekregen op haar werk, 2 deelnemers hebben een vervolg gegeven aan vrijwilligerswerk en 2 deelnemers waren zwanger waardoor het proces op pauze is komen te staan. Maar zij zijn zeer gemotiveerd om na de zwangerschap hun proces weer opnieuw op te pakken.

In september is er een 2^e groep gestart. Zij zijn gestart met de ontdekking van talenten, leren communiceren, presenteren, solliciteren, waarbij een training LinkedIn, in samenwerking met een collega van Werkcafe Online niet mocht ontbreken.

K!X Works



Uitrol K!X Works:

Een werkgever in Helmond heeft interesse om een aantal nieuwe werknemers deze training aan te bieden.

In 2022:

- Door de krapte op de arbeidsmarkt is er een terugloop in aanmeldingen. Er wordt onderzocht of we onze doelgroep kunnen uitbreiden met jongeren en arbeidsmigranten.
- In samenwerking met het team Vrijwilligerswerk actiever aan de slag te gaan met Helmond voor Elkaar om te bezien of we meer matches kunnen maken.
- Organisaties meer op maat bedienen.
- Voorbereiden Veranderopgave Inburgering. De Z-route van de nieuwe Wet op de Inburgering wordt geïntegreerd in het Stadsleerbedrijf.
- Meer het wijkgericht werken benutten: integraal samenwerken.

8. Cursussen en trainingen als collectief aanbod

Aanbod voor inwoners

Het aantal inwoners dat in 2021 deel neemt aan het collectief aanbod voor inwoners blijft minimaal gelijk en 70% van de deelnemers geeft aan dat kennis/vaardigheden zijn toegenomen door deelname aan training.

In 2021 hebben 181 inwoners deelgenomen aan een training. (In 2020 waren dat er 228). Van deze inwoners geeft 83% aan dat kennis en vaardigheden zijn toegenomen. We bereikten 108 volwassenen met onze trainingen (169 in 2020).

Onze trainingen worden gemiddeld beoordeeld met een 8.2

Er nemen minimaal 15 inwoners deel aan een van de budgetcursussen in het werkgebied

Door Coronamaatregelen is 1 budgetcursus doorgegaan, met 7 deelnemers uit Helmond.

Er is een toename van kinderen/jongeren die deelnemen aan een van de weerbaarheidstrainingen Leren met LEV, In totaal hebben 73 kinderen en jongeren hebben met ons trainingsaanbod kunnen werken aan het vergroten van hun weerbaarheid. In 2020 waren dit er 50.

Aanbod voor vrijwilligers

Minimaal 60 vrijwilligers nemen deel aan aanbod voor vrijwilligers

77 vrijwilligers namen deel aan ons aanbod, de online bijeenkomst over de WBTR had de meeste deelnemers.

127 LEV-vrijwilligers uit Helmond namen deel aan trainingen van Leren met LEV.

Piep zei de Muis (uit de evaluatie van de trainers):

Een beoogd bereik van gemiddeld 20-25 gezinnen

I.v.m. de lockdown heeft de Piepgroep maar 1 maal dit jaar kunnen draaien.

De groep vanuit 2020 is halverwege moeten stoppen, ook vanwege de lockdown.

Deelnemers uit die groep zouden meegaan naar de nieuwe groep van voorjaar 2021.

In 2021 heeft de groepshulpverlening stil gelegen tot na de meivakantie (vanwege lockdown en personele bezetting). Hierdoor is er voor 4 deelnemers de keuze gemaakt om niet meer met de nieuwe groep te starten, dit vanwege dat:

- Er bij twee deelnemers de hulpvraag ondertussen was opgelost;
- 1 deelnemer ondertussen vanwege leeftijd te oud voor de Piepgroep was geworden, deze hebben we kunnen doorverwezen naar de KOPP- KOVgroep 8+;
- Er voor 1 deelnemer andere hulpverlening is gezocht omdat hulp niet kon wachten. Een individueel traject is gestart. Vanuit de Piepgroep is ondersteuning geboden in doorverwijzing en meegekeken tot juiste hulpverlening is gestart.

Bij aanvang van de groep waren er 8 aanmeldingen. 2 deelnemers hiervan zijn gaande weg de groep afgehaakt; 1 vanwege logistieke redenen met halen en brengen en 1 deelnemer is na de zomervakantie niet meer terug gekomen, vanuit eigen problematiek had moeder beweegredenen om deelname te beëindigen.

Vanuit de late start in het jaar (lockdown en personele bezetting) heeft er een knip gezeten in het programma. Er zijn een aantal bijeenkomsten voor en een aantal bijeenkomsten na de zomervakantie geweest.

“Onze zoon die het heel moeilijk vindt om te zeggen wat hem zorgen baart, heeft door de training ‘Vingers uit je oren’ **genoeg (zelf)vertrouwen op gedaan** om tegen ons als ouders te zeggen wat hij graag anders zou willen zien om zijn ‘nieuwe leven’ met gescheiden ouders makkelijker te maken.”



8. Cursussen en trainingen als collectief aanbod

Het lijkt erop dat deze knip invloed heeft gehad op het groepsproces en er voor gezorgd heeft dat de groep onderling minder verbinding had met elkaar. Dit was in elk geval wat opviel bij deze groep, wat we in alle andere voorafgaande jaren nooit eerder hebben gezien.

Groepsinformatie:

Gezinsproblematiek ouder

- Depressie;
- Vermijdende persoonlijkheidsstoornis;
- Borderline;
- PTSS;
- Alcohol en drugs problematiek;

Ervaren toename competenties en netwerk ouders (uit evaluatie met ouders en kinderen)

Resultaat opgeleverd voor het kind, aangegeven vanuit ouders: alle ouders merkten vooruitgang bij hun kind, op 1 na.

- Minder schelden en minder last van woede aanvallen;
- Makkelijker kunnen praten over gevoelens;
- Sorry kunnen zeggen;
- Kunnen aangeven van grenzen;
- Zelfverzekerder is geworden;
- Kan beter benoemen hoe en wat ze voelt en kan beter uitleggen wat ze nodig heeft en wat haar kan helpen;
- Weerbaarder is geworden;
- Minder lang in haar verdriet blijft hangen dan voorheen;
- Kan beter voor haarzelf opkomen, passend bij haar leeftijd;
- Kan meer eigenheid laten zien > niet alleen sociaal wenselijk gedrag laten zien;
- Ontmoeten van andere kinderen.

Tevreden ketenpartner m.b.t. samenwerking en coördinatie

We hebben kinderen doorverwezen naar: GGD, opvang in eigen netwerk, sportclub, GJ-coach en één doorverwijzing voor onderzoek.

De afgelopen jaren wordt gezien dat de gezinnen van de kinderen die worden aangemeld steeds forsere problematiek hebben en op meerdere leefgebieden. Trainers zijn hierdoor meer tijd kwijt aan overleggen met beroepskrachten die al betrokken worden door de trainers. Vandaar dat er vanuit onze visie echt sprake is van groepshulpverlening i.p.v. groepstraining.

Trainingen	Aantal deelnemers
23 Trainingen* voor volwassenen	108
Waarvan 1 budgettraining	7
17 trainingen* voor kinderen en jongeren	73
Waarvan 1 training Piep zei de Muis	8
4 trainingen voor vrijwilligers en actieve inwoners	75
34 trainingen voor LEVvrijwilligers	127

*niet alle trainingen vonden in Helmond plaats, deelnemers uit Helmond hebben ook aan trainingen buiten de gemeentegrenzen deelgenomen.

8. Cursussen en trainingen als collectief aanbod

Conclusie en voornemens 2022:

We werken veel samen met STH in het groepsaanbod. Trainers die voorheen bij LEVgroep in dienst waren hebben de overstap moeten maken naar de nieuwe organisatie. Door in combinatie te trainen (1 trainer van STH en 1 trainer van LEVgroep) zorgen we voor continuïteit in het aanbod. Daarnaast kunnen we via meerdere kanalen werven waardoor we verwachten dat ons bereik vergroot wordt.



LEREN  MET LEV

www.lerenmetlev.nl



Diensten LEVgroep Breed

Crisisdienst buiten kantoortijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoortijden.

Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch contact	Face to face contact	Totaal
Asten	2	4	0	6
Deurne	4	5	2	11
Helmond	29	9	6	44
Laarbeek	1	2	0	3
Nuenen	6	3	0	9
Oirschot	2	2	1	5
Someren	1	5	1	7

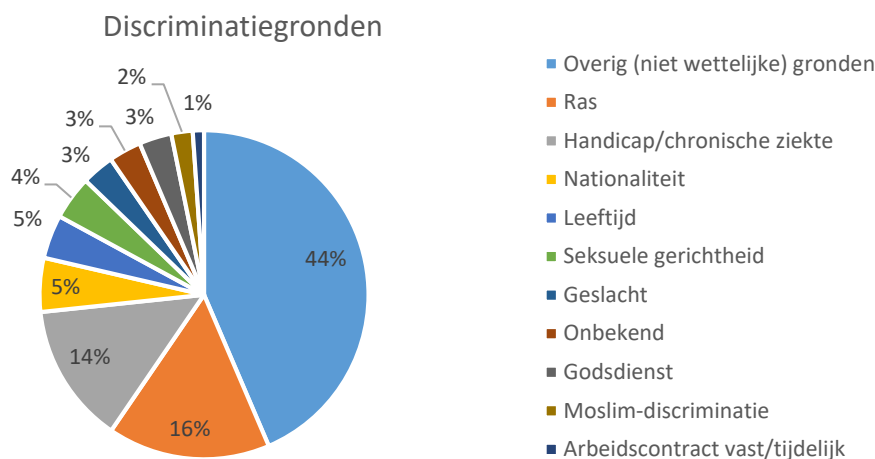
Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

In 2021 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgebreid tot 21 gemeenten. De gemeenten Asten, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, , Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot Valkenswaard Veldhoven en Waalre hebben met LEVgroep afspraken gemaakt over de inrichting van een Meldpunt Discriminatie.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk.

Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti-discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 85 meldingen binnengekomen.

Aantal Discriminatiemeldingen 2021			
19	Helmond	2	Someren
7	Veldhoven	1	Best
5	Geldrop Mierlo	1	Bladel
5	Laarbeek	1	Boekel
4	Cranendonck	1	Nuenen
4	Eersel	1	Oirschot
4	Gemert-Bakel	1	Son en Breugel
3	Bergeijk	1	Waalre
3	Valkenswaard	16	Woonplaats onbekend
2	Heeze Leende		
2	Reusel-De Mierden		
2	Deurne		



PSH

Samen met Lumens dekken we het gebied van Zuidoost Brabant. In 2021 is driemaal PSH inzet gevraagd m.b.t. een ongeval met een kind in Laarbeek en het ongeval in Helmond met minderjarigen.

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen wat betreft de naleving van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze Functionaris Gegevensbescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie. Actuele ontwikkelingen worden gevolgd en waar nodig worden aanpassingen gedaan in organisatie en werkwijze.

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS

Een vrijwilliger is aan het woord in het programma Helmonds Goud op Dit is Helmond.



Samenwerkingspartners

Er is samengewerkt met de landelijke koepel VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

Omschrijving	2021	2020
Aantal cliënten totaal in 2021	22	18
Doorlopende inzet vanuit 2020	2	5
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2021)	20	14
Aantal matches volgens subsidiernorm	18	6
Nieuwe vrijwilligers in 2021	8	9 kandidaten
Aantal uren vrijwilligersinzet *	500	900

*uren worden geteld als het aantal (125) dagdelen inzet x 4 uur

Herkomst totaal hulpvragen:

Gemeente	2021	2020
Helmond	11 (216 uur)	13
Someren	4 (52 uur)	3
Gemert	1 (4 uur)	2
Laarbeek	3 (72 uur)	0
Deurne	3 (156 uur)	0
Asten	0	0

Onze organisatie

318 medewerkers
1700 vrijwilligers
107 stagiairs

De vrijwilligersraad, cliëntenraad en OR denken mee over ons beleid en onze werkwijze.



Verbinden zit in ons DNA!

We verbinden mensen met elkaar in gezinnen, buurten, wijken en organisaties. We pakken problemen preventief aan en doen wat nodig is. We zetten talenten en kwaliteiten van inwoners, vrijwilligers, stagiairs, beroepskrachten en ervaringsdeskundigen centraal.

Sociaal Werk doen we samen!

In 2021 werkten we samen met onder andere:

Burgerinitiatieven	•	Vrijwillige organisaties
Corporaties	•	Onderwijs
Gemeenten	•	Politie
Huisartsen	•	Zorginstellingen
Kinderopvang	•	Kinderopvang
Lokale verenigingen	•	Woningcorporaties

- LEVgroep is ISO 9001:2015 gecertificeerd
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk"
- 91,5% van onze medewerkers zijn geregistreerd in het beroepsregister.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- Met ons talent managementsysteem achterhalen we de drijfveren van onze medewerkers en richten we ons op individuele kwaliteiten en talenten.
- Onze kerncompetentie is verbinden. Onze medewerkers slaan bruggen tussen diverse (groepen) mensen, met elk hun eigen achtergrond, belang en stijl.
- We gaven onze vrijwilligers online toegang tot Skillstown met meer dan 500 e-learnings en webinars.

Klanttevredenheid

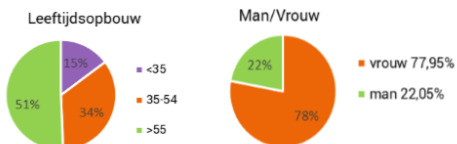
Klant:

- gaf ons gemiddeld	7,8
- voelt zich goed geholpen	78%
- raadt LEVgroep aan bij familie vrienden	77%



Veiligheid

- 14 medewerkers kregen te maken met agressie op het werk en zijn daarna door ons ondersteund.
- In 2021 ontvingen wij 7 klachten van inwoners. We zijn in gesprek gegaan en hebben ervan geleerd.
- We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood.
- We leveren onze bijdrage aan Psychosociale Hulpverlening bij bijzondere situaties, zoals rampen en ongevallen (PSH).



Veranderingen in ons werkgebied

- In 2021 is ons Meldpunt Discriminatie uitgebreid tot 21 gemeenten.
- We namen afscheid van onze werkzaamheden in Someren.



