



**JAARVERSLAG
2023**

**SAMEN
VOOR
ELKAAR**

INHOUD

Voorwoord	4
1. Kinderen en jongeren	6
MatchMentor	6
2. Buurtwerk	7
Infopunt – klantondersteuning	7
Basisteam en gezamenlijke preventie activiteiten	8
Burgervragen (uit de wijk)	10
Buurtcoaches	11
Best(s)e maatjes	16
Verjaardagswinkel	18
Buurtbemiddeling	19
3. Ouderen en Mantelzorg	20
Welzijnsbezoeken (75+)	20
60+ markt	21
Blijf in Balans (valpreventie)	21
Platform Dementie	22
Mantelzorgondersteuning en waardering	23
4. Vrijwilligerswerk en participatie	25
Vrijwilligerspunt en PleinBest	25
Individuele ondersteuning vrijwilligerswerk en tegenprestatie	25
Klussendienst	27
5. Integratie en taal	28
Maatschappelijke begeleiding statushouders	28
Ondersteuning gezinshereniging en IND DUO vragen	28
Participatieverklaringstrajecten (PVT) voor statushouders en gezinsmigranten	29
Financiële zelfredzaamheid statushouders	30
Inzet Oekraïne	31
Project arbeidsmigranten	33
Actieve vrouwengroep	33
Taalcafé	35

6. Geldzaken, wet- en regelgeving	36
Formulierenspreekuur	36
Belastingspreekuur	37
Administratieve maatjes	38
7. Duurzame samenleving	39
Project Energiecoaches en witgoedregeling	39
8. Accommodaties	41
Buurthuis Kadans	41
Ontmoetingsruimte 't Leeuweriksnest	42
Algemene diensten LEVgroep	43
Onze Organisatie	46

Voorwoord

Voor u ligt ons jaarverslag 2023 met betrekking tot gemeente Best. Samen met de Jaarrekening 2023 vormt het verslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet.

De huidige impact die we bereiken met ons werk, in te delen in Individuele Hulpverlening en Breed Sociaal Werk, is groot. Dit geven we in ons jaarverslag weer in data maar zeker in de goede verhalen. Het is onze missie om mensen te inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging!

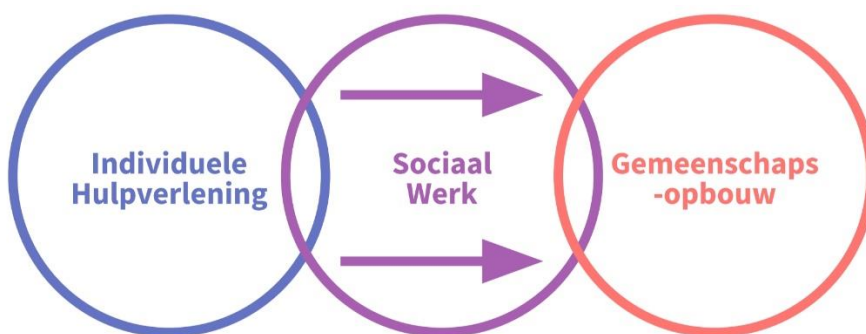
Afgelopen jaar hebben we onderzoek gedaan naar de ABCD-aanpak voor gemeenschapsopbouw, samen met LSA (Landelijk Samenwerkingsverband Actieve bewoners), die ons in trainingen verder de weg wijzen in deze aanpak.

Gemeenschapsopbouw gaat uit van de kracht van inwoners, wat drijft inwoners, waar zijn ze goed in, wat is hun (verstopte) potentieel? Daar zit de energie die nodig is om een gebied van binnenuit te versterken, voor de lange termijn. Door op de krachten en talenten in te zetten leg je als sociaal werker de basis voor toekomstbestendige veerkrachtige buurten.

Mensen die elkaar weer kennen, elkaar helpen, verschillende actieve netwerken in buurten, een bruisende buurt. Kenmerken van gemeenschappen van vroeger, als tegenhanger voor de individualisering van de afgelopen decennia.

Hoe kun je inwoners met minder ervaring en motivatie in staat stellen een gemeenschap op te bouwen?

LEVgroep heeft Gemeenschapsopbouw omarmt en is een reis begonnen dit te bereiken vanuit Sociaal Werk. De overgang moet nog verkend worden. Misschien is dit nog de meest ingewikkelde stap, om het frame van zwakke wijken en hulpeloze bewoners los te laten en de switch te maken van grote ambities en alle problemen willen oplossen, naar klein kijken, relaties opbouwen en onderhouden, aansluiten bij het alledaagse. Een programma inwisselen tegen een gezamenlijke zoektocht naar de sterke kanten, onderlinge verbanden, plekken, verhalen, de buurteconomie en andere assets die een buurt rijk is. Niet om de problemen onder het tapijt te vegen, maar om de mensen die er wonen weer bewust te maken van wat zij in huis hebben en van daaruit aan de buurtverbetering en gemeenschapskracht te bouwen.



Als LEVgroep staan we in het hart van de buurt en hebben we oog voor haar inwoners. Vanuit die centrale positie willen we mensen inspireren om mee te doen aan een samenleving in beweging. We werken met betrokken en bevlogen inwoners, vrijwilligers en beroepskrachten en onze (maatschappelijke)partners aan buurtverbetering. We geloven dat de oplossing niet langer alleen ligt in het versterken van de zelfredzaamheid. Samen met inwoners en partners willen we werken aan het versterken van de samenredzaamheid. En met elkaar de schouders zetten onder het werken aan fijne buurten, waar mensen gezien worden en niemand buiten de boot hoeft te vallen.

Trots zijn we op de grote inzet van onze medewerkers; beroepskrachten (339), vrijwilligers (1900) en stagiairs (118)!

In 2023 hebben we een mini documentaire laten maken, waarbij we ervaringskennis hebben ingezet. Deze mini documentaire is 7 maart 2024 gelanceerd.



Helmond, 30 maart 2024

Jolanda Teeuwen

Directeur Bestuurder LEVgroep

Bart Heldens

Manager LEV Best



1. Kinderen en jongeren



Versterken van deze doelgroep door hen meer verantwoordelijkheid te geven in de samenleving.

MatchMentor

Matchmentor ondersteunt jongeren in de leeftijd van 10 tot en met 23 jaar die weinige positieve rolmodellen in hun omgeving hebben. Door een jongere te matchen aan een vrijwillige mentor krijgt hij een steuntje in de rug om zijn capaciteiten optimaler te benutten en zich te ontwikkelen tot een zelfredzame volwassene.

Deze ondersteuning kan betrekking hebben op vrije tijd, onderwijs, arbeid, thuissituatie, wonen, welbevinden en psychische of lichamelijke gezondheid. Na afloop van het traject wordt onderzocht of de jongere ingezet kan en wil worden als mentor (wederkerigheid).

Er is wekelijks contact tussen de mentor en mentee. In principe duurt het traject één jaar. Dit is een richtlijn, waarbij er op maat wordt gekeken wat passend is. MatchMentor+ zet zich in voor jongeren met bijzondere leervragen (bijv. autisme en ADHD).

Het matchen en begeleiden van deze jongeren vraagt specifieke aandacht en expertise. De coördinatie van het MatchMentor project wordt uitgevoerd door een buurtcoach.

	2023	2022
Actieve trajecten	8	13
Nieuwe mentoren	1	2
Succesvolle (nieuwe) matches	4	4

Vooruitblik 2024:

Voor 2024 wordt de samenwerking tussen MatchMentor Best en MatchMentor Oirschot geïntensiveerd. Enerzijds om beter af te kunnen stemmen op de hulpvragen die binnen komen en anderzijds om beter af te kunnen stemmen op de behoeften en begeleidingswensen van de individuele mentoren. Vervolgens wordt er zorgvuldig en op maat gematcht.

Om dit te realiseren zullen de bijeenkomsten in gezamenlijkheid georganiseerd worden. Daarnaast zal er in 2024 gewerkt worden aan het afstemmen van het informatiemateriaal bij gemeenten Best en Oirschot en zal er samen met de afdeling communicatie een publiciteitscampagne gestart worden om MatchMentor verder onder de aandacht te brengen.



2. Buurtwerk



Samenwerken met inwoners en maatschappelijke partners aan krachtige buurten.

Infopunt – klantondersteuning

Het Infopunt van LEVBest is de centrale toegang voor alle vragen over Wmo, wonen, welzijn en zorg in Best. Denk hierbij aan vragen over (mantel)zorg, ontmoeten en sociaal contact, activiteiten, werk en vrijwilligerswerk, persoonlijke ontwikkeling, financiën, geldzaken en formulieren, maar ook voor vragen rondom praktische zaken zoals vervoer en klusjes, kunnen inwoners en samenwerkingspartners hier terecht. Het Infopunt heeft een actieve rol in het wegwijs maken van inwoners en draagt er zorg voor dat dit middels een warme overdracht gebeurt.

Het spreekuur en de fysieke inloop worden bemenst door vrijwilligers, met altijd een beroepskracht dichtbij als achterwacht.

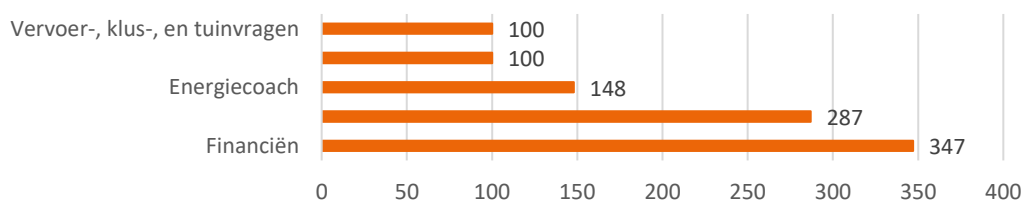
In 2022 waren er 2 keer zoveel vragen bij het Infopunt als het jaar ervoor.

De verwachting voor de aankomende jaren is dat deze ontwikkeling doorzet. Door in te zetten op netwerkversterking, preventie en het opzetten van collectieve voorliggende voorzieningen dichtbij de inwoners in buurten en wijken, is de toename en complexiteit van deze vragen beteugeld. In 2023 is er ingezet op meer wijkgericht werken, om aanbod en activiteiten vraaggericht dichtbij de inwoner vorm te geven. Er zijn meer vragen opgepakt en opgelost in de wijken zelf. Dit heeft geresulteerd in minder vragen bij Infopunt, welke helemaal in lijn is met het beoogde doel.

Het totaal aantal binnengekomen vragen bij het Infopunt in 2023 is 1577.

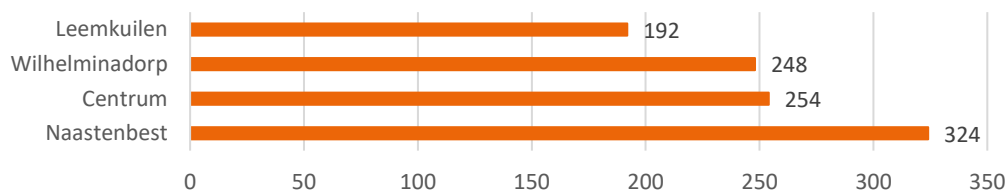
In 2022 was dit aantal 1830.

Top 5 thema's



Verder kwamen er vragen binnen op de thema's persoonsalarming (63), Gezondheid (71), Huishoudelijke ondersteuning (74) en mobiliteit (83). Ook voor vragen op de gebieden eenzaamheid, participatie, huisvesting en vrijwilligerswerk komt men met regelmaat bij het Infopunt terecht.

Top 4 wijken (meeste vragen)



Er zijn in 2023 twee nieuwe vrijwilligers gestart en ingewerkt bij het Infopunt.

Samenwerking met Wmo:

De Buurtcoaches en klantondersteuners gaan met inwoners in gesprek over Wmo gerelateerde vragen die zijn binnengekomen bij het Infopunt. Door breeduit te vragen en nieuwsgierig te zijn, wordt de vraag achter de vraag duidelijk en kan er op maat meegekeken worden.

Tijdens het gesprek komt er meer zicht op de vragen die spelen op verschillende leefgebieden, hierdoor kan er op verschillende vlakken worden meegekeken naar passende ondersteuning en activiteiten in het voorliggend veld. Het is een middel om in contact te komen met inwoners en samen met hen naar oplossingen te zoeken voor de situatie waar zij zich in bevinden.

Veel vragen en signalen worden voorliggend opgepakt. In sommige gevallen leidt dit tot een vooraanmelding bij de Wmo. De Wmo klantmanagers en Buurtcoaches-Klantondersteuners werken hierin nauw samen. Het Infopunt verstrekt informatie en advies als het gaat om Wmo gerelateerde vragen, die onder andere te maken hebben met vervoer, huishoudelijke ondersteuning, begeleiding.

In 2023 zijn er 78 Wmo gerelateerde vragen binnen gekomen. In totaal zijn er 28 meldingen doorgezet naar de Wmo. 50 vragen zijn voorliggend afgehandeld, bijvoorbeeld door te ondersteunen bij de zoektocht naar een particuliere huishoudelijke hulp, door te verwijzen naar ANWB Automaatje of andere voorliggende voorzieningen aan te dragen die op een positieve wijze bijdragen aan de hulpvraag en de zelfredzaamheid van de inwoner. Gemiddeld gezien wordt 65% van de Wmo gerelateerde vragen die wij ontvangen voorliggend opgelost. 35% van de vragen wordt doorgezet naar de Wmo.

Project Onafhankelijke Cliëntondersteuning en structureel overleg informele OCO's:

Eind 2023 heeft er een doorstartbijeenkomst plaatsgevonden vanuit het Project Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Onder begeleiding van een projectleider vanuit MEE, is in samenwerking met de gemeente Best en een aantal maatschappelijke organisaties het verbetertraject voortgezet.

Er zijn twee visiebijeenkomsten georganiseerd eind 2023, waarbij een buurtcoach vanuit LEVBest aansloot. Er zijn werkgroepen gevormd op thema. In 2024 komen de werkgroepen bij elkaar om zich te ontfermen over het thema en vervolgens een gezamenlijk advies uit te brengen richting de gemeente.

Er zijn formele en informele onafhankelijke cliëntondersteuners. LEVBest heeft zes-wekelijks overleg met de drie informele onafhankelijke cliëntondersteuners in Best om te zorgen voor verbinding en een nauwe samenwerking. Hierbij wordt er casuïstiek besproken, worden er informatie en ontwikkelingen gedeeld en kan elkaar om raad gevraagd worden.

Vooruitblik 2024

We merken dat het Infopunt een belangrijke rol speelt binnen Bestwijzer voor de centrale toegang. Inwoners weten ons goed te vinden. We zetten in op meer wijkgericht werken, om aanbod vraaggericht dichtbij de inwoner vorm te geven. De basis in Bestwijzer blijft echter bestaan als centraal punt waar inwoners terecht kunnen voor informatie en een luisterend oor.

In 2023 zijn er mooie stappen gezet in de samenwerking met de Wmo klantmanagers en het combineren van de bereikbaarheidsdiensten. In 2024 werken we verder samen aan het vernieuwen van werkafspraken en optimaliseren van de samenwerking, waarbij de gezamenlijke aanpak en ondersteuning op maat ten goede komt voor de inwoners van Best.

Daarnaast zijn de Buurtcoaches-Klantondersteuners betrokken bij het Klantproces overleg Bestwijzer, OTB inhoudelijk overleg, Signaleringsoverleg, Basisteam casuïstiekoverleg en de gezamenlijke preventie activiteiten in samenwerking met de partners van het Basisteam Volwassenen.

Basisteam en gezamenlijke preventie activiteiten

Basisteam:

In 2023 heeft het Basisteam binnen Bestwijzer zich weer vol enthousiasme ingezet voor de doorontwikkeling van de samenwerking. Het team werd voorgezeten door LEVBest en bestaat verder uit collega's van verschillende disciplines binnen Lumens, GGzE, MEE en klantmanagers Wmo en Werk en Inkomen van Gemeente Best.

In 2023 zijn de partners van het Basisteam Volwassenen (Lumens, MEE, Ggze, WSD, LEVBest) en

Gemeente Best in een viertal werksessies aan de slag gegaan met de uitwerking van een gezamenlijke ambitie voor Best. Dit heeft geresulteerd in een aantal gezamenlijke preventie activiteiten die met de betrokken partners in 2024 opgepakt worden.

Een mooie concretiseringslag in de doorontwikkeling van de sociale basis, waarbij samen zorg wordt gedragen voor een inclusieve samenleving, met een sterke sociale basis en een afgestemde toegang. Zodat Best een gemeente is waarin plaats is voor iedereen en meedoen naar vermogen het vertrekpunt is, waarbij algemene voorzieningen goed zijn ingeregeld en ondersteuningsaanbod vraaggericht wordt vormgegeven waarbij gewerkt wordt volgens een integrale aanpak met nauwe samenwerkingen binnen de sociale basis.

Het streven om nauwere afstemming te creëren rondom casussen en het opzetten van de gezamenlijke activiteiten, heeft er toe geleid dat er om de week een apart casuïstiek overleg plaatsvindt onder begeleiding van de procesregisseur binnen de gemeente Best en de deelnemers van het Basisteam Volwassenen. Maandelijks is er een overleg met de partners die een rol hebben in de gezamenlijke activiteiten.

Gezamenlijke preventie activiteiten

Psysalon:

Elk kwartaal wordt er een Psysalon georganiseerd in Best. Een bijeenkomst waarbij er in gesprek gegaan wordt met inwoners over thema's rondom psychische kwetsbaarheid met een panel van een ervaringsdeskundige, een naastbetrokkene en een professional.

Sinds 2023 is LEVBest betrokken bij de werkgroep Psysalon, vanuit het Basisteam Volwassenen. Samen met partners zijn er in 2023 vier Psysalons georganiseerd, waarvan LEVBest bij drie Psysalons betrokken is geweest bij het voorbereiden en organiseren van de avond. Bij het organiseren van de bijeenkomst worden gericht netwerkpartners gevraagd per thema. Dit levert een positieve bijdrage aan de verbinding en onderlinge samenwerkingen in Best.

Uit de evaluatieformulieren die na elke bijeenkomst ingevuld worden door de deelnemers, kwamen reacties terug als:
"Een zeer waardevolle bijeenkomst en goed gekozen thema."
"De laagdrempeligheid was fijn."
"Goede tips ontvangen."



Vooruitblik 2024

In 2024 wordt er opnieuw elk kwartaal een Psysalon georganiseerd. Hierbij zal er opnieuw zorgvuldig gekeken worden naar de thema's speciaal voor inwoners met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten.

Dialogsessies:

Er is in 2023 een werkgroep opgericht om gezamenlijk dialoogsessies te organiseren. De werkgroep is ontstaan vanuit een samenwerking tussen Best in Dialoog, Best Duurzaam, Ggze, MEE, Lumens, en LEVBest.

In augustus zijn er twee dialoogsessies georganiseerd, die plaatsvonden in Buurthuis Kadans. Het thema van beide dialoogsessies was samen in gesprek over 'Je welkom voelen'.

Daarnaast zijn er in de Week van de Dialoog (3 t/m 9 november) ook twee dialoogsessies georganiseerd, waarbij het gesprek ging over 'Verbinding in de wijk'.

Vooruitblik 2024

In 2024 wordt er een planning gemaakt om maandelijks dialoogsessies te organiseren en faciliteren. Elke maand zal er een ander thema aan bod komen en wordt er een unieke locatie gekozen.

Workshops positief gezond:

LEVBest is betrokken bij de workshops Positief Gezond die zowel in het najaar als in het voorjaar 2023 zijn gegeven. Een buurtcoach sluit als co-trainer aan bij de workshop met het thema Meedoen, om samen met de deelnemers voldoende binding te creëren met het lokale.

De workshops verliepen goed en hebben tot verschillende individuele vragen en contactmomenten geleid. Door de veilige sfeer in de groep voelden de deelnemers de ruimte om persoonlijke verhalen te delen, waardoor er bijzondere verbindingen ontstonden.

Een voorbeeld van een vraag die tijdens de workshop in het najaar van 2023 naar voren kwam was een mevrouw die op zoek was naar iemand om samen gitaar mee te spelen. Een buurtcoach van LEVBest heeft met haar meegekeken en dit heeft niet gezorgd voor één, maar voor maar liefst twee gitaarmaatjes. Een gedeelde passie en een leuke klik, zorgde ervoor dat ze aan de slag gingen samen.

Vooruitblik 2024:

In 2024 is LEVBest opnieuw onderdeel van de werkgroep Positief Gezond om inwoners kennis te laten maken met positieve gezondheid en hen stappen te laten zetten om zich prettiger en gezonder te laten voelen.

Burgervragen (uit de wijk)

De buurtcoach is hét aanspreekpunt voor mensen in de wijk die vragen hebben of ondersteuning nodig hebben. Voor sommige inwoners is een centraal punt om je vragen te stellen toch nog een stapje te ver, de buurtcoaches gaan dan naar deze inwoners toe. De buurtcoach biedt een luisterend oor en neemt hierbij de kennis o.a. over de Wmo, mantelzorgondersteuning, voorzieningen en activiteiten en de sociale kaart natuurlijk met zich mee!

Er zijn verschillende vindplekken waar buurtcoaches vragen ophalen, zoals Buurthuis Kadans, ontmoetingsruimte 't Leeuweriksnest, maar ook via de ronde in de wijk, op scholen en in contact met bewoners en samenwerkingspartners komen vragen bij ons binnen. Samen met het Infopunt in Bestwijzer, vormen dit de belangrijkste vindplaatsen.

	2023	2022
Burgervragen uit de wijk	196	132

Top 5 thema's:

1. Buurtrelatie
2. Mantelzorg
3. Vrijwilligerswerk
4. Eenzaamheid
5. Leefbaarheid

Vooruitblik 2024

Samen met samenwerkingspartners de wijken in met de bakfiets en dichtbij de inwoners in buurthuizen aansluiten bij activiteiten en laagdrempelig vragen en signalen oppikken. In 2024 breiden we bovengenoemde vindplaatsen uit en richten we voor en door inwoners vraaggericht activiteiten en aanbod in. We zien hierbij kansen in de samenwerking met alle voorzieningen, clubs verenigingen, gemeenschappen en faciliteiten in wijken en buurten.

Buurtcoaches

Buurtcoaches de wijk in:

Ook in 2023 zijn de buurtcoaches zichtbaar geweest in de verschillende wijken. De buurtcoach is erop gericht om de benodigde hulp zo dicht mogelijk bij en rondom de inwoner te organiseren. Zij stimuleren hierbij de bewoners zelf de regie te nemen. De buurtcoach komt letterlijk achter de voordeur van inwoners en signaleert wat er meer nodig is dan antwoord op de eerste vraag.

Met deze preventieve aanpak zorgt de buurtcoach ervoor dat inwoners initiatief kunnen nemen om samen te werken aan de leefbaarheid en activiteiten in de wijk, waarbij een zorgzame buurt voorop staat en iedereen mee kan doen, met oog voor kwetsbare (groepen) inwoners. De buurtcoaches verbinden inwoners, organisaties, verenigingen en initiatieven met elkaar.

Frequent de wijk in (in verschillende wijken, op verschillende plekken) met de bakfiets en aansluiten bij bestaande activiteiten en evenementen hebben gezorgd voor veel ontmoetingsmomenten in de buurt, laagdrempelig contact met inwoners waarbij zij hun vragen signalen, eventuele zorgen en ideeën en initiatieven kunnen delen.

Er wordt voorafgaand aan de omliggende straten huis aan huis geflyerd, zodat inwoners weten wanneer en waar de buurtcoaches staan in de buurt. Daarnaast wordt dit via verschillende kanalen verspreid, dus ook inwoners uit een andere wijk zijn van harte welkom. Zo hebben we o.a. in de Hoge Akker gestaan, de Leeuwerik, Naastenbest, het Centrum, Heuveleind, Wilhelminadorp en Kantonniër. Naast de bakfiets momenten in de wijk, wordt er kennisgemaakt bij buurtverenigingen en met buurthuizen, om vooral aan te sluiten bij wat al gebeurt aan activiteiten en initiatieven en dit te versterken.

Gemiddeld gezien komen er **10-15 personen** naar de ontmoeting in de wijk.

Veel voorkomende signalen en vragen gaan over: grijs en groen, parkeren, afval, overlast, de leefbaarheid, eenzaamheid, maar er zijn ook veel ideeën en wensen over onder andere; sporttoestellen in de buitenlucht, bankjes, een ontmoetingsplek met een inloop voor ouderen, culturele activiteiten. De buurtcoaches horen zoal terug bij inwoners dat het fijn wonen is in de buurt, er op elkaar gelet wordt, dat er groepsapps ontstaan om gemakkelijker hulp aan elkaar te vragen of informatie te delen. Door de inwoners te kennen kan de buurtcoach buurtgenoten die elkaar nog niet (goed) kennen met elkaar in contact brengen op basis van vraag en behoefte en talent en vaardigheid.



Zomeractiviteiten LEVBest voor ouderen:

In de zomer van 2023 zijn er 4 activiteiten georganiseerd door de buurtcoaches speciaal voor ouderen. Namelijk; Fit & Fun bij Buurthuis Kadans, Bewegen op muziek bij Seniorentrefpunt, Oud Hollandse spelen in een nieuw jasje bij Buurtkamer 't Voegske en Balkonfitness bij de Achterom.

Bij de Fit & Fun beweegactiviteit in Buurthuis Kadans deden ongeveer 15 inwoners uit Best met veel plezier mee. Er is volop genoten van bewegen op muziek, hand- en oogcoördinatie en samenwerkingsoefeningen.

Daarnaast werd in het Seniorentrefpunt bewegen op muziek gegeven in samenwerking met Dans-à-Lon Best. Ook in Buurthuiskamer 't Voegske in Speelheide is een zomeractiviteit georganiseerd. Het thema was 'Oud Hollandse Spelletjes in een nieuw jasje'.



Een groep enthousiaste dames stortte zich op alle spelletjes en wisten de escape room antwoorden te ontrafelen. Bij de Balkonfitness werd actief meegedaan. Er waren 12-15 deelnemers. Ieder kon meedoen op zijn eigen niveau. Na de inspanning was er na afloop ruimte voor het sociale aspect, buurten onder het genot van een kopje koffie of thee. Verschillende signalen en ideeën kwamen naar voren, met als thema ontmoeting en eenzaamheid.

Er is bewust gekozen om de activiteiten in samenwerking met verschillende partijen te organiseren die al structureel aanbod hebben voor ouderen. Inwoners maakten op een laagdrempelige manier kennis met de activiteit, leerden verschillende locaties kennen, zijn in beweging gebracht en er was veel ontmoeting met andere inwoners. Zo wordt het stapje richting andere activiteiten in de buurt die ze aanspreekt kleiner.



Burendag 2023, zaterdag 23 september

Burendag is dé dag waarop buurtgenoten gezellig samenkomen. Buurten worden leuker, socialer en veiliger als burens elkaar ontmoeten en zich samen inzetten voor hun buurt. Samen met een aantal buurtcoaches en de wijkcoördinator van de gemeente Best zijn we deze dag op pad geweest om verschillende initiatieven langs te gaan. Uiteindelijk zijn we langs 10 plekken gefietst waar iets georganiseerd werd. Een zeer zinvolle dag en mooi om te zien dat er zoveel gebeurd in de Bestse gemeenschap. Er werd veel gesproken met bewoners, contacten werden gelegd en vragen beantwoord.

Om de initiatiefnemers te complimenteren voor hun inzet, brachten we iets mee. Op elke plek werd een tasje uitgedeeld met koeken, bloempollen, informatie en contactgegevens en een kaartje.



Buurtcoach Naastenbest

Sinds medio 2023 is er ook een buurtcoach die specifiek zijn aandacht richt op de wijk Naastenbest. Inmiddels zijn er al veel contacten gelegd, inwoners ontmoet en is er kennisgemaakt met de verschillende clubs en partijen die zich bevinden in de wijk.

De buurtcoach heeft contacten gelegd met onder andere de Moskee, Sociaal Cultureel Centrum 't Tejaterke, de Boa's, de wijkagent, het bewonersoverleg NaastenBest, Basisschool de Heydonck, Jongeren centrum Todo, sporthal Naastenbest, zwembad ZIB.

De buurtcoach heeft op verschillende locaties gestaan in Naastenbest. Gemiddeld komen er 15 bewoners langs per keer. Veel vragen gaan over (verkeers-)veiligheid en leefbaarheid in de wijk. Regelmatig komen er ook vragen over Wmo, klussendienst en vervoer. Een aantal inwoners hebben zich gemeld voor de inzet als vrijwilliger, waarbij nader kennis wordt gemaakt en op maat wordt gekeken wat passend zou kunnen zijn.

De buurtcoach heeft ondersteund bij de eerste stappen richting de opzet van het Buurtcafé in 't Tejaterke (bewonersinitiatief). In 2024 zal hier verder in samenwerking met de bewoners vorm aan gegeven worden. Het uitgangspunt hierbij is zoveel mogelijk inwoners aan zet te laten, het initiatief van hen te laten zijn en talenten en krachten in de wijk te betrekken. Zodat het een duurzaam initiatief wordt, van en voor de buurt. Waar nodig wordt door de buurtcoach ondersteund en gefaciliteerd.

In 2023 heeft Archipel een start gemaakt met het Domein Overstijgend werken, waar verschillende partijen bij zijn betrokken. Archipel, Seniorenraad en LEVBEST hebben in 2023 stappen gezet om in gezamenlijkheid te kijken naar de verschillende speerpunten, hoe deze bij elkaar gebracht kunnen worden en hoe aan de slag te gaan met een wijkaanpak en domeinoverstijgend werken. Naastenbest zal één van de pilot-locaties zijn om met de ABCD (Asset Based Community Development) aanpak te starten in 2024, dat inwoners samenbrengt in hun buurt waarbij er op een duurzame wijze gewerkt wordt aan sterke en verbonden buurtgemeenschappen.



Buurtcoach Joost in Naastenbest

Buurtcoach Leemkuilen

Activiteiten Ontmoetingsruimte 't Leeuweriksnest

De ontmoetingsruimte is toegankelijk in gebruik voor (burger)initiatieven en activiteiten. 't Leeuweriksnest is in 2023 onder andere gebruikt voor de wekelijkse bijeenkomsten van de Actieve Vrouwengroep op woensdagochtend, het Creatieve Nestje en is ook beschikbaar gesteld voor de jaarlijkse burendag, de twee aquarelcursussen op donderdag ochtend en middag, MIM activiteit (bijeenkomst moeders informeren moeders), de Leemse luikjes, taalinitiatieven en creatieve activiteiten. Een vrijwilliger van LEVBest zorgt dat de ruimte netjes en schoon blijft en dat er voldoende koffie thee en andere benodigdheden zijn. De buurtcoach begeleidt de vrijwilliger in haar rol.

Leemse Luikjes

De buurtcoach heeft een bijdrage geleverd aan het Community Art project dat Tuurlijk in samenwerking met Tante Netty heeft neergezet en is gerealiseerd bij de Leemkuilen flats. Tante Netty is een Social Design Bureau uit Eindhoven die jonge kunstenaars en designers koppelen aan sociale vraagstukken om zo tot nieuwe oplossingen te komen. Onder andere via de ingangen en contacten die de Buurtcoach had is de projectleider van Tante Netty met de buurt in gesprek gegaan om te ontdekken waar behoefte aan is. Het project kreeg zo door en voor de bewoners steeds meer vorm. Het community art project heet de Leemse Luikjes en gaat over elkaar leren kennen: de luikjes van je huis opendoen. Als onderdeel van het project zijn videoportretten gemaakt door Tante Netty. Het publiek kan op deze manier kennismaken met een aantal bewoners van de Leemkuilen.

Creatief Nestje

De buurtcoach heeft een burgerinitiatief ondersteund in 't Leeuweriksnest; 't Creatief Nestje. Een activiteit waarbij er mooie creaties gemaakt worden en iedereen zijn of haar creativiteit de vrije loop mag laten gaan. De activiteit is gestart onder begeleiding van een enthousiaste vrijwilligster die samen met de deelnemers aan de slag is gegaan. Van beginners tot gevorderden, iedereen is welkom.

Aquarel workshop

In 2023 is het Aquarel Café gestart. Een burgerinitiatief ondersteund door de buurtcoach. De inwoner kwam met haar wens om zich in te zetten, vrijwilligerswerk te doen en iets te organiseren rondom haar passie: schilderen. In eerste instantie had ze het gevoel dat omdat Nederlands niet haar moedertaal was, het lastig zou zijn om een activiteit te begeleiden. Niets bleek minder waar. Het ondersteunen en faciliteren van de activiteit door de buurtcoach Leemkuilen/Leeuwerik, gaf voldoende vertrouwen om het te gaan doen. Wegens groot succes is er in 2023 ook een tweede workshop groep gestart. De deelnemers zijn tevreden en dankbaar en zijn er niet enkel voor elkaar op het gebied van tekenkunsten, maar ook tijdens de moeilijke momenten in het leven.

Buurtcoach Wilhelminadorp-Kantonnier

Buurthuis Kadans levert een bijdrage aan de sociale cohesie en leefbaarheid van Wilhelminadorp, Batadorp, en Kantonnier door een thuis te zijn voor verenigingen en inwoners. Het biedt tevens een centrale plek voor voorzieningen ten behoeve van de wijk. Bewoners in de wijk kunnen elkaar in Kadans ontmoeten en krijgen de kans om hun sociale netwerk te vergroten. Inwoners worden gestimuleerd om voor de wijk van betekenis te zijn. Kadans biedt vervolgens letterlijk en figuurlijk ruimte om de ideeën en initiatieven van inwoners mogelijk te maken. Zoals de Buurtkamer, Bokkentuin, Pluktuin en de Kookclub. In en rondom Buurthuis Kadans zijn **40 betrokken LEV vrijwilligers** actief. Deze ontwikkeling versterken wij door de inzet van de buurtcoaches die inwoners ondersteunen bij het realiseren van hun ideeën. Hierdoor ontwikkelt Kadans verder in de richting van 'voor en door de buurt'. Samen met Ggze de Boei vinden er verschillende activiteiten plaats

Het beheer van een wijkaccommodatie wordt uitgevoerd door professioneel beheer die voor de dagelijkse bezetting geassisteerd wordt door vrijwilligers. Samen houden zij het buurthuis draaiend, ontvangen en adviseren gebruikers en bezoekers, en realiseren daarmee een zo maximaal mogelijke openstelling.

De Buurtkamer is een gezellige inloopruimte die van dinsdag tot en met vrijdag iedere ochtend van 10.00-12.00 uur is geopend. Bewoners kunnen er dagelijks terecht voor het opdoen van sociale contacten. In de Buurtkamer kunnen bezoekers activiteiten organiseren.

Er is een krant en leesmap aanwezig, een grote boeken-omruikast of voor de liefhebbers een TV en dartspeel waar gebruik van gemaakt kan worden. Gemiddeld zijn er elke ochtend 5-10 bezoekers in de Buurtkamer.

De Buurtkamer wordt elke ochtend begeleidt door twee vrijwilligers. Elk duo een vaste ochtend in de week. Zij zorgen als gastvrouw en of gastheer voor koffie en thee en dragen er zorg voor dat er voldoende aandacht is voor iedere bezoeker. Verder is of het beheer of iemand van de buurtcoaches aanwezig voor het geval er hulp- of adviesvragen vanuit de bezoekers komen.

De Pluktuin is een moestuin met fruitbomen bij Kadans, gerealiseerd en onderhouden door een club vrijwilligers uit met name het Wilhelminadorp en de Kantonnier. Daarnaast is er een Bokkentuin met geiten en kippen die dagelijks onderhouden wordt door vrijwilligers. Bewoners mogen fruit, groente en eieren meenemen voor eigen gebruik.

Buitenbieb Kadans, samenwerking Werk en Talent & LEVBest

Met dank aan Werk en Talent hangt er sinds mei 2023 een buitenbibliotheek bij buurthuis Kadans. De buurtkamer vrijwilligers zorgen ervoor dat de kast netjes en gevuld blijft.

Tijdens openingstijden van Kadans is iedereen van harte welkom om gebruik te maken van onze bibliotheek (binnen). Bezoekers kunnen ook boeken meenemen, de kast aanvullen of in de buurtkamer of de tuin al beginnen met lezen.



De Buurtcoaches Wilhelminadorp - Kantonnier gaan regelmatig op pad om in gesprek te gaan met wijkbewoners. Dit doen zij onder andere met de bakfiets van LEVBest, met statafels en kannen koffie en thee. Bij signalen die opgepikt worden over bijvoorbeeld; grijs en groen, eenzaamheid, veiligheid of overlast worden doorgegeven aan het Wijkteam. Regelmatig komen er ook vragen over Wmo, mantelzorg, klussendienst, vervoer of vrijwilligerswerk. De Buurtcoaches pakken deze individuele vragen op en maken eventueel een vervolgspraak. Dit kan op één van de standplaatsen van LEVBest, maar gebeurt ook middels een huisbezoek.



Wijkteam Wilhelminadorp - Kantonnier

In Wilhelminadorp en Kantonnier is een wijkteam actief. Zij zijn hét aanspreekpunt voor inwoners, ondernemers en organisaties in deze wijken. Door de nauwe samenwerking, kan er onderling sneller afgestemd worden wanneer er iets speelt. De buurtcoaches van LEVBest participeren in het Wijkteam. In het Wijkteam zijn verschillende disciplines van verschillende partijen betrokken, denk hierbij aan medewerker groen- en grijsbeheer, jongerenwerker, wijkagent en Boa, wijkcoördinator, schuldhelpverlener en buurtcoach. Het Wijkteam had in 2023 maandelijks overleg, dat uiteindelijk een 6 wekelijks overleg is geworden, omdat men elkaar weet te vinden. Samen werken zij aan een veilige, leefbare en gezonde wijk. Waar iedereen zich thuis voelt en zichzelf kan zijn.

Ontmoet en groet – Week van de Toegankelijkheid 2023

Gemeente Best, het Gehandicaptenplatform en LEVBest organiseerden samen een ontmoetingsdag op maandag 2 oktober. Speciaal voor Bestenaren die wat gezelligheid kunnen gebruiken. Deze dag viel precies in de Week van de Eenzaamheid en de Week van de Toegankelijkheid. Een mooi moment om aandacht te geven aan beide weken. In samenwerking met Erfgoedvereniging Dye van Best werd een wandeling met een gids georganiseerd in Wilhelminadorp. Na afloop was er ruimte voor koffie, thee en wat lekkers en om met elkaar in gesprek te gaan, zo is middag in gezamenlijkheid afgesloten.

LEVBest heeft in 2023 geparticipeerd in de werkgroep van de Week van de Toegankelijkheid. Hier zijn verschillende bijeenkomsten voor gepland en bijgewoond door de buurtcoach, waar werkgroepen per activiteit uit voortvloeide. Elke persoon, met of zonder beperking, verdient een volwaardige plek in de samenleving en moet naar vermogen mee kunnen doen.

75 jaar Wilhelminadorp

In het kader van het 75 jarig bestaan van Wilhelminadorp zijn er in 2023 verschillende voorbereidingen getroffen voor de activiteiten die komend jaar gaan plaatsvinden. De twee buurtcoaches van Wilhelminadorp-Kantonnier waren betrokken bij de werkgroepen en maandelijkse bijeenkomsten om gezamenlijk de plannen van aanpak te delen en te bespreken, zodat de activiteiten en rolverdeling met elkaar afgestemd kon worden.

LEVBest neemt in 2024 het organiseren van een aantal activiteiten op zich, zoals onder andere de Multiculturele markt, de opening van de Week van de Ontmoeting en verschillende activiteiten in die week om ontmoeting te stimuleren en eenzaamheid aan te pakken en Daarnaast heeft Buurthuis Kadans een faciliterende rol en wordt er meegedacht in mogelijkheden voor de verschillende activiteiten.

MFA

Gemeente Best onderzoekt met een aantal partners de haalbaarheid van realisatie van een MFA in Wilhelminadorp. Een Multifunctionele Accommodatie (MFA) waarin o.a. onderwijs, opvang, ontmoeting ondersteuning en zorg voor de wijkbewoners van Wilhelminadorp laagdrempelig worden voorzien. Waar vanuit een gezamenlijke visie voorzieningen, activiteiten en diensten worden aangeboden, passend bij de behoeften van de wijkbewoners. Een vellige thuishaven en een bruisend hart van de wijk, waar activiteiten zijn voor jong en oud. Van voor en door de wijk. Een MFA die bijdraagt aan het welzijn en de ontwikkeling van wijkbewoners van Wilhelminadorp. In 2023 is hier een start in gemaakt en LEVBest is nauw betrokken bij dit proces.

Best(s)e maatjes

Middels het maatjesproject worden inwoners die hulp vragen en hulp aanbieden als het gaat om maatjescontact ondersteunt. Ook organisaties worden geholpen bij het verbinden van vraag en aanbod. Daarnaast wordt actief burgerschap gestimuleerd om mensen enthousiast te maken om iets voor een ander te betekenen in ongeorganiseerd verband. Inwoners zetten zich in voor hun omgeving en buurtbewoners, in de vorm van burenhulp, vrijwilligerswerk, informele zorg, Preventie en eenzaamheid. Veelal komen vragen voor een maatje binnen via familie of naasten, Wmo klantmanagers, betrokken hulp- of zorgverleners of vanuit de inwoner zelf. We merken dat er meer vragen binnenkomen, die wat extra vragen, een Maatje + (bijv. voor inwoners met LVB, dementie, psychische kwetsbaarheid, of met de insteek als respijtzorg voor de mantelzorger).

Er zijn veel kennismakingsgesprekken gevoerd met inwoners die een maatjesvraag hebben. Deze aanmeldingen kwamen voornamelijk binnen vanuit eigen initiatief, via zorgtrajectbegeleiders of praktijkondersteuners van de huisarts. Vervolgens werd gekeken naar een vrijwilliger of actieve inwoner om mee kennis te maken. Daarnaast is geprobeerd inwoners die aangaven een maatje te willen, onderling aan elkaar te verbinden. Ook is er in sommige gevallen geflyerd in de directe woonomgeving van een inwoner, bijvoorbeeld in de zoektocht naar een wandelmaatje. Ook is er samen met inwoners het eigen netwerk in kaart gebracht, dat in sommige gevallen het inzicht met zich meebracht dat er waardevolle contacten op de achtergrond zijn verdwenen die de moeite waard zijn om weer aan te boren en hier het initiatief in te nemen.



In 2023 is er de samenwerking tussen MEE en LEVBest als het gaat over maatjescontact geïntensiveerd. Samen met het Zelfhulpnetwerk en MEE is er een avond voor ontmoeting georganiseerd voor mensen in de leeftijd van 25 t/m 55 jaar die het moeilijk vinden om vriendschappen aan te gaan, contact te leggen en te onderhouden. Het doel was hierbij om te kijken naar gezamenlijke interesses en hobby's en mensen van daaruit met elkaar te verbinden. De uitkomst was positief en het was een zinvolle bijeenkomst. Er is afgesproken één keer in de 6 weken een ontmoetingsavond te organiseren.

Ook is er samengewerkt met de zorgtrajectbegeleiders in de zoektocht naar maatje voor mensen met dementie. Er heeft gezamenlijk overleg plaatsgevonden, met als doel de lijntjes kort te houden en over en weer tips en ideeën uit te wisselen. Het meer kijken naar oplossingen in het collectief en binnen het eigen netwerk is gecontinueerd.

- Aantal nieuwe maatjesvragen: 43
- Aantal vragen opgelost: 32

Eerder gemaakte matches (actieve trajecten) blijven we monitoren op maat.

Er zijn 25 vrijwilligers bij LEVBest geregistreerd als Best(s)e maatje.

Ook zijn er diverse actieve inwoners die maatje zijn voor iemand. Dit is in ongeorganiseerd verband, waarbij de beroepskracht zorgvuldig heeft bemiddeld bij het tot stand komen van het contact. Daarnaast is het Belmaatjesproject dat valt binnen het Best(s)e maatjesproject ook nog steeds actief. De lopende trajecten gaan goed en er zijn ook een aantal nieuwe vrijwilligers als belmaatje ingezet. In een aantal gevallen zorgt het telefonisch contact uiteindelijk ook voor fysieke ontmoetingen, omdat er in al die tijd een waardevolle connectie is ontstaan.

Vooruitblik 2024

Het Best(s)e Maatjesproject wil zich in 2024 nog meer gaan richten op het organiseren en faciliteren van ontmoetingen en het ontstaan van het contact dichtbij de inwoner. Hulpvragers en lotgenoten aan elkaar of in groepsverband verbinden, zodat inwoners duurzaam en collectief met elkaar in contact kunnen komen. Het samen zoeken van de oplossing in buurt of straat staat hierin centraal. Door verschillende ontmoetingen te creëren wordt de inwoner geholpen bij het overbrengen van zijn (hulp)vraag bij buurtgenoten.

De vraag voor maatjes van mensen binnen een bijzondere doelgroep met een specifieke maatjesvraag stijgt. Een voorbeeld hiervan is inwoners met dementie die graag een maatje zouden willen. In het contact met inwoners die bepaalde zorg nodig hebben, is voldoende aandacht en deskundigheid van belang. In samenwerking met de zorgtrajectbegeleiders is afgesproken om in 2024 een gezamenlijk interview af te nemen in Groeiend Best, met als doel het werven van bezoekvrijwilligers/maatjes voor

deze specifieke groep. Daarnaast gaan er in samenwerking met MEE meerdere ontmoetingsavonden georganiseerd worden voor volwassenen tot 55 jaar met een hulpvraag naar contact. In 2024 gaan we het contact met de verschillende kerken in Best intensiveren en de samenwerking hiermee zoeken. Zodat we beter op de hoogte zijn van ieders aanbod, activiteiten en gemakkelijker signalen uit kunnen wisselen en passend actieve inwoners of vrijwilligers kunnen matchen.

Verjaardagswinkel

Verjaardagswinkel Best heeft zich het afgelopen jaar wederom intensief ingezet om de minima in Best te bereiken en om bekendheid te creëren van het bestaan. Om een grotere doelgroep te bereiken heeft de Verjaardagswinkel de doelgroep uitgebreid. Niet alleen kinderen die uitgenodigd zijn voor een verjaardagsfeestje mogen een cadeautje ophalen. Maar ook (groot-)ouders, broertjes en zusjes van een jarige mogen een cadeautje uit komen zoeken. Via sociale media, Pleinbest en Groeiend Best zijn inwoners op de hoogte gesteld van de nieuwe ontwikkelingen.



In mei 2023 zijn de vrijwilligers naar het lentefeest van Partou geweest. Hier hebben zij een mooie cheque in ontvangst mogen nemen en hebben zij Verjaardagswinkel Best gepromoot door aanwezig te zijn, posters op te hangen en flyers/vouchers uit te delen.

In november 2023 hebben de vrijwilligers zich weer ingezet door een feestdagenactie te organiseren. Ouders, opa's en oma's waren welkom om cadeautjes uit te zoeken voor de (klein-)kinderen om ze te verwennen tijdens de feestdagen. De vrijwilligers van Verjaardagswinkel Best hebben waardering gevoeld tijdens deze dag en genoten van het moois dat ze konden bieden aan de bezoekers. 'Er kwam een verstandelijk beperkte man met zijn ouders naar de feestdagenactie en koos met veel plezier speelgoed uit. Voor zo'n grote glimlach zetten wij ons in'.

Er is bekendheid binnen inwoners in Best. Via diverse mooie acties en actieve burgers hebben we een goed gevulde speelgoedkast. De uitgifte van speelgoed via vouchers is helaas nog minimaal.

In 2022 is er een feestdagenactie geweest voor inwoners van de Schakel uit Oekraïne. Dit hebben zij gewaardeerd en zij kwamen dan ook dit jaar wederom naar de algemene feestdagenactie om cadeautjes uit te zoeken voor hun kinderen.

	2023	2022
Uitgifte via vouchers	3	10
Uitgifte via acties	35	3

Vooruitblik 2024:

Uit de cijfers is te zien dat Verjaardagswinkel Best gesteund wordt door inwoners uit Best door initiatieven, acties en het inleveren van speelgoed, maar dat het lastig is om de doelgroep te bereiken of dat het voor de doelgroep lastig is om de stap te zetten binnen te lopen bij het inloopspreekuur. Er is wel een vooruitgang te zien in de opkomst tijdens losstaande acties, zoals de feestdagenactie. Voor het komende jaar gaat er gekeken worden naar mogelijkheden om Verjaardagswinkel Best een doorstart te laten maken, maar mogelijk via een andere weg dan het inloopspreekuur.

Buurtbemiddeling

Een goed contact met je buren is fijn, maar soms klikt het niet zo goed. De spanning kan zo hoog oplopen, dat je niet meer met elkaar praat. Buurtbemiddelaars kunnen helpen om tot een oplossing te komen. Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Ze helpen buren om weer met elkaar in gesprek te gaan en samen naar oplossingen te zoeken. Ze luisteren naar het verhaal van beide partijen en nodigen buren op een neutrale plek uit om met elkaar te praten. Ze oordelen niet over de schuldvraag en hebben een geheimhoudingsplicht.

Dorpsondersteuners uit Oirschot weten buurtbemiddeling ook te vinden. Zo zijn er dit jaar diverse casussen in Oirschot opgepakt door de buurtbemiddelaars en blijven er ook nieuwe casussen binnenstromen. In 2023 zijn er 20 buurtbemiddelingstrajecten gestart

Top 4 aard van de klacht:

1. Overlast dieren
2. Geluidsoverlast personen
3. Bedreiging/intimidatie/lastig vallen
4. Tuin/grondgeschild

Een mooi en kenmerkend voorbeeld bij een wijkontmoeting in Naastenbest, bij de buurtcoaches met de bakfiets.

Twee buren bij wie spanningen waren ontstaan, troffen elkaar toevallig tijdens dit moment. Ze spraken elkaars taal niet en zaten vast in hun eigen frustraties. Er was iemand uit de buurt die kon vertalen en op dat moment werden er een aantal zaken uitgesproken en bleek dat de beleving bij ieder verschilde van de daadwerkelijke situatie. De spanningen waren opgelost en ze waren tevreden met de uitkomst.

Vooruitblik 2024:

In het nieuwe jaar wordt er aandacht besteed aan het werven en trainen van nieuwe vrijwilligers. Op dit moment bestaat het team buurtbemiddeling uit ervaren vrijwilligers met veel kennis, maar om te voldoen aan de vraag vanuit zowel inwoners uit Best als Oirschot, is het belangrijk dat er meer vrijwilligers aangesloten gaan worden zodat de diverse casussen de aandacht krijgen die ze behoeven.

Een nauwe samenwerking en uitwisseling van vrijwilligers met Oirschot biedt hierin kansen. Daarnaast zal in 2024 de ontwikkeling voortgezet worden naar een uniforme werkwijze buurtbemiddeling, waarbij informatie, ontwikkelingen en deskundigheid gedeeld worden met elkaar om elkaar te versterken. Er is hierbij aandacht voor de veranderende maatschappelijke thema's en ontwikkelingen binnen gemeenschappen.

Verder wordt er ingezet op laagdrempelige ontmoeting in de wijken en buurten, het aanjagen van buurtrelaties, dialoogsessies en gemeenschapsopbouw. Door inwoners uit te nodigen met elkaar in contact te komen, worden eventuele onenigheden of verschillen eerder uitgesproken en ontstaat er ruimte voor verbinding.



3. Ouderen en mantelzorg



Ondersteuning bieden aan ouderen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen wonen.

Welzijnsbezoeken (75+)

Bij een welzijnsbezoek komt een vrijwilliger bij je thuis op bezoek. Je wordt geïnformeerd over de huidige ontwikkelingen binnen de zorg en welzijn en over lokale voorzieningen en activiteiten. Afgelopen jaar zijn de inwoners geïnformeerd over een scala aan onderwerpen waar onze senioren mee te maken hebben of krijgen. Denk dan aan bijvoorbeeld aan onderwerpen zoals wonen, mantelzorg, eenzaamheid en armoede. Tijdens elk gesprek werd in ieder geval aandacht geschonken aan rook/koolmonoxide melders, valpreventie, digitale vaardigheden, het aanbod Blijf in Balans en Positieve Gezondheid.

Een nieuwe ontwikkeling binnen de welzijnsbezoeken is dat de manier waarop 75Plusers zich kunnen aanmelden voor een welzijnsbezoek sinds 2023 veranderd is. Voorheen werden zij actief benaderd door de vrijwilliger met de vraag of zij een bezoek wilden. Sinds 2023 ontvangen zij een brief, waarin ze zelf contact op kunnen nemen met LEVBest als zij een bezoek willen ontvangen. Dit heeft gezorgd voor een terugloop van het aantal huisbezoeken, maar geeft tegelijkertijd de ruimte om meerdere wijken per jaar aan te kunnen schrijven, waardoor wijken sneller aan de beurt komen.

Dit jaar is er tijdens de welzijnsbezoeken voor de eerste keer ook aandacht besteed aan Positieve Gezondheid. Inwoners werden geïnformeerd over wat dit inhoudt, ze kregen een flyer en hen werd gevraagd of ze interesse hadden het spinnenweb in te vullen of dit samen met een beroepskracht te doen. Daarnaast werden ze op de hoogte gebracht van het verschillende aanbod rondom Positieve Gezondheid in Best.

In 2023 hebben er twee rondes welzijnsbezoeken plaatsgevonden, in het voorjaar en in het najaar. In het voorjaar waren 75 plussers uit de wijken Steegsche Velden en Salderes aan de beurt. In het najaar konden 75 Plussers uit Heuveleind, Dijkstraten en Tussen de Torens en Op t Heerbeek zich opgeven voor een welzijnsbezoek.

- 643 personen werden uitgenodigd en ontvingen een brief
- 64 personen hebben een bezoek ontvangen
- 6 vrijwilligers namen de bezoeken af

De vrijwilligers koppelden de bezoeken terug aan de beroepskracht. Indien inwoners behoefte hadden aan een vervolgesprek, ondersteuningsvragen die opvolging nodig hadden of bij signalen van een niet pluis gevoel bij de vrijwilliger werd de beroepskracht ingeschakeld.

In 2023 zijn 64 75+ers door vrijwilligers bezocht. In 2022 waren dat 131 inwoners. Ondanks dat er in totaliteit minder bezoeken dan in 2022 zijn afgelegd in verband met de nieuwe werkwijze, zijn de voorzichtige bevindingen dat er naar aanleiding van deze bezoeken verhoudingsgewijs wel vaker opvolging nodig is. Daarnaast nodigen we met deze nieuwe werkwijze meer wijken per halfjaarlijkse ronde uit. De frequentie van uitnodigen per wijk neemt hierdoor toe, waardoor 75 Plussers vaker aan de beurt zijn voor een welzijnsbezoek. Verwachting is dat de welzijnsbezoeken op deze manier meer bekendheid krijgen en meer gaan leven, hetgeen mogelijk weer een gunstig effect gaat hebben op de aanmeldingen. Deze ontwikkelingen worden nauwlettend in de gaten gehouden.

Naar aanleiding van de welzijnsbezoeken werden mensen geattendeerd op alle mogelijke voorzieningen binnen Best. Zo werden ze doorgestuurd naar ergotherapie (3), gingen ze de Blijf in Balans cursus volgen (3), werden ze aangemeld voor het maatjes project (2), werd interesse in positieve gezondheid gewekt (6), heeft de beroepskracht samen het spinnenweb ingevuld (1), werd de WMO ingeschakeld voor huishoudelijke hulp (2), werd er persoonsalarmering geregeld (1), werden mensen geattendeerd op de AHD (1) en werden inwoners onderling met elkaar in contact gebracht (2).

Uit de welzijnsbezoeken zijn 6 huisbezoeken voortgekomen én 15 vervolgesprekken (telefonisch/Bestwijzer) op het gebied van gezondheid, eenzaamheid, vervoer, mobiliteit en vitaliteit en over signalen uit de wijk of over de leefomgeving.

Vanuit de welzijnsbezoeken is er een samenwerking met de docenten van de valpreventiecursus Blijf in Balans, Oefentherapie Ceasar Best en Ergotherapie Best-Oirschot, om vroegtijdig inwoners met een hoog of laag valrisico op te sporen en hen te attenderen op het verschillende aanbod op het gebied van valpreventie. Bijvoorbeeld door hen te verwijzen naar de cursus Blijf in Balans of naar Ergotherapie of Oefentherapie Ceasar.

Concreet zijn er vanuit de welzijnsbezoeken dit jaar 24 inwoners gescreend met hoog/laag valrisico. (waarvan 5 personen hoog valrisico en 19 personen laag valrisico). In dit geval betekent laag valrisico passend voor Blijf in Balans.

Vooruitblik 2024:

In het voorjaar van 2024 worden 75+ers uit de wijken Wilhelminadorp en Kantonnie uitgenodigd voor een welzijnsbezoek. De PR wordt deze keer uitgebreid. Niet alleen in het Groeiend Best worden de bezoeken aangekondigd. Ook de bladen van de ouderenbonden zullen de bezoeken aankondigen. Daarnaast wordt de samenwerking gezocht met de praktijkondersteuners huisartsen. Zij zullen 75+ers attenderen op de mogelijkheid van het afspreken van een welzijnsbezoek. Ook de samenwerking met de seniorenraad wordt geïntensiveerd om het proces rondom het benaderen van 75+ers te optimaliseren en het onder de loep nemen van het proces rondom welzijnsbezoeken.

60 + markt

De centrale boodschap van de 60 + dag is: Wat kan ik nu al doen om (straks) gezond en gelukkig oud te worden? Het doel is om 60-plussers te stimuleren actief te worden en te blijven en hen op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrije tijd.

Vorbereiding en organisatie voor de dag is in 2023 opgezet. Zo'n 50 organisaties, clubs, verenigingen en ondernemers zijn benaderd met de vraag om deelname aan de markt met een standje. Daarnaast zijn er sprekers gevraagd om een lezing of workshop te verzorgen. Er is een werkgroep in het leven geroepen met als te doel te brainstormen en mee te denken. Deze werkgroep bestaat uit leden van de KBO, PVGE, Seniorenraad en gemeente Best. Daarnaast is ook Pleinbest als verbindende partij betrokken. Reacties tot nu toe laten zien dat er veel animo is vanuit de benaderde organisaties om deel te nemen, er lijkt draagvlak te zijn binnen organisaties, clubs en inwoners.

Blijf in Balans (valpreventie)

Tijdens de bijeenkomsten van de cursus Blijf in Balans is er aandacht voor veilig wonen, balans en actief leven. Hierbij wordt er bewustwording gecreëerd voor leeftijdscategorie 65+ rondom valrisico's en balansverstoring. Er wordt voorlichting gegeven met tips, theorie, en praktijkgerichte oefeningen om onveilige situaties te beperken om zo vallen te voorkomen. Inwoners kennen na de cursus de meest voorkomende valoorzaken en valrisico's.

Vanwege toegenomen interesse in de Blijf in Balans cursus is in 2023 besloten 3 cursussen aan te bieden.



Er worden testen gedaan wat betreft evenwicht, fitheid en de veiligheid van de woning. Tevens worden er in iedere les informatie en oefeningen gegeven die ook thuis toegepast kunnen worden.

De Blijf in Balans cursus wordt georganiseerd door LEVBest, in samenwerking met Ergotherapie Best en Oefentherapie Ceasar. Ook nemen docenten deel van de podotherapie en voeding en diëtik.

Cursus 1 bestond uit 14 deelnemers

Cursus 2 bestond uit 13 deelnemers

Cursus 3 bestond uit 14 deelnemers

Ouderen die de cursus hebben gevolgd, hebben een betere balans, voelen zich zekerder en meer ontspannen. Ook hebben de deelnemers minder kans om te vallen. Deelnemers doen zowel op de 1^e als op de 4^e dag diverse testen die op een scoreformulier ingevuld worden. Een meerderheid laat zichtbaar verbetering zien op dag 4. Als voorbeeld een deelnemer bij oefening de chairstand, waarbij spierkracht gemeten wordt. Hoe snel kan je 5 keer gaan staan en weer zitten? Score op dag 1: 11.45 seconden, score op dag 4: 9,72 seconden

Conclusies over de bijeenkomsten: Uitleg en informatie van de docenten en de huiswerkopdrachten werden door iedereen als prettig ervaren. Ook de aangeboden oefeningen en het oefenprogramma werd positief beoordeeld. Daarnaast ervaart men het als prettig zo goed geïnformeerd te worden over de diverse thema's. Men geeft aan zich bewuster geworden te zijn van bewegen en voeding. Een meerderheid beoordeeld de cursus goed tot zeer goed.

Een greep uit de reacties van deelnemers:

"Ik ben alerter geworden op gevaarlijke situaties thuis."

"Ik weet hoe ik makkelijker overeind kan komen als ik op de grond zou komen te liggen."

"Ik sta makkelijker op uit een stoel."

2023

2022

Deelnemers Blijf in balans	3 cursussen: 41 deelnemers	2 cursussen: 28 deelnemers
----------------------------	----------------------------	----------------------------

Vooruitblik 2024:

Het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) bevat het inrichten door gemeenten van een aantal ketenaanpakken, waaronder Valpreventie. Hier zijn een aantal voorwaarden aan verbonden, zoals het aanbieden van minimaal één erkende interventie in de gemeente. De verwachting is dat de ontwikkelingen rondom de ketenaanpak Valpreventie meer vorm krijgen in 2024 en dit ook invloed heeft op het huidige aanbod Blijf in balans en tevens het brede aanbod aan valpreventie in Best. Dit betekent ook iets voor de samenwerking binnen partijen die raakvlak hebben met valpreventie.

Platform Dementie

Het Platform Dementie is een informeel samenwerkingsverband dat praktijken, ontwikkelingen en (toekomstige) knelpunten op het gebied van bewustwording, kennis, beleid/uitvoering en wet- en regelgeving rondom het thema Dementie signaleert, afspraken maakt over hoe deze worden opgepakt en hierover met betrokken partijen communiceert. Het Platform Dementie Best bestaat uit vertegenwoordigers van organisaties die direct of indirect te maken hebben met mensen met dementie en hun naasten of zijn belangenbehartigers van de doelgroep. Stimuleren dat mensen met dementie en hun mantelzorgers kunnen blijven meedoen in hun eigen buurt in Best, ook bij het voortschrijden van dementie. En bevorderen dat burgers, informele zorg, verenigingen en professionals deskundig zijn in het signaleren van dementie en het omgaan met dementie.

In 2023 is het Platform Dementie zes keer bij elkaar gekomen en heeft LEVBest hierin de voorzittersrol vervuld. Naast de waardevolle uitwisseling van actuele informatie en verschillend aanbod rondom het thema, is er toe gewerkt naar een gezamenlijke ambitie om naast het platform (als overlegstructuur) ook het oprichten van een stichting aan te jagen die faciliterend en ondersteunend is aan de (gezamenlijke) activiteiten die we binnen Best aan (willen) bieden. Ook het samenbrengen van activiteiten, verschillend aanbod, informatie, advies en expertise rondom dementie hoort hier bij.

Vooruitblik 2024:

In 2024 zal er in samenwerking met de gemeente Best en Alzheimer Nederland een dementiescan worden uitgevoerd om gezamenlijk speerpunten te bepalen die opgenomen kunnen worden in een hernieuwd werkplan. Daarnaast is er sprake van een stichting in oprichting waar de voorbereidingen voor getroffen worden. In 2024 zal hier verder vorm aan worden gegeven en zullen hier werkgroepen, werkafspraken en plannen aan ten grondslag komen.

Mantelzorgondersteuning- en waardering

Mantelzorgers krijgen informatie, advies, voorlichting en/of ondersteuning waardoor zij in staat zijn hun mantelzorgtaken beter uit te voeren en om overbelasting te voorkomen. Daar waar nodig worden zij doorverwezen voor aanvullende ondersteuning. Deze informatie en adviesfunctie is ingebed bij de buurtcoach. Het begrip mantelzorg raakt steeds meer ingeburgerd en er zijn ook steeds meer mantelzorgers o.a. door een toenemende vergrijzing.

De nieuwe uitdagingen zitten in het voorkomen dat mantelzorgers struikelen doordat ze geconfronteerd worden met ingewikkelde wet- en regelgeving, er onvoldoende respijtzorg voorhanden is en werkgevers onvoldoende mee bewegen met wat de thuissituatie vraagt. Wegens de tekorten in de zorg, wordt er steeds meer van de mantelzorger gevraagd.

Het Steunpunt Mantelzorg ziet het als haar taak om ook andere partners binnen het sociaal domein te betrekken bij het thema mantelzorg, om vanuit expertise informatie en advies te verstrekken en het bewustzijn te vergroten.

- Er zijn 141 nieuwe mantelzorgers geregistreerd (totaal eind 2023: 1099).
- Er zijn 28 mantelzorgers uitgeschreven.
- Bij vragen vanuit het Infopunt of burgervragen wordt er altijd doorgevraagd op mantelzorgtaken en wordt de situatie uitgevraagd, zodat we kunnen kijken waar we eventueel iets in kunnen betekenen. Als de situatie iets specifiek vraagt of als het een complexe casus is worden de juiste en passende partijen ingeschakeld.
- Er zijn in totaal 189 vragen geregistreerd op thema mantelzorg.
- Wijken waar meeste mantelzorgers volgens registratie bij het Steunpunt Mantelzorg wonen.
- Naastenbest, Wilhelminadorp en Salderes.
- De Week van de Jonge Mantelzorger 2023 (1 t/m 7 juni).

In en voorafgaand aan deze week is er via verschillende kanalen gecommuniceerd om bewustwording, herkenning en erkenning te creëren als het gaat om jonge mantelzorgers. Het is belangrijk dat er binnen maatschappelijke organisaties, scholen en verenigingen en clubs actief wordt gelet op de signalen en zij (jonge) mantelzorgsituaties kunnen herkennen en bespreekbaar kunnen maken. Zo kunnen we jonge mantelzorgers beter ondersteunen, waarderen en zichtbaar maken. Er is speciaal voor de Week van de Jonge Mantelzorger een waarderingsactie uitgezet. Jonge mantelzorgers konden zichzelf aanmelden of iemand anders kon het voor een jonge mantelzorger doen, waarbij er gekozen kon worden voor een bioscoopbon voor twee (t.w.v. €30) of voor een cadeaubon van EEHT voor een heerlijke lunch of ander lekkers (t.w.v. €40). We hebben een aantal jonge mantelzorgers erg blij kunnen maken!

Alle jonge mantelzorgers krijgen in ieder geval bij inschrijving als mantelzorger twee bioscoopbonnen (totaal t.w.v. €30).

In totaal zijn er 545 mantelzorgcomplimenten uitgereikt. Het compliment bestaat uit een BeleefBest cadeaubon ter waarde van 75 euro. De uitreikingsmomenten waren verdeeld over drie dagen, op verschillende dagdelen zodat er voldoende mogelijkheid werd geboden om het compliment op te komen halen. In totaal zijn 413 mantelzorgers het compliment op te komen halen de overige complimenten zijn per post opgestuurd.

Tijdens de uitreiking is er aandacht geweest voor persoonlijk contact met de mantelzorger en eventueel zorgvrager. Dit heeft geleid tot mooie gesprekken en opvolging van verschillende vragen die tijdens de gesprekken naar voren kwamen.

Collega's vanuit andere maatschappelijke organisaties, gemeente Best en vrijwilligers zijn uitgenodigd en waren in grote getalen aanwezig om een steentje bij te dragen om er een feestelijke uitreiking van te maken en een luisterend oor te bieden.

Het thema mantelzorg is wederom structureel onder de aandacht gebracht bij samenwerkingspartners, tijdens diverse structurele overleggen en casusbesprekingen wordt oog gevraagd voor de mantelzorger in het geheel (bewustzijn creëren), via nieuwsbrieven en andere berichtgeving naar mantelzorgers en relaties/samenwerkingspartners hebben we hen op de hoogte gesteld van acties, aanbod en verschillende actualiteiten rondom het thema mantelzorg. Er is een actieve vakgroep Mantelzorg (LEVbreed, samen met steunpunten Mantelzorg van andere gemeenten) die steeds bezig is met nieuwe ontwikkelingen en expertise op het gebied van mantelzorg en ondersteuning. De regionale nieuwsbrief mantelzorg, met lokaal nieuws en een lokale agenda voor Best, wordt zes keer per jaar uitgebracht. De coördinator van het Steunpunt Mantelzorg Best neemt een actieve rol in bij de vakgroep en zit in de werkgroep van de regionale en lokale nieuwsbrief, om elke nieuwsbrief een zinvolle invulling te geven en aan te sluiten bij de opgehaalde behoeften van mantelzorgers. Daarnaast wordt er actief gekeken naar het aanbod voor mantelzorgers LEVbreed, om er zorg voor te dragen dat aanbod in de regio zoveel mogelijk toegankelijk is voor alle geregistreerde mantelzorgers. De woonplaats van de zorgvrager is namelijk het uitgangspunt voor de registratie, echter hoeft dit niet te betekenen dat de mantelzorger hier zelf ook woonachtig is. Scan de QR-code om de nieuwsbrieven te lezen.



Scan de QR-code

Doorkijk naar 2024

In 2024 zet de ontwikkeling door om vanuit de actieve vakgroep mantelzorg (LEVbreed) producten en initiatieven te ontwikkelen die preventief en of ontlastend werken t.b.v. de mantelzorger. Er zal op basis van de behoefte van mantelzorgers vraaggericht aanbod worden ingericht zoals themabijeenkomsten en workshops. Daarnaast wordt in 2024 het aanbod van mantelzorgwaarderingsacties opnieuw vormgegeven. Ook zullen er stappen gezet worden in de gezamenlijke aanpak in het creëren van bewustzijn rondom jonge mantelzorgers.



*"HET MOOISTE CADEAU WAS NIET HET
MANTELZORGCOMPLIMENT, MAAR DE VRIENDSCHAP
MET RIAN DIE HET MIJ HEEFT OPGELEVERD."*

- TANJA



LEES HET COMPLETE VERHAAL >

Scan de QR-code



4. Vrijwilligerswerk en participatie



Meedoen, leren en ontmoeten in de samenleving.

Vrijwilligerspunt en PleinBest

Vrijwilligerswerk en participatie gaat over meedoen in de samenleving.

Mensen met een taalachterstand, welzijns- en/of gezondheidsproblemen participeren minder in de samenleving dan mensen die minder kwetsbaar zijn. Andersom kan deelname aan maatschappelijke activiteiten een positief effect hebben op gezondheid en het welbevinden van burgers.

Meedoen biedt structuur, het zorgt voor ontmoeting, meer eigenwaarde en minder gevoelens van stress en eenzaamheid. Meedoen geeft zin en inhoud aan het leven. We promoten actief burgerschap en faciliteren inwoners en (vrijwilligers-) organisaties om meedoen mogelijk te maken. Het stimuleren van hulp in de directe leefomgeving van de inwoner die het betreft stimuleert buurtkracht.

Het vrijwilligerspunt ondersteunt burgers die zich in willen zetten als vrijwilliger of actieve burger. De vacaturebank vrijwilligers, inmiddels ondergebracht bij PleinBest, is een instrument om burgers zelfstandig naar een passende vrijwilligersplek te laten zoeken en burenhulp en actief inwonerschap te stimuleren. Buurtcoaches-klantondersteuners ondersteunen inwoners bij het vinden van een geschikte plek. Het bereik van het platform en het aantal gebruikers groeit. Het onderbrengen van de vacaturebank onder de module Elkaar helpen op PleinBest zorgt ervoor dat alle vacatures samen op één plek staan. Hierdoor weten inwoners, organisaties en ondernemers in Best elkaar beter en sneller te vinden. Daarnaast zorgt dit ervoor dat organisaties zelf hun vacatures bijhouden. Hierbij worden matches van vraag en aanbod gemaakt tussen inwoners zelf, maar ook tussen inwoners en organisaties.

kan

In 2023 zijn er regelmatig vragen binnengekomen van maatschappelijke organisaties, stichtingen, clubs en verenigingen met als thema het gebruik van PleinBest en onder andere het plaatsen van vacatures (hulpvragen en hulpaanbod) binnen de module Elkaar Helpen. Afhankelijk van de vraag zijn deze ofwel telefonisch afgehandeld, ofwel is er per mail informatie of met uitleg toegestuurd om ze wegwijs te maken of er is een afspraak of huisbezoek gepland om samen de stappen door te nemen. In 2023 ging het om 14 vragen waarbij specifiek ondersteuning werd geboden aan organisaties, clubs, verenigingen of instanties.

Aantal trajecten individuele ondersteuning vrijwilligerswerk: 37

Aantal vragen met thema vrijwilligerswerk: 51

	2023	2022
Aantal inwonerprofielen	1050	890
Aantal pagina's	417	389
Aantal individuele bezoekers	24.719	24.517
Aantal pageviews	130.185	113.984

- 542 personen ontvangen de wekelijkse nieuwsbrief die wisselend door een Buurtverbinder van PleinBest en een buurtcoach van LEVBest wordt gemaakt (begin 2022, 388 ontvangers).
- Met het aantal inwoners totaal wordt het aantal inwonerprofielen bedoeld (inwoners die een account hebben). Pagina's gaat over clubs, verenigingen, organisaties etc.

Een merkbaar effect is een stijging in het aantal reacties wanneer er een vraag of oproep geplaatst wordt. Dit komt waarschijnlijk door meer zichtbaarheid en herkenbaarheid, maar dit betekent ook meer impact vanwege gemaakte matches, inzet burenhulp en ingevulde vacatures.

Het aantal inwoner accounts blijft stijgen. Als er gekeken wordt naar een periode van 60 dagen zijn er 38 personen die een account hebben aangemaakt, afgelopen 180 dagen hebben 98 inwoners een account aangemaakt en afgelopen jaar hebben 171 inwoners een account aangemaakt. Gemiddeld gezien maakt er dus elke 2 dagen een inwoner een account aan op PleinBest.



Vooruitblik 2024

De club Buurtverbinders verbonden aan PleinBest bestaat uit vijf personen. In 2024 zal er actief op zoek gegaan worden naar actieve inwoners die iets willen betekenen bij PleinBest. Het streven is om nog meer aan te sluiten bij bestaande en nieuw georganiseerde activiteiten en initiatieven, waarbij verbinding centraal staat (online, maar ook zeker offline). Het contact met clubs en verenigingen zal geïntensiveerd worden en er zal gekeken worden naar welke ondersteuningsvraag zij eventueel hebben. Daarnaast is PleinBest constant in ontwikkeling en worden er in 2024 opnieuw manieren gezocht om de impact nog beter te kunnen meten. Daarnaast wordt er gewerkt middels een jaarplanning met maandthema's waarbij we inwoners en partijen gericht betrekken op basis van elk thema. Zodat de aanjagers- en verbinderrol nog beter vervuld kan worden.

Individuele ondersteuning vrijwilligerswerk & tegenprestatie

Tevens geeft het vrijwilligerspunt invulling aan de afspraken met gemeente inzake de tegenprestatie: er worden gesprekken gevoerd met de kandidaten die door de klantmanagers van gemeente worden aangemeld voor het doen van een tegenprestatie en er worden passende plekken gezocht waar de tegenprestatie plaatsvindt. We gaan hierbij uit van de talenten van de inwoner en kijken vooral naar wat iemand wél kan. Op deze manier zorgen we ervoor dat zoveel mogelijk inwoners meedoen. De focus ligt dus op langdurige (duurzame) activering van de inwoner. Het betreft inwoners waarbij de afstand tot de arbeidsmarkt nog te groot is om regulier aan het werk te gaan. Daarom wordt ingezet op de re-integratievoorzieningen tegenprestatie, vrijwilligerswerk of sociale activering. Doelstelling is om deze inwoners (beter) in beeld te hebben en krijgen.

Vrijwilligerswerk: 37 personen zijn ondersteund bij het vinden van vrijwilligerswerk, waarvan een groot gedeelte vanuit de participatiewet verplicht werd vrijwilligerswerk te doen.

Daarnaast zijn er natuurlijk ook inwoners uit Best die afgelopen jaar zijn verbonden aan onze eigen vrijwilligersdiensten en zijn gestart als vrijwilliger bij LEVBest. Ook hebben we actieve inwoners ondersteunt die iets willen betekenen voor de Best(s)e gemeenschap in ongeorganiseerd verband.

Vanuit de tegenprestatie is LEVBest nog betrokken bij de monitoring van 11 inwoners. Deze mensen hebben vrijwilligerswerk gevonden of hebben deel genomen aan sociale activiteiten, die aansluiten bij de doelstellingen en voorwaarden van de tegenprestatie.

Vooruitblik 2024:

In samenwerking met de gemeente zal de vorm van de tegenprestatie bekeken en herzien worden en zullen deze ontwikkelingen nauw gevolgd worden. In de tussentijd blijven we ons inzetten om die inwoners te activeren, mee te denken met een zinvolle en passende daginvulling en inwoners hierbij uitdagen om hun talenten te herkennen en in te zetten.

Klussendienst

De Klussendienst is een zeer gewaardeerde dienst in gemeente Best. De klussers geven aan dat ze zich gewaardeerd voelen door de mensen die gebruik maken van deze dienst. Dit zorgt er ook voor dat het merendeel van de klussers al vele jaren met plezier deel uitmaken van het klusteam. In 2023 zijn er twee nieuwe enthousiaste klussers aangesloten bij het team en staat er een gesprek gepland met een potentiële derde. Zij hebben via via gehoord van deze dienst en willen graag hun steentje bijdragen.

Er zijn gedurende het jaar via verschillende wegen aanmeldingen gekomen voor de klussendienst. Netwerkpartners, waaronder de GGZ, weten de klussendienst te vinden en melden klanten aan. Daarnaast nemen inwoners uit eigen initiatief contact met de klussendienst op via het infopunt of door één van de buurtcoaches aan te spreken in de wijk. Er is ook een mooie connectie tussen de energiecoaches en de klussendienst. Energiecoaches attenderen inwoners op de aanwezigheid van de klussendienst en hierdoor komen er nieuwe aanmeldingen binnen.

Het is een goedlopende dienst waar inwoners met veel dankbaarheid gebruik van maken en ook herhaaldelijk opnieuw contact opnemen. De vragen gaan voornamelijk om grote of kleine tuinklussen, klusjes in huis en vervoer naar de milieustraat.

	2023	2022
Aangemelde klussen	70	86

Vooruitblik 2024:

In het komende jaar zal de klussendienst zich wederom inzetten voor de inwoners van Best die een extra handje kunnen gebruiken. Naar verwachting zal er in het voorjaar beroep worden gedaan op de klussendienst om de tuinen zomer klaar te maken.



5. Integratie en taal



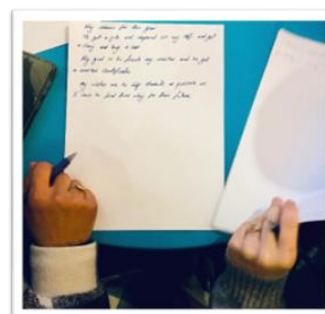
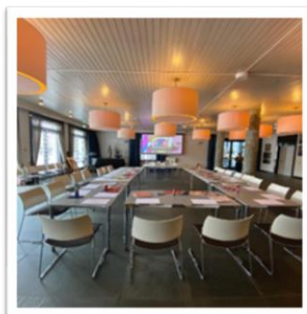
Zelfredzaamheid versterken bij de nieuwe Nederlanders.

Maatschappelijke begeleiding statushouders

Statushouders zijn asielzoekers die als vluchteling zijn erkend en wetmatig de kans krijgen om permanent in Nederland te blijven. Statushouders die zich gaan vestigen in Best worden begeleid bij het vinden van een plaats in de Nederlandse samenleving. De begeleiding duurt 1.5 jaar en richt zich op diverse leefgebieden; van huisvesting, (psychische) gezondheid, inzicht financiën tot het versterken van de sociale basis. Het wegwijs maken in Best, ondersteunt statushouders in hun integratie. Het Vluchtelingenwerk streeft ernaar om de bestaanszekerheid van statushouders te verbeteren. Eveneens wordt ondersteuning geboden bij gezinshereniging.

Onder de nieuwe wet inburgering zijn statushouders ook verplicht om het participatieverklaringstraject (PVT) te volgen. Dit wordt zowel aangeboden aan asielmigranten als gezinmigranten in Best. Aan het eind van de training wordt de participatieverklaring getekend.

In 2023 is er actief ingezet om statushouders en oud-klanten Vluchtelingenwerk te koppelen aan Energiecoaches van de LEVgroep. Vaak heeft deze groep te weinig kennis over het Nederlandse energiesysteem of de kosten voor gas en stroom. De Nederlandse taal beheersen ze vaak nog onvoldoende. Verschillende tips en middelen worden gegeven aan statushouders over hoe ze energie kunnen besparen. Mede door dit aanbod wordt er een breder milieubewustzijn gecreëerd en besparen statushouders veel geld. De doelstelling voor 2024, in samenspraak met statushouders, zo snel mogelijk na huisvesting in Best ze een Energiecoach krijgen toegewezen.



Vrouwenbijeenkomst statushouders 1 november 2023

Ook Oud-klanten van het Vluchtelingenwerk maken gebruik van onze dienstverlening. Het betreft inburgeringszaken, waarin vragen worden gesteld in relatie tot verblijfsvergunningen en naturalisatie. De vrouwenbijeenkomst (vooral oud-klanten Vluchtelingenwerk) komt wekelijks bij elkaar. Zij geven zelf vorm aan deze bijeenkomsten. Er wordt gewerkt aan persoonlijke leerdoelen, bijvoorbeeld op het gebied van werk, financiën of psychische gezondheid.

Sinds november 2023 is er een start gemaakt aan vrouwenbijeenkomsten voor statushouders die kort woonachtig zijn in Best. Dit is in samenwerking met Klantmanagers Inburgering. Deze vrouwen worden hierdoor sneller meegenomen in het integratieproces.

Met oog op 2024, worden tijdens deze bijeenkomsten verder ingezoomd op persoonlijke doelen & dromen. De vrouwenbijeenkomsten zorgen voor verbindingen en versterking van de persoonlijke kwaliteiten van de vrouwen.

Cijfers vluchtelingenwerk 2023

- 136 Statushouders maatschappelijk begeleid (inclusief kinderen)
- 44 personen zijn gedurende 2023 gehuisvest in Best
- 23 trajecten Vluchtelingenwerk IND DUO Best
- 13 trajecten gezinshereniging zijn ingezet
- 6 vrijwilligers Vluchtelingenwerkspreekuur

Inzet van vrijwilligers:

Gezamenlijk met zes spreekuurvrijwilligers worden de statushouders begeleid. Op dit moment ondersteunen twee oud-klanten Vluchtelingenwerk als vrijwilliger het Vluchtelingenwerkspreekuur. Vanuit hun persoonlijke ervaringen weten ze wat de behoeften zijn van de statushouders. Door te ondersteunen met tolken worden diverse zaken begrijpelijk. Alle vrijwilligers sturen aan op zelfredzaamheid en proberen tijdens het Vluchtelingenwerkspreekuur de statushouders zo goed mogelijk op weg te helpen. Ze signaleren en verwijzen door naar de betrokken instanties.

Huisvestingstaakstelling 2023: Overzicht taakstelling 2023

Totaal 1 ^{ste} helft	37 personen
Taakstelling 2e helft	31 personen
Totaal 2023	68 personen
Plus 2022	-8 personen (teveel gehuisvest in Best)
Realisatie 2023	44 personen gehuisvest in Best
Totaal personen nog te huisvesten 2023	16 personen

In bovenstaand overzicht wordt de Taakstelling voor 2023 weergegeven. De taakstelling is in 2023 verhoogd, dus dit heeft invloed op Taakstelling van 2024. Gemeente Best start op 1 januari 2024 met een taakstelling van 33 personen, daar komen nog 16 personen van 2023. Voor nu is de taakstelling van 49 personen voor 2024 in de gemeente Best

Ondersteuning gezinshereniging en IND-DUO vragen

Doel is dat de statushouders binnen het Vluchtelingenwerk LEVBest uitstromen na 1,5 jaar, ze kunnen dan gebruik maken van reguliere diensten in Best. Bij afsluiting van een casus verwijzen we statushouders naar het Infopunt. Echter komen mensen vaak nog bij Vluchtelingenwerk, dit vanwege de relatie die zij met hen opbouwen binnen 1.5 jaar en de gevraagde expertise die hiervoor nodig is. Wanneer mogelijk verwijzen we door naar bestaande diensten met uitzondering van vluchteling-specifieke zaken.

Totaal zijn 42 inwoners (via Infopunt verwezen) / Oud-klanten Vluchtelingenwerk (inclusief kinderen) gesproken over:

- Inburgering/DUO: verlengen termijn, aanvragen ontheffing etc.
- IND: verblijfsvergunningen verlengen, aanvragen asiel onbepaalde tijd, vragen omtrent aanvraag naturalisatie (via gemeente), af en toe ook reguliere aanvragen (maatwerk).

Participatieverklaring Trajecten (PVT)

De PVT in 2023 werd zowel gegeven in Gemeente Best als in Gemeente Oirschot. In verschillende dagdelen werd er dieper ingezoomd op de gebieden: Prodemos, Budget, gezondheid, familieplanning en vervoer. In 2023 hebben totaal 27 deelnemers de training gevolgd. Dit waren 7 Gezinsmigranten en 20 Asielmigranten. Voor de Asielmigranten zijn 2 PVT's ingezet. Groep 1 (maart 2023) Arabisch sprekend, Groep 2 (mei 2023) Farsi sprekend.

De gezinsmigranten kregen een individueel traject. Allen hebben ze de PVT verklaring getekend. Voor deelnemers van het PVT was in oktober 2023 een wandeling georganiseerd. Met oog op 2024 is de PVT verbeterd en uitgebreid. Dit zijn Budgettraining & Gezondheid. Dit sluit beter aan op de huidige behoeften van de statushouders.

PVT Training opbouw 2024:

- Prodemos
- Budget (1)
- Budget (2)
- Gezondheid (1) en familieplanning
- Gezondheid (2) en vervoer



Uitreiking PVT 1



Workshop financiële zelfredzaamheid

Financiële Zelfredzaamheid statushouders

In het kader van de nieuwe wet inburgering sinds 1 januari 2022 is er extra aandacht voor het voorkomen van financiële problemen bij statushouders die zich nieuw vestigen in de gemeente. Gemeenten zijn verplicht inburgerings-plichtige statushouders financieel te ontzorgen in het eerste half jaar dat zij een bijstandsuitkering krijgen. Dat betekent dat gemeente Best vanuit de bijstandsuitkering van de statushouder de huur, zorgverzekering en gas, water en licht betaalt.

LEVgroep Best organiseert in dit kader de module financiële zelfredzaamheid in samenwerking met Lumens. In 2023 zijn er twee interactieve sessies georganiseerd, waarin werd dieper werd ingezoomd op hoe de statushouder zijn financiën organiseert. 10 statushouders namen deel aan deze sessies. Voorbeeldsituaties met betrekking tot financiën vanuit land van herkomst en in Nederland werden met elkaar vergeleken. Sessie 1 was op 14 september 2023, sessie 2 op 12 oktober 2023. Aan de deelnemende statushouders werden gevraagd om ook een financieel overzicht te maken. De workshops werden als leerzaam voor de statushouders en deelnemende partijen ervaren. Vanuit Lumens Schuldhulpverlening wordt er voor de statushouders die meer vragen hadden meer maatwerk ingezet. De betreffende statushouders krijgen in het kader van preventie meer ondersteuning bij hun financiën door de Schuldhulpverlening Lumens.

Vooruitkijkend op 2024 worden er opnieuw interactieve financiële sessies georganiseerd. Bedoeling is dat dit wordt georganiseerd voor statushouders en oud-klanten Vluchtelingenwerk. Door deze ontmoetingen, kunnen ervaringen en kennis tijdens deze sessies gedeeld worden.



*Bezoek aan vluchtelingenwerkmedewerkers
AZC Budel op 14 oktober 2023*

Diverse samenwerkingen binnen het vluchtelingenwerk:

Vakgroep Vluchtelingenwerk: Binnen LEVgroep is er een vakgroep taal en integratie waar Vluchtelingenwerkcoördinatoren uit de verschillende LEV-gemeenten samen komen en hun ervaringen en expertises delen en versterken.

Regionaal overleg Vluchtelingenwerk: Naast de vakgroep van LEV is er ook een periodiek regionaal overleg met instanties waarin ook het Vluchtelingenwerk is ondergebracht.

Externe samenwerkingen:

- **Klantmanagers Inburgering:** Er is een intensieve samenwerking met de Klantmanagers Inburgering van gemeente Best. Gezamenlijk wordt de klantenreis van de statushouders gemonitord. Er is een continue afstemming wat ten behoeve is van de integratie van de statushouders. Afgelopen jaar is in samenwerking met de Klantmanagers een vrouwenbijeenkomst georganiseerd voor statushouders. Dit was op het gemeentehuis in Best. 31 vrouwen met verschillende achtergronden hebben hieraan deelgenomen.
- **Leergeld:** Alle nieuwe gezinnen met kinderen onder de 18 worden hier aangemeld. Stichting leergeld betaald bijvoorbeeld zwembles/sport, laptop, fietsen voor de kinderen, eigen bijdrage. Ze krijgen een intermediair (ook vrijwilliger) vanuit Leergeld die de behoeften en mogelijkheden bespreekt met ouders.
- **Voedselbank:** Wanneer bepaalde klanten door persoonlijke omstandigheden niet kan rondkomen, worden statushouders aangemeld voor de Voedselbank Best. Gebeurt alleen in uitzonderlijke omstandigheden en desbetreffende statushouder moet aan specifieke voorwaarden voldoen.
- **Stichting Samenspraak:** Doet in Best taal coaching, vaak 1-op-1. In overleg met de statushouder wordt deze op de wachtlijst geplaatst voor een taalmaatje. We hebben periodiek overleg met de coördinatoren over de status van de koppelingen.
- **Humanitas:** Afgelopen jaar zijn verschillende statushouders aangemeld voor diverse trajecten. De jongeren vanuit het Vluchtelingenwerk zijn aangemeld voor het Jeugdsupport en Get a Grip. Tevens zijn in 2023 diverse moeders (vanuit Vluchtelingenwerk) aangemeld voor Moeders informeren Moeders.
- **IVN/Erfgoedvereniging:** Met de IVN en de Erfgoedvereniging hebben we in oktober 2023, 1 wandeling georganiseerd, dit was gericht op de historie van Best. Dit om de klanten van LEVgroep ook op deze manier kennis te laten maken met hun woonomgeving. De wandeling werd georganiseerd voor zowel de deelnemers van de PVT training als voor de deelnemers/vrijwilligers van het Taalcafé. De wandeling door het dorp was een groot succes. Er waren 23 deelnemers.



Inzet Oekraïne

Naast de maatschappelijke begeleiding voor statushouders, vervult LEVBest ook de rol als coördinator en vraagbaak voor de Oekraïense opvanglocaties in Best. Er zijn twee opvanglocaties (De Schakel en de Wilhelminaschool) waar in totaal 120 Oekraïense vluchtelingen worden opgevangen door de gemeente Best. LEVBest draagt zorg voor de begeleiding en opvang en is nauw betrokken bij de Oekraïense ontheemden. Deze rol houdt in het verzorgen van de eerste opvang voor nieuwkomers, ondersteuning te bieden bij allerlei soorten regelzaken en vragen en hen wegwijs te maken in Nederland (en in dit geval specifiek in Best). Daarnaast wordt er individueel maar ook collectief gekeken welke vragen, signalen en behoeften er spelen, om er in gezamenlijkheid voor te zorgen dat de bewoners op een prettige manier met elkaar samen kunnen leven. Dit gebeurt in samenwerking en afstemming met de gemeente.

De ondersteuning is gericht op een zachte landing in Nederland en zelfredzaamheid.

We hebben in 2023 vluchtelingen en gezinnen met kinderen onder andere ondersteund bij; het regelen van gezondheidszorg, financiën en administratie, werk en vrijwilligerswerk, onderwijs en kinderopvang, taallessen, toeslagen, verzekeringen en wet- en regelgeving.

Daarnaast is er in 2023 ingezet om de kinderen en volwassenen in de opvang zoveel mogelijk mee te laten doen, door ze aan te melden bij sportverenigingen, taalinitiatieven, te ondersteunen bij het opbouwen van een netwerk en activiteiten te organiseren. Waarbij er aandacht is voor de Oekraïense cultuur met bijbehorende tradities.

Zo is er een middag georganiseerd om samen met een vrijwilligster paaseieren te schilderen met was, voor het Oekraïens Pasen.

Ook is er in samenwerking met jongerenwerkers en stagiaires van Jongerencentrum Todo een middag gepland om gezamenlijk kennis te maken op de opvanglocatie, om vervolgens samen met alle kinderen naar Todo te lopen zodat ze kennis kunnen maken met wat er allemaal te doen is aan activiteiten. In de zomervakantie werden er ook verschillende activiteiten georganiseerd bij het jongerencentrum, waar ouders actief op geattendeerd zijn en Oekraïense kinderen aansluiting vonden bij andere kinderen. Er is daarnaast in de zomerperiode een activiteit georganiseerd bij Todo door LEVBest in samenwerking met een vrijwilliger om spelenderwijs de Nederlandse taal te oefenen. Op dit moment verblijven er 120 mensen op beide gemeentelijke opvanglocaties in Best.

Er zijn wekelijks in ieder geval twee spreekuurmomenten. Ofwel op één van de opvanglocaties of in Bestwijzer. Er wordt daarnaast nauw contact gehouden met de bewoners middels de whatsapp groep per opvanglocatie.



Er zijn 83 nieuwe bewoners aangekomen en 42 bewoners zijn uitgeschreven. De bewoners die zich uitgeschreven hebben in de gemeente zijn bijvoorbeeld terug naar Oekraïne gegaan of hebben de keuze gemaakt om naar een ander land te vertrekken of te verhuizen. Bij het proces van in- en uitschrijven wordt er ondersteunt met het maken van de afspraak, het organiseren van een tolk en eventueel vervoer en worden Oekraïners meegenomen in de gezamenlijke afspraken die er zijn. Er zijn daarnaast een aantal basale vragen waar alle Oekraïners in de eerste periode bij worden begeleidt, namelijk; het inschrijven bij een huisarts, de gezondheidszorg in Nederland en hoe het zit met zorgverzekering voor Oekraïense ontheemden, de inschrijving bij scholen en kinderopvang, openen van een bankrekening, het aanvragen van een Digid, toeslagen, kinderbijslag en kindgebondenbudget, het leren van de Nederlandse taal en werk.

Er is nieuw leven ontstaan binnen de opvanglocaties, er zijn namelijk in twee baby's geboren.

Er worden gratis taallessen aangeboden op de opvanglocatie door een vrijwilligster. Op dit moment zijn het 12 personen die de taallessen volgen. Naast de taallessen op de opvanglocatie zijn er nog meer mogelijkheden in Best om te oefenen met de Nederlandse taal, zoals het Taalcafé (LEVBest) en de Taalclub en de Praatclub van Stichting Samenspraak. Ook hier sluiten Oekraïense vluchtelingen aan.

Op het gebied van werk is het zo dat er op het moment nog 26 mensen (inclusief 10 kinderen) leefgeld ontvangen van de gemeente. De andere Oekraïense vluchtelingen zijn allemaal ondersteund richting werk en hebben een baan of zijn jongeren die een opleiding volgen.

In de gemeentelijke opvanglocaties merken we dat de beperkingen in privacy en ruimte hun tol gaan eisen. In combinatie met de stress van de vlucht, zorgen om de achterblijvers en onzekerheid over de toekomst zorgt dit af en toe voor frictie. Ook verwachtingen en psychische problemen spelen mee. Het aantal wisselingen van bewoners heeft als gevolg dat er een verschuiving plaatsvindt. Waar eerder één kamer werd bewoond door één gezin of familie, verandert met het vertrek van bewoners de bezetting van de kamers en dit heeft ook invloed op de groepsdynamiek onderling.

De medewerkers hebben een bemiddelende rol tijdens de gesprekken tussen de bewoners, monitoren het algemene welzijn en dragen er zorg voor dat gezamenlijke afspraken geborgd worden. LEVBest luistert, blijft met de bewoners in gesprek en kijkt steeds naar wat er wél mogelijk is binnen de vaste kaders van de noodopvang.

Naast dat we eerste aanspreekpunt en vraagbaak zijn voor inwoners, geldt dit ook voor samenwerkingspartners die te maken hebben met Oekraïense vluchtelingen. Wij zien samen met andere betrokken partners dat er een nieuwe vraag ontstaat, omdat de oorlog in Oekraïne aanhoudt. Signalen worden hierbij zoveel mogelijk gebundeld. Hier is in 2023 zoal een overleg uit ontstaan met leerplicht, vertegenwoordigers van de basisscholen in Best en LEVBest. Als ook een nauwe samenwerking met de GGD, over hoe we deze groep bereiken en bewustzijn kunnen creëren.

Vooruitblik 2024

De druk op de noodopvangvoorzieningen blijft groot. De uitzichtloosheid van de situatie gaat mensen parten spelen: zij mogen werken, maar doen dat onder hun niveau, zij mogen de Nederlandse taal leren, maar vragen zich af waarvoor. Tegelijkertijd gaat de oorlog door en is ook op dat vlak geen perspectief en speelt er veel onzekerheid. Hier blijven we aandacht voor houden. Daarnaast worden de landelijke ontwikkelingen nauw gevolgd en zullen we in 2024 samen met de gemeente Best kijken welke invloed dit heeft op het beleid in Best.

Project Arbeidsmigranten

Afgelopen jaren is gebleken dat de groep arbeidsmigranten niet of nauwelijks de weg naar het Infopunt en of hulpverlening weet te vinden. Gebleken is dat er bij de inwoners met een arbeidsmigranten achtergrond vaak en herhaaldelijk complexe probleem situaties ontstaan. Het gaat dan over financiën, wonen, problemen in de relationele sfeer, contact met instanties en er is sprake van taalbarrières. Afgelopen paar jaar heeft een buurtcoach van LEVBest stappen gezet om deze casussen in samenwerking met politie, gemeente en samenwerkingspartners op te pakken.



Het bleek ingewikkeld om deze doelgroep op de juiste wijze te bereiken en bij de sleutelpersonen die zijn geworven bleek ook sprake van een grote mate van kwetsbaarheid. Uiteindelijk is er een projectvoorstel ingediend om meer gecentreerd te investeren in deze groep inwoners van Best met het oog op het vergroten van de impact.

In oktober 2023 is vanuit daar een doorstart gemaakt met het Project Arbeidsmigranten in Best. Er is gestart met het aanschrijven van netwerkpartners in Best om te inventariseren welke partners ervaringen hebben met deze doelgroep. Hier zijn verschillende gesprekken uit voortgevloeid met zowel bewoners als professionals. Vanuit allerlei soorten disciplines, functies en organisaties.

Er is een netwerklunch georganiseerd in Bestwijzer waarbij er een voorlichting werd gegeven over de Poolse cultuur. Er was een mooie opkomst en de reacties waren positief. Het was merkbaar vanuit het publiek en professionals dat er behoefte is aan meer voorlichting, inzicht en tips over hoe om te gaan met het verschil in cultuur op verschillende vlakken. Professionals gaven aan dat zij hier in de praktijk moeizaam doorheen prikken en niet altijd grip krijgen op wat er nu precies speelt en wat de reden is van bepaalde keuzes of gedrag.

Er zijn daarnaast verschillende interviews afgenomen bij Poolse mensen die in Best wonen. Ook is er contact gelegd met een Poolse inwoner met wie er in gezamenlijkheid een activiteit georganiseerd zal worden voor Poolse Vrouwen in Best in het kader van Poolse Vrouwendag.

Er is daarnaast gewerkt aan communicatie. Er is een flyer ontwikkeld voor Poolse inwoners om hen kennis te laten maken met wat o.a. LEVBest voor ze kan betekenen. Deze informatie is verspreid via verschillende kanalen, waaronder een Facebookpagina voor Poolse inwoners Samen in Best/Razem w Best.

Vooruitblik 2024

In de komende maanden zetten we in op het vergroten van het netwerk en worden arbeidsmigranten outreachend benaderd op straat of op de woonlocatie. Hierbij staan proactief en op een laagdrempelige manier het contact aan te gaan en inwoners te ontmoeten centraal. Vanuit hier zal er vorm gegeven worden aan het vervolg.

Actieve vrouwengroep

De wekelijkse bijeenkomsten zijn op woensdagochtend, van 10.15 tot 12.00 uur. Ook in schoolvakanties gaat de Actieve Vrouwengroep door.

Er wordt samen met de vrouwen een planning gemaakt. Hieronder vallen thema ochtenden, creatieve ochtenden, oefenen met taal, actualiteiten/Groeiend Best bespreken, spelletjes doen, elkaars culturen leren kennen. Vrouwen nemen een steeds actievere rol in 't Leeuweriksnest (kringloopwinkeltje, creatieve nestje). De groepsgrootte is gemiddeld tussen de 8 dames per keer.



Multiculturele markt (LP)

In december 2023 is er voor de tweede keer opnieuw op initiatief van de dames een Multiculturele Markt georganiseerd. Deze vond plaats in 't Tejaterke in Best. Een gezellige markt, door en voor inwoners van Best. De dames hadden allerlei lekkernijen gemaakt uit eigen keuken.



Er waren verschillende kramen met lekkere zelfgemaakte hapjes, zelfgemaakte sieraden, spullen uit het kringloopwinkeltje, verschillende leuke Hollandse spellen. Daarnaast kwamen Sinterklaas en zwarte piet langs en was er een Indische muziekgroep en een Iraanse DJ. Er was een mooie samenwerking tussen verschillende initiatieven, verenigingen en actieve betrokken inwoners. Dit heeft een positieve bijdrage geleverd aan de verbinding onderling en had als effect dat jong en oud elkaar kruisten die dag. Het was een sfeervolle dag en de reacties waren positief!

Taalcafé

Anderstaligen worden vanuit LEVBest gestimuleerd hun taal te verbeteren tijdens het Taalcafé. Het zijn deelnemers uit diverse landen; waarin niveauverschil zit in het spreken, luisteren en schrijven. De verschillende oefeningen gaan dieper op de Nederlandse grammatica. Daarnaast wordt door middel van themabijeenkomsten aandacht gegeven aan de Nederlandse cultuur. Het Taalcafé verzorgt maatwerk; per deelnemer wordt er gekeken naar de specifieke behoeften. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte voor ontmoeting en is er aandacht voor ieder individuele deelnemer.

De vrijwilligers verwijzen door naar Infopunt en/of LEV beroepskrachten wanneer er signalen zijn omtrent: Financiële problematiek, eenzaamheid, laaggeletterdheid, sociaal emotioneel welbevinden en praktische hulpvragen. Deze signalen zijn opgepakt of doorverwezen.

In 2023

- Waren 1^e helft: 13 Taalvrijwilligers actief, 2^e helft: 8 Taalvrijwilligers actief.
- Zijn er totaal 41 Taalcafé-bijeenkomsten georganiseerd.

Namen 22 verschillende nationaliteiten deel aan het Taalcafé.

	Terugkomende deelnemers	Nieuwe deelnemers	Totaal aantal deelnemers
Aantal deelnemers	380	35	415

Vooruitblik 2024:

Het Taalcafé blijft in huidige vorm bestaan. De vrijwillige coördinatoren blijven zelf inhoud geven aan de bijeenkomsten van het Taalcafé. In 2024 wordt de focus gelegd op het werven en behouden van Vrijwilligers Taalcafé Naast het fysieke Taalcafé worden er meerdere keren per week taal oefeningen gedeeld binnen de besloten Facebookpagina voor deelnemers van het Taalcafé.

LEVBest heeft samen met Stichting Samenspraak een verbindende rol op het gebied van taal. Er is een brede samenwerking in 2023 onderhouden. Het doel voor 2024 is om meer kennis uit te wisselen en kruisbestuiving te realiseren met andere taalinitiatieven in Best. Door het delen van kennis, wordt taalaanbod voor de deelnemers versterkt. Momenteel worden de diverse deelnemers gewezen op het huidige taalaanbod in Best. Ook taalvrijwilligers nemen een kijkje bij elkaar in de keuken. In 2024 wordt proactief nog meer verbindingen gelegd en zijn er kennismakingen gepland.





6. Geldzaken, wet- en regelgeving



Sociaaljuridische hulp aan inwoners over wet- en regelgeving of financiële zaken.

Formulierenspreekuur

Bij het Formulierenspreekuur worden inwoners geholpen die ondersteuning kunnen gebruiken bij het invullen van alle (digitale)formulieren, o.a. het aanvragen van huur-zorg-energie toeslagen, het aanvragen van uitkeringen en meer. Het Formulierenspreekuur heeft in 2023 twee dagdelen per week gedraaid, op dinsdag- en donderdagochtend.

"DOOR EEN BEZOEK AAN HET FORMULIERENSPREEKUR, HEB IK MINDER GELDZORGEN."
- FRITS (56)

LEES HET COMPLETE VERHAAL >

Scan de QR-code

Begin van het jaar was er een grote toestroom vragen zichtbaar wegens de energietoeslag. Bij de volgende lichting was merkbaar dat meer inwoners bekend waren met hoe ze de energietoeslag zelf konden aanvragen en ook sneller hun eigen netwerk in wisten te schakelen hiervoor. Halverwege het jaar 2023 ging de vrijwilliger, die namens de SNS Bank maandelijks op dinsdagmiddag één keer het formulierenspreekuur draaide in de Boterhoek, met pensioen. Wanneer er een toename was van vragen of wanneer een inwoner enkel 's middags kon, werd er gekeken of hier een uitzondering voor gemaakt kon worden. Hierbij werd op maat gekeken naar de vraag en situatie.

Top 3 wijken van inwoners die het meeste gebruik maken van het formulierenspreekuur:
Naastenbest, Wilhelminadorp en Leemkuilen.

	2023	2022
Aantal unieke personen die zijn ondersteund	149	166
Formulierenspreekuur aantal afspraken	169	227

Zoals te zien in de tabel zijn er in 2023 149 unieke personen ondersteund tijdens een afspraak bij het belastingspreekuur. Daarmee komt gemiddeld gezien in 2023 13% van de klanten voor een tweede afspraak. In 2022 zijn er in totaal 166 unieke personen ondersteund tijdens een afspraak bij het belastingspreekuur. Die 166 personen hebben in totaal 227 afspraken gehad. Dit betekent dat gemiddeld gezien voor 37% van de klanten in 2022 een tweede afspraak nodig was. Oorzaken hiervan kunnen o.a. zijn de complexiteit van de vraag of de reactietijd die volgt bij uitzoekwerk waardoor er een nieuwe afspraak nodig is. Het structureren en verbeteren van de werkwijze (zoals checklist meenemen afspraak, proces machtingscode) kan afgelopen jaar een positieve bijdrage hebben geleverd wat ervoor kan hebben gezorgd dat er minder afspraken nodig waren.

Vooruitblik 2024:

Doorontwikkeling richting 2024 is het buurtgericht werken nog beter inrichten, waarbij dicht bij de inwoner laagdrempelig en vraaggericht aanbod ingericht wordt. Er zijn verschillende vindplekken in de buurten en wijken in Best waar vragen van inwoners opgevangen worden en er meer zicht. Ideeën hierbij zijn het opzetten van een open inloop voor formulieren in buurthuizen waar blijkt dat hier vraag naar is. Voor zo'n inloop is extra vrijwillige inzet voor nodig, die talenten van (actieve) inwoners zullen zoveel mogelijk betrokken worden uit de buurt. Daarnaast zal er gekeken worden naar de wederkerigheid tussen inwoners en stimuleren we burenhulp, waarbij ook het invullen van formulieren een thema en kwaliteit is.

*"IK BEN GEWEZEN OP DE
VERSCHILLENDE MOGELIJKHEDEN OM
TE WERKEN AAN MIJN DIGITALE
VAARDIGHEDEN, ZODAT IK BETER
ZICHT HEB OP MIJN EIGEN ZAKEN EN
HIER ZELF MEE AAN DE SLAG KAN."*

- WINSTON (54)

LEES HET COMPLETE
VERHAAL >

Scan de QR-code

Belastingspreekuur

Bij het Belastingpreekuur worden inwoners ondersteund bij het doen van aangifte (inkomsten-)belasting. In de periode maart t/m mei 2023 vond het Belastingpreekuur elke donderdag van 9.00 tot 12.00 uur plaats in Bestwijzer. In de periode juni t/m februari 2023 vond het Belastingpreekuur elke eerste donderdag van de maand plaats, van 9.00 tot 12.00 uur in Bestwijzer.

Het zijn actieve betrokken vrijwilligers die hun kennis bijhouden door verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Eén vrijwilliger is getraind om ook andere vrijwilligers in te kunnen werken bij het invullen van belastingaangifte voor klanten.

	2023	2022
Belastingspreekuur aantal inwoners die zijn ondersteund	63	42

Vooruitblik 2024:

Ook in 2024 blijft het belastingspreekuur actief en wordt er ondersteuning geboden aan inwoners die hulp nodig hebben bij de belastingaangifte en overige hulpvragen omtrent inkomstenbelasting. Daarnaast zal een vrijwilliger in samenwerking met de bibliotheek een algemene informatiebijeenkomst (collectief) geven voor inwoners over de belastingaangifte.

Administratieve maatjes

Administratieve Maatjes zijn vrijwilligers die inwoners ondersteunen bij onder andere het invullen van formulieren, het op orde brengen van de administratie en hen kunnen adviseren, informeren en waar mogelijk aandacht hebben om hen digitaal vaardiger te maken. Door de inzet van Administratieve Maatjes worden werknemers van verschillende organisaties ontlast. Naast het uitvoeren van hun primaire taak hebben zij ook een signaalfunctie. Hierdoor hebben zij afgelopen jaar onder andere armoede, eenzaamheid en complexe gezinssituaties gesignaleerd. Deze signalen hebben ze kenbaar gemaakt bij hun coördinator die dit verder heeft opgepakt.

Ze kijken naast de administratieve taken ook mee met andere praktische zaken die moeten worden geregeld in het huishouden. Voorbeelden hiervan zijn; samen bellen naar een woningcorporatie voor een nieuwe schutting of afspraken maken met de klant voor het regelen van een nieuwe lamp. De signalen die vrijwilligers opvangen worden teruggekoppeld naar de beroepskracht die verder kan oppakken of doorzetten naar partners. De wisselwerking tussen vrijwilligers en beroepskracht is prettig. De samenwerking met Lumens verloopt goed en ook zij zetten Administratieve Maatjes in van LEVBest.

	2023	2022
Aantal lopende administratieve trajecten	38	32
Nieuwe trajecten	14	19
Afgesloten trajecten	14	17
Betrokken vrijwilligers	8	10

Vooruitblik 2024:

Inmiddels is er binnen LEVgroep een ontwikkelaar Geldzaken, Wet- en Regelgeving actief en is hier de samenwerking mee gestart. Deze ontwikkelaars zijn in het leven geroepen om te kunnen innoveren en te stimuleren dat er van elkaar geleerd wordt door middel van best practice. Op alle verschillende niveaus worden nieuwe ontwikkelingen en trends gevolgd en wordt er gekeken naar vernieuwende werkwijzen. Zo wordt deze expertise LEVbreed binnengehaald en kan er gekeken worden naar de verschillende implementaties binnen iedere gemeente, in dit geval in Best.

In 2024 zullen er opnieuw vrijwilligers geworven worden die zich in willen zetten als Administratief Maatje. Daarnaast signaleren we dat de vraag voor een administratief maatje voor vluchtelingen oudkomers of inwoners met een migratieachtergrond toeneemt. Het streven is om hen in een eerder stadium al financieel zelfredzamer te maken. In 2024 zal hier extra aandacht voor zijn en zal onderzocht worden wat voor invloed dit heeft en wat de administratieve maatjes hierin kunnen betekenen.



7. Duurzame samenleving



Samen met de inwoners werken wij aan een duurzame samenleving.

Project Energiecoaches & Witgoedregeling

LEVBEST signaleert dat er tweedeling gaande is rondom de energietransitie. Inwoners met minima en/of huurders zijn minder op de hoogte rondom energie besparen of duurzaam gedrag en wonen veelal in minder goed geïsoleerde woningen waardoor ze meer geld uitgeven.

Heel 2023 hebben getrainde vrijwillige Energiecoaches huishoudens in energiearmoede bezocht en hen tips, materialen en ondersteuning op maat geboden met als doel het verlagen van energiegebruik en energiekosten. Deze dienst is in de herfst uitgebreid met de Witgoedregeling. De Energiecoaches bezochten huishoudens met minima. Samen met de inwoner is er per huishouden al het witgoed geïnventariseerd. De inwoners ontvingen een vergoeding t.w.v. € 600,- van de gemeente Best voor aanschaf van één stuk energiebesparend witgoed. Waarbij het meest energie onzuinige apparaat terug is genomen. Hierbij heeft LEVBEST i.h.k.v. maatschappelijk verantwoord ondernemen een van de grootste bedrijven in Best betrokken. De medewerkers zetten zich één dag lang in als witgoedcoach.

"HET IS FIJN DAT IK ALS ENERGIECOACH MET KLEINE BESPAARTIPS ZO'N GROOT VERSCHIL KAN MAKEN VOOR GEZINNEN."

- HANS

LEES HET COMPLETE VERHAAL >



Scan de QR-code

Doordat de vrijwilligers van LEVBEST bij honderden huishoudens achter de voordeur kwamen zijn er tientallen hulpvragen en signalen opgehaald. Bij de inwoners zijn er financiële problematiek, verwaarloosde of slecht geïsoleerde woningen aangetroffen, problematiek op het gebied van eenzaamheid, niet kunnen lezen of schrijven, psychische problematiek, verzameldrang, taalachterstand of hulpvragen rondom regelzaken aangetroffen. Tevens was er behoefte aan maatwerk. Alle signalen zijn doorgeleid naar en opgepakt door buurtcoaches van LEVBEST.

LEVBEST heeft handen in een geslagen met coöperatie Best Duurzaam. Beide organisaties en gemeente Best werken samen om alle lagen van de samenleving een energierechtvaardige energietransitie te kunnen bieden. LEVBEST heeft deelgenomen aan Duurzaamheidsmarkt Best en Psysalon georganiseerd over thema: Goedkoper en meer toekomstbestendig wonen, hoe doe je dat?

LEVBEST in samenwerking met gemeente Best hebben energietransitie toegankelijk gemaakt voor inwoners met energiearmoede, anderstaligen of praktisch opgeleiden. Achter de voordeur zijn er tientallen signalen opgehaald op alle leefgebieden. Deze zijn samen met de inwoner actief opgepakt. Waardoor er preventief schulden, uitsluiting, eenzaamheid zijn voorkomen. Het thema duurzaamheid is in diverse facetten bij de inwoners geïntroduceerd.

Energiecoaches	2023	December 2022
Aantal huishoudens totaal	272	9
Aantal huisbezoeken energiecoach (gemiddeld 2,5 per huishouden)	680	23
Aantal groepsvoorlichtingen	6	2
Aantal getrainde vrijwilligers	23	13
Tevredenheidsmeting steekproef	9,3	9,5
Aantal opgehaalde hulpvragen/signalen	59	n.v.t.

Witgoedregeling	2023 t/m januari 2024	2022
Aantal huisbezoeken energiecoach	385	n.v.t.
Aantal bezochte huishoudens totaal	366	n.v.t.
Aantal witgoedbonnen uitgegeven	244	n.v.t.
Aantal groepsvoorlichtingen	3	n.v.t.

Vooruitblik 2024:

LEVBEST ziet veel mogelijkheden om samen met inwoners, d.m.v. bv. burgerinitiatieven informeel te gaan werken aan vergroening, het tegengaan van verlies biodiversiteit of hittestress en meer. Kortom om de duurzaamheidsuitdagingen op te pakken samen met inwoners.



8. Accommodaties

Wijkaccommodaties zoals Buurthuis Kadans en Ontmoetingsruimte 't Leeuweriksnest (de Leemkuilen) bieden inwoners van de wijk een plek om elkaar te kunnen ontmoeten en om aan activiteiten mee te doen. Bewoners krijgen zo de kans om hun sociale netwerk te vergroten en eigen talenten in te zetten of te ontwikkelen. Door het faciliteren van ontmoeting, het bevorderen van sociaal contact en door activiteiten die aansluiten bij de vraag van inwoners, zijn wijkaccommodaties een thuis voor verenigingen en inwoners. In relatie tot beheer van de wijkaccommodaties geven we aandacht aan het perspectief van zelfbeheer met daarbij een rol voor vrijwilligers, buurtbewoners en verenigingen. De (door-)ontwikkeling van de wijkaccommodaties plaatsen wij in het perspectief van een inclusieve samenleving.

Beide accommodaties leveren een bijdrage aan de sociale cohesie en leefbaarheid in de buurt door een thuis te zijn voor verenigingen en inwoners. Het biedt tevens een centrale plek voor voorzieningen ten behoeve van de wijk.

Buurthuis Kadans

Buurthuis Kadans verhuur

Er hebben in 2023 circa 1.600 verhuurmogelijkheden plaatsgevonden door 43 verschillende organisaties. Alle activiteiten, overleggen en gesprekken die vanuit LEVBest (intern) worden georganiseerd (eventueel in samenwerking met partners) vallen niet binnen deze verhuurmogelijkheden. Denk hierbij onder andere aan de Verjaardagswinkel, de Buurtkamer die dagelijks geopend is, vrijwilligersbijeenkomsten, workshops voor mantelzorgers, themabijeenkomsten, zomer- en beweegactiviteiten en andere structurele of incidentele activiteiten die een plekje krijgen in Kadans. Daarnaast vindt er ook verschillend aanbod plaats in Kadans, waarbij er in gezamenlijkheid voorwaarden zijn besproken over het continueren van de activiteit of het initiatief. Met het belang van de inwoner als centraal uitgangspunt. Hierdoor ontstaan fijne samenwerkingen waarbij we uitgaan van wederkerigheid, waarvan we zien dat dit een positieve bijdrage levert aan de wijkfunctie van Kadans als hart van de wijk.

Buurthuis Kadans: MUP (menstruatie uitgifte punt)

Bij 1 op de 10 meisjes en vrouwen in Nederland die in armoede leven is thuis geen geld voor menstruatieproducten. Er worden daarom vanuit het Armoedefonds gratis menstruatieproducten beschikbaar gesteld via MUP's. Dit zijn laagdrempelige locaties in het dorp waar meisjes en vrouwen gratis menstruatieproducten kunnen halen.

Uitleen hulpmiddelen Medipoint

Het afhaalpunt medische hulpmiddelen van Medipoint in Buurthuis Kadans is in 2023 wederom een druk bezocht in- en uitleenpunt dat iedere maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 12.30 uur geopend is.

Stembureau verkiezingen

Daarnaast wordt Buurthuis Kadans als stembureau opengesteld. Dit gebeurde in 2023 voor zowel het verkiezingsproces van de Tweede Kamer der Staten Generaal, Tweede Kamer Verkiezingen, Provinciale Staten verkiezingen en bij de verkiezingen voor het waterschap.

Vooruitblik 2024 Kadans

Naast ruimteverhuur van Kadans t.b.v. activiteiten van verenigingen, stichtingen en organisaties, wordt Kadans steeds meer ingezet ten behoeve van burgerinitiatieven voor de buurt. Dit gaat in het bijzonder om de wijken Wilhelminadorp en Kantonner, maar geldt ook voor initiatieven Best-breed. Deze ontwikkeling stimuleren wij op een laagdrempelige wijze. Hierbij blijft de exploitatie van het buurthuis een uitdaging. Verder participeren we als LEVBest in het haalbaarheidsonderzoek om te kijken naar de mogelijkheden om van Kadans een MFA (multi functionele accommodatie) te realiseren. Hiervoor worden we actief betrokken vanuit verschillende werkgroepen voor het leveren van input.

Ontmoetingsruimte 't Leeuweriksnest

De ontmoetingsruimte is toegankelijk in gebruik voor initiatieven en activiteiten.

't Leeuweriksnest is in 2023 onder andere gebruikt voor de wekelijkse bijeenkomsten van de Actieve Vrouwengroep op woensdagochtend, maar is ook beschikbaar gesteld voor de jaarlijkse burendag, de aquarelcurcus wekelijks op donderdag ochtend en middag, de Leemse luikjes, taalinitiatieven en creatieve activiteiten.

Een vrijwilliger van LEVBest zorgt dat de ruimte netjes en schoon blijft en dat er voldoende koffie thee en andere benodigdheden zijn.

Vooruitblik 2024 't Leeuweriksnest

LEVBest stimuleert inwoners en verenigingen uit heel Best om 't Leeuweriksnest of Kadans te gebruiken voor verschillende burgerinitiatieven. Inmiddels zijn er door inwoners verschillende burgerinitiatieven gestart. Het voornemen voor 2024 is om dit nog verder uit te breiden en nog meer inwoners kennis te laten maken met de ontmoetingsruimte. Hiermee hopen we nog meer ontmoetingen tussen inwoners te stimuleren. Dit doen wij door mee te denken in mogelijkheden en waar nodig te ondersteunen en faciliteren. Samen met inwoners gaan we in gesprek over de wekelijkse invulling en activiteiten van 't Leeuweriksnest. Het faciliteren van een wekelijkse open inloop en het (vraag)gericht aanbieden van verschillende activiteiten en workshops, waarbij talenten uit de wijk worden ingezet.

Algemene diensten LEVgroep

Crisisdienst buiten kantoor tijden

LEVgroep is beschikbaar voor crisissen binnen en buiten kantoor uren.

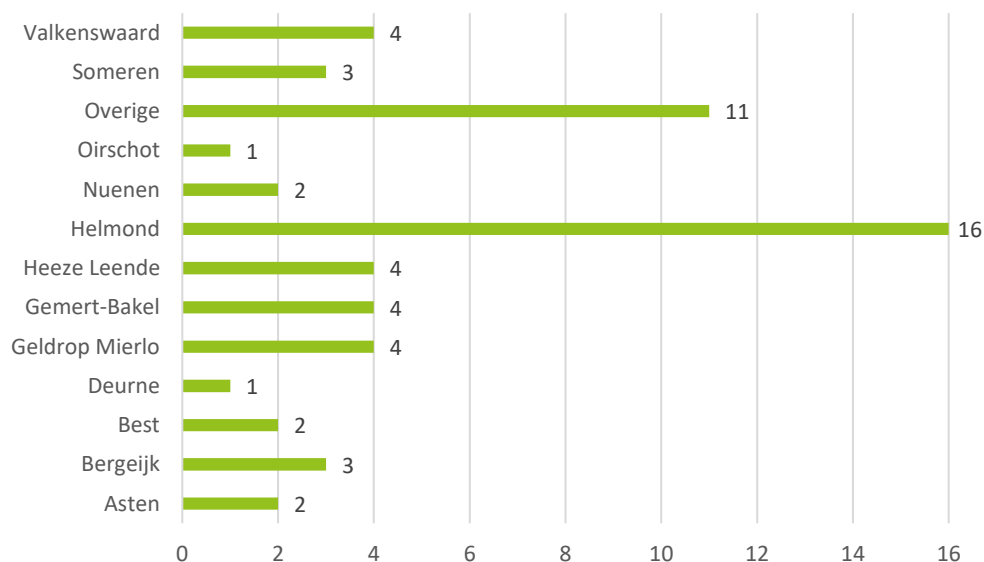
Meldingen per gemeente	Kort contact	Telefonisch Contact	Totaal
Asten	2	3	5
Deurne	3	9	12
Laarbeek	2	5	7
Nuenen	1	5	6
Oirschot	1	2	3
Totaal	9	24	33

Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening

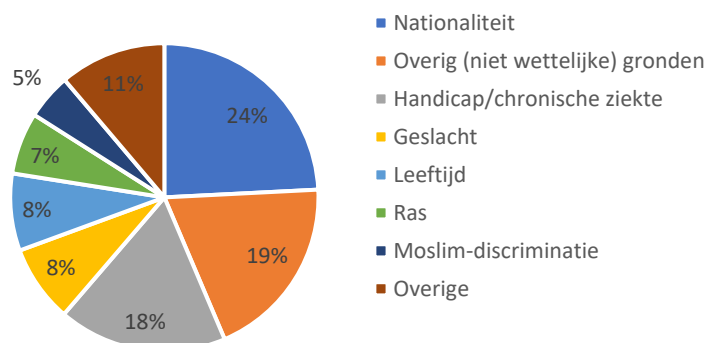
In 2023 is het Meldpunt Anti Discriminatie Voorziening uitgevoerd in de volgende gemeenten: Astén, Bergeijk, Boekel, Bladel, Best, Cranendonck, Deurne, Eersel, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen, Reusel-De Mierden, Someren, Oirschot, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre.

Meldingen van discriminatie worden beoordeeld en afgehandeld door sociaal raadsliedenwerk. Hiermee is de wettelijke verplichting van gemeenten om hun inwoners toegang te verlenen tot een anti discriminatievoorziening uitgevoerd. Bij het meldpunt zijn in totaal 76 meldingen binnengekomen.

Aantal meldingen



Discriminatiegronden



Spoed voor Jeugd

Onder regie van de 21 gemeenten van de Regio Eindhoven voorziet Spoed voor Jeugd in Hulpverlening aan jeugdigen van 0 tot 23 jaar, in acute situaties, waar onmiddellijk actie nodig is. Door vroegtijdig adequate hulp te bieden, worden uithuisplaatsingen zoveel mogelijk voorkomen en kan het gezin zo snel mogelijk op eigen kracht verder. Binnen Spoed voor Jeugd werkt LEVgroep in een netwerkorganisatie samen met 17 andere hulpverlenende instanties.

Samen staan ze garant voor een 24/7 bereikbare crisisdienst, voldoende crisisopvangplaatsen/noodbedden en de inzet van ambulanceteam voor maximaal 6 weken. LEVgroep levert 1 fte voor de uitvoering.

Wet verplichte ggz

LEVgroep is via het AMW ondersteunend aan de gemeente bij een correcte uitvoering van de Wet verplichte ggz. Het gaat om de taak 'horen' (taak vanuit de crisismaatregel Wvvgz) en daarnaast de taak 'meldfunctie in het kader van de Wet Verplichte GGZ.

Dit is een combinatiemeldpunt voor verward gedrag en de Wvvgz. De uitvoering wordt regionaal besproken en afgestemd. De uitvoering wordt afgestemd met Lumens, Bemoeizorg, en de andere Peelgemeenten en Helmond zodat de samenwerking soepel blijft lopen.

Gemeente	Meldingen	Verkennd onderzoek	Tijd in uren (Wvvgz)	Horen	Tijd in uren (Wvvgz)
Asten	1	1	4	0	
Deurne	2	2	5	1	2
Laarbeek	4	4	11	0	

Vrijwillige Terminale Zorg regionaal

Vrijwillige Terminale Zorg (VTZ) biedt mensen de mogelijkheid om thuis te sterven. Getrainde vrijwilligers van VTZ bieden extra ondersteuning wanneer het niet mogelijk is om dit in eigen netwerk georganiseerd te krijgen. VTZ wordt gefinancierd vanuit het ministerie van VWS.

	2023	2022
Aantal cliënten totaal in 2023	17	13
Doorlopende inzet vanuit 2022	1	1
Aantal vrijwilligers (stand 31-12-2023)	15	17
Aantal matches volgens subsidienorm	18	12
Nieuwe vrijwilligers in 2023	0	0

Gemeente	2023	2022
Helmond	10	11
Someren	0	0
Gemert	1	0
Laarbeek	1	2
Deurne	4	0
Asten	1	0

Er is samengewerkt met de landelijke koepel (VPTZ en met het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid Oost Brabant. Op clientniveau is er samengewerkt met netwerkpartners.

We are in Charge

Maatschappelijke diensttijd (MDT) is een programma van het ministerie van OCW, in samenwerking met jongeren, maatschappelijke organisaties, scholen, gemeenten en andere ministeries.

Tijdens hun maatschappelijke diensttijd (MDT) kiezen jongeren tussen de 12 en 30 jaar oud er zelf voor hun talenten te ontwikkelen, mensen te ontmoeten buiten hun eigen leefwereld en tegelijkertijd iets te doen voor een ander en/of de samenleving als geheel. Dit doen ze bij een MDT-project naar keuze. Zo organiseren jongeren bijvoorbeeld sportactiviteiten in de buurt, geven taalles aan nieuwkomers of begeleiden eenzame ouderen als buddy. LEVgroep voert MDT uit onder de projectnaam We Are In Charge (WAIC).



WAIC is een co-creatie. Samen met de coaches van WAIC werkt het projectteam nauw samen met onderwijs. In 2023 waren dat Summa College, ROC ter AA en Praktijkschool Helmond.



In de uitvoering werken we samen met o.a. collega jongerenwerkers en buurtwerkers, maatschappelijke instellingen en verenigingen en bedrijven.

WAIC draait om jongeren, terwijl zij zich inzetten voor de samenleving komen ze in contact met nieuwe leefwerelden. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden en ontdekken waar hun passies liggen.

Kanscommissie

Uitgezette huurders kunnen een nieuwe kans aanvragen om een woning te gaan huren. Een Kanscommissie beoordeelt de aanvraag. Ook toetst een maatschappelijke organisatie de haalbaarheid van de kans en of er extra begeleiding nodig is. De uitkomsten daarvan worden in de Kanscommissie meegenomen.

De Kanscommissie bepaalt of een kans gegeven wordt en met welke bijbehorende afspraken. Een kans betekent dus dat iemand eerder dan die 3 jaar weer een woning kan krijgen, maar dan wel onder voorwaarden. Het bieden van kansen raakt de kern van de corporaties. Zo kunnen ze doen waar ze voor zijn: zorgen voor betaalbare woningen in buurten waar mensen prettig kunnen wonen.

De Kanscommissie bestaat uit een vertegenwoordiging van drie woningcorporaties en twee maatschappelijke instellingen, waar LEVgroep er één van is. De Kanscommissie heeft dit jaar 65 aanvragen gehad, waarvan er 55 zijn afgehandeld en nog 10 aanvragen lopen.

ONZE ORGANISATIE LEV GROEP

Onze mensen

- 339 beroepskrachten (211 fte)
- 1900 vrijwilligers
- 118 stagiaires



De vrijwilligersraad, ondernemingsraad en Raad van Toezicht worden actief betrokken bij de maatschappelijk koers van LEVgroep, hun inbreng helpt ons onze organisatie door te ontwikkelen.

Inzet op kwaliteit

- LEVgroep is ISO 9001 gecertificeerd.
- We zijn gecertificeerd voor het kwaliteitslabel "Sterk Sociaal Werk".
- Onze medewerkers zijn geregistreerd in het Registerplein of SKJ geregistreerd.
- Zowel beroepskrachten als vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.
- LEVgroep heeft een klachtenprocedure.
- Greendeal: Bronzen niveau behaald van de milieu thermometer. Dit is onderdeel van het convenant Greendeal Zorg Helmond/De Peel.
- Onze medewerkers kunnen gebruik maken van een extern vertrouwenspersoon.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek | MTO

- Medewerkers scoren op tevredenheid een 8,2.
- De inhoud van het werk wordt als zeer positief ervaren.
- De werkdruk komt als aandachtspunt uit het MTO, dit is ook zichtbaar in de toenemende vraag vanuit de gemeenten.

Benchmark

LEVgroep heeft meegedaan aan de benchmark Sociaal Werk 2023 uitgevoerd door Berenschot.

- LEVgroep zit met haar tarief onder het gemiddelde van de deelnemende organisaties.
- Het percentage overhead is lager dan gemiddeld.
- De productiviteit bij LEVgroep is hoger dan gemiddeld.

Missie

LEVgroep inspireert mensen om mee te doen aan een samenleving in beweging en draagt daarmee bij aan geluk en welbevinden van mensen.

Kernwaarden: Verbinden, Vertrouwen, Versterken en Vernieuwen.

Samen voor elkaar!

Privacybescherming

We zijn in control en voldoen aan de eisen van de AVG. Onze functionaris gegevens-bescherming, die toezicht houdt op de naleving van de AVG, heeft korte lijnen met diverse geledingen van onze organisatie.



Veiligheid

We zijn 24 uur per dag bereikbaar in geval van nood. We leveren een bijdrage aan psychosociale hulpverlening bij bijzondere situaties zoals rampen. (PSHOR).



Bedankt

LEVgroep bedankt haar inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten en maatschappelijke partners voor hun betrokkenheid en samenwerking.

Contact:

0492 59 89 89

info@levgroep.nl

www.levgroep.nl

LEVgroep Best

Zonnewende 173

5683 AB Best

LEVgroep Centraal Kantoor

Postbus 296

5700 AG Helmond

Penningstraat 55

5701 MZ Helmond